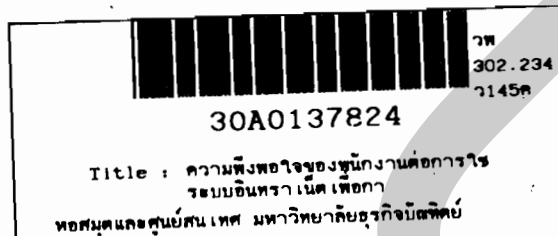




ความพึงพอใจของพนักงานต่อการใช้ระบบอินเทอร์เน็ตเพื่อการสื่อสารภายในองค์กร
ศึกษากรณี บริษัทปูนซีเมนต์ไทย จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่

นายวชิระ ตุ่นสกุล



วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาโทศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต
สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ธุรกิจ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต

พ.ศ.2543

ISBN:974-281-415-5

Employee's Satisfaction Towards the Uses of Intranet System for
Organizational Communication :A Case Study on
The Siam Cement Public Company Limited (Head Office)

Mr.Wachira Tunsakul

A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements
For the Degree of Master of Arts
Department of Business Communication Arts
Graduate School Dhurakijpundit University
2000

ISBN:974-281-415-5

เลขทะเบียน.....	0137824
วันลงทะเบียน.....	15 ล.ค 2543
เลขเรียกหนังสือ.....	นร 302.๑34 ๗145๓ ๑1



ใบรับรองวิทยานิพนธ์

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต

ปริญญา นิเทศศาสตรมหาบัณฑิต

ชื่อวิทยานิพนธ์ ความพึงพอใจของพนักงานต่อการใช้ระบบอินเทอร์เน็ตเพื่อการสื่อสารภายใน
องค์กร : ศึกษากรณีบริษัทปูนซีเมนต์ไทย จำกัด (มหาชน)


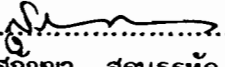
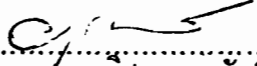
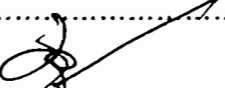
โดย นายวชิระ คັນสกุล

สาขาวิชา นิเทศศาสตรธุรกิจ

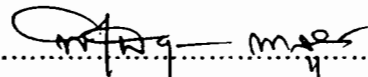
อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ศ. สุกัญญา สุขบรรทัด

อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม

ได้พิจารณาเห็นชอบโดยคณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์แล้ว

 ประธานกรรมการ
(รศ.ดร.สมควร กวียะ)
 กรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์
(ศ. สุกัญญา สุขบรรทัด)
..... กรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม
 กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ
(รศ.อรนุช เลิศจรรยาภักดิ์)
..... กรรมการ
 กรรมการผู้แทนทบวงมหาวิทยาลัย
(อาจารย์อรุณ งามดี)

บัณฑิตวิทยาลัยรับรองแล้ว

 คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย
(ดร.พีรพันธุ์ พาลุสุข)

วันที่ 26 เดือน พฤษภาคม พ.ศ. 2543

กิตติกรรมประกาศ

ความสำเร็จของวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ ผู้เขียนใคร่ขอขอบพระคุณอย่างสูงต่อ ศาสตราจารย์ สุกัญญา สุตบรรทัด อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ได้กรุณาให้คำแนะนำ และตรวจแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ เป็นอย่างดี และขอขอบคุณ รองศาสตราจารย์ ดร.สมควร กวียะ , รองศาสตราจารย์ อรุณข เลิศจรรยาภักษ์ และ อาจารย์อรุณ งามดี ที่กรุณาสละเวลาอันมีค่าเป็นกรรมการสอบวิทยานิพนธ์ รวมทั้งแนะนำให้แก้ไขข้อบกพร่องจนทำให้วิทยานิพนธ์เล่มนี้สมบูรณ์

นอกจากนี้ ขอขอบคุณเพื่อนพนักงาน บริษัทปูนซิเมนต์ไทย จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่ ทุกท่านที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม และให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ในการวิจัยครั้งนี้

และขอกราบขอบพระคุณ คุณพ่อ คุณแม่ ที่ให้กำลังใจในการศึกษาวิจัยครั้งนี้จนสำเร็จได้ด้วยดี คุณประโยชน์ที่เกิดจากวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ ขอมอบแต่ คุณพ่อ คุณแม่ ตลอดจนครูอาจารย์ที่ได้เคยอบรมสั่งสอนให้การศึกษาแก่ผู้วิจัยด้วยดีตลอดมา

วชิระ ตุ่นสกุล

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	ม
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ง
กิตติกรรมประกาศ	จ
สารบัญตาราง	ช
บทที่	
1. บทนำ	
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
ปัญหาคำถามวิจัย	4
วัตถุประสงค์ในการวิจัย	5
สมมติฐานในการวิจัย	5
ขอบเขตของการวิจัย	5
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	5
นิยามศัพท์	6
2. แนวความคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้องในงานวิจัย	
ทฤษฎีการสื่อสารในองค์การ	8
ทฤษฎีพฤติกรรมกรรมการสื่อสารในองค์การ	10
แนวคิดเกี่ยวกับการนำ Intranet เข้ามาใช้ในองค์การ	14
ทฤษฎีการใช้ประโยชน์และความพึงพอใจ	17
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	21
3. ระเบียบวิธีวิจัย	
รูปแบบการวิจัย	23
ลักษณะประชากร	23
กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย	23
วิธีการสุ่มตัวอย่าง	24
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	24

สารบัญ (ต่อ)

การทดสอบเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	25
ตัวแปรที่ใช้ในงานวิจัย	25
ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปร	28
การเก็บรวบรวมข้อมูล	28
หลักเกณฑ์การให้คะแนน	28
การวิเคราะห์ข้อมูลและประมวลผลข้อมูล	29
4. ผลการวิจัย	
ผลการแจกแจงของกลุ่มตัวอย่างแสดงไว้ในตาราง 1-144	30
ผลการทดสอบสมมติฐาน	173
5. สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	
สรุปผลการวิจัย	176
การอภิปรายผล	181
ข้อเสนอแนะทั่วไป	184
ข้อเสนอแนะด้านการวิจัย	184
ภาคผนวก	185
บรรณานุกรม	186
แบบสอบถาม	188

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1 แสดงจำนวนของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามเพศ	30
2 แสดงจำนวนของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามอายุ	31
3 แสดงจำนวนของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามการศึกษา	31
4 แสดงจำนวนของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามตำแหน่ง	32
5 แสดงจำนวนของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามอายุการทำงาน	32
6 แสดงจำนวน ร้อยละ ของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามคำถามเกี่ยวกับพฤติกรรมการใช้ Intranet เพื่อการสื่อสารในองค์กร ในเรื่องจำนวนที่เคยและไม่เคยใช้	33
7 แสดงจำนวน ร้อยละ ของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามคำถามเกี่ยวกับพฤติกรรมการใช้ Intranet เพื่อการสื่อสารในองค์กร ในเรื่องระยะเวลาของการใช้งาน	34
8 แสดงจำนวน ร้อยละ ของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามคำถามเกี่ยวกับพฤติกรรมการใช้ Intranet เพื่อการสื่อสารในองค์กร ในลำดับการใช้งาน	35
9 แสดงจำนวน ร้อยละ ของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามคำถามเกี่ยวกับพฤติกรรมการใช้ Intranet เพื่อการสื่อสารในองค์กร ในลักษณะงานต่างๆ	37
10 แสดงจำนวน ร้อยละ ของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามคำถามเกี่ยวกับความพึงพอใจ ในการใช้ Intranet เพื่อการสื่อสารในองค์กร	38
11 แสดงจำนวน ร้อยละ ของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามคำถามเกี่ยวกับความพึงพอใจ ในการใช้ Intranet เพื่อการสื่อสารในองค์กร เมื่อเปรียบเทียบกับสื่ออื่นๆ	39
12 แสดงจำนวน ร้อยละ ของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามคำถามเกี่ยวกับความพึงพอใจ ในการใช้ Intranet เพื่อการสื่อสารในองค์กร ในเรื่องความรู้ความเข้าใจ	40
13 แสดงจำนวน ร้อยละ ของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามคำถามเกี่ยวกับความพึงพอใจ ในการใช้ Intranet เพื่อการสื่อสารในองค์กร ในเรื่องความเหมาะสมในการใช้	41
14. แสดงระยะเวลาการใช้ Intranet จำแนกตามเพศ	42
15. แสดงระยะเวลาการใช้ Intranet จำแนกตามอายุ	43
16. แสดงระยะเวลาการใช้ Intranet จำแนกตามระดับการศึกษา	44
17. แสดงระยะเวลาการใช้ Intranet จำแนกตามตำแหน่งหน้าที่	45
18. แสดงระยะเวลาการใช้ Intranet จำแนกตามอายุการทำงาน	46

19. แสดงผลการทดสอบความแตกต่างของจำนวนการใช้ Intranet ต่อสัปดาห์ ในส่วนของการรับส่ง E-MAIL ระหว่างพนักงานชายและหญิง	47
20. แสดงผลการทดสอบความแตกต่างของจำนวนการใช้ Intranet ต่อสัปดาห์ ในส่วนองงานสำนักงาน ระหว่างพนักงานชายและหญิง	48
21. แสดงผลการทดสอบความแตกต่างของจำนวนการใช้ Intranet ต่อสัปดาห์ ในส่วนของสัมมนา/ฝึกอบรม ระหว่างพนักงานชายและหญิง	49
22. แสดงผลการทดสอบความแตกต่างของจำนวนการใช้ Intranet ต่อสัปดาห์ ในส่วนของบริษัท ระหว่างพนักงานชายและหญิง	50
23. แสดงผลการทดสอบความแตกต่างของจำนวนการใช้ Intranet ต่อสัปดาห์ ในส่วนของข่าว ระหว่างพนักงานชายและหญิง	51
24. แสดงผลการทดสอบความแตกต่างของจำนวนการใช้ Intranet ต่อสัปดาห์ ในส่วนองระเบียบปฏิบัติ ระหว่างพนักงานชายและหญิง	52
25. แสดงผลการทดสอบความแตกต่างของจำนวนการใช้ Intranet ต่อสัปดาห์ ในส่วนองการรับส่ง E-MAIL ระหว่างพนักงานที่มีอายุต่างกัน	53
26. แสดงผลการทดสอบความแตกต่างของจำนวนการใช้ Intranet ต่อสัปดาห์ ในส่วนองงานสำนักงาน ระหว่างพนักงานที่มีอายุต่างกัน	54
27. แสดงผลการทดสอบความแตกต่างของจำนวนการใช้ Intranet ต่อสัปดาห์ ในส่วนองสัมมนา/ฝึกอบรม ระหว่างพนักงานที่มีอายุต่างกัน	55
28. แสดงผลการทดสอบความแตกต่างของจำนวนการใช้ Intranet ต่อสัปดาห์ ในส่วนองบริษัท ระหว่างพนักงานที่มีอายุต่างกัน	56
29. แสดงผลการทดสอบความแตกต่างของจำนวนการใช้ Intranet ต่อสัปดาห์ ในส่วนองข่าวระหว่างพนักงานที่มีอายุต่างกัน	57
30. แสดงผลการทดสอบความแตกต่างของจำนวนการใช้ Intranet ต่อสัปดาห์ ในส่วนองระเบียบปฏิบัติ ระหว่างพนักงานที่มีอายุต่างกัน	58
31. แสดงผลการทดสอบความแตกต่างของจำนวนการใช้ Intranet ต่อสัปดาห์ ในส่วนองการรับส่ง E-MAIL ระหว่างพนักงานที่มีระดับการศึกษาต่างกัน	59
32. แสดงผลการทดสอบความแตกต่างของจำนวนการใช้ Intranet ต่อสัปดาห์ ในส่วนองงานสำนักงาน ระหว่างพนักงานที่มีระดับการศึกษาต่างกัน	60

47. แสดงผลการทดสอบความแตกต่างของจำนวนการใช้ Intranet ต่อสัปดาห์
ในส่วนของผู้ชาย ระหว่างพนักงานที่มีอายุการทำงานต่างกัน 75
48. แสดงผลการทดสอบความแตกต่างของจำนวนการใช้ Intranet ต่อสัปดาห์
ในส่วนของผู้หญิง ระหว่างพนักงานที่มีอายุการทำงานต่างกัน 76
49. แสดงผลการทดสอบความแตกต่างของความพึงพอใจต่อการใช้ Intranet เพื่อการสื่อสาร
ในเรื่องประสิทธิภาพของการติดต่อภายใน ระหว่างพนักงานชายและหญิง 77
50. แสดงผลการทดสอบความแตกต่างของความพึงพอใจต่อการใช้ Intranet เพื่อการสื่อสาร
ในเรื่องการนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ในการตัดสินใจเรื่องงาน
ระหว่างพนักงานชายและหญิง 78
51. แสดงผลการทดสอบความแตกต่างของความพึงพอใจต่อการใช้ Intranet เพื่อการสื่อสาร
ในเรื่องการสร้างเสริมความสัมพันธ์ภายในกับบุคลากรในองค์กร
ระหว่างพนักงานชายและหญิง 79
52. แสดงผลการทดสอบความแตกต่างของความพึงพอใจต่อการใช้ Intranet เพื่อการสื่อสาร
ในเรื่องความสมบูรณ์ของข้อมูลที่ค้นหาได้ ระหว่างพนักงานชายและหญิง 80
53. แสดงผลการทดสอบความแตกต่างของความพึงพอใจต่อการใช้ Intranet เพื่อการสื่อสาร
ในเรื่องความน่าเชื่อถือของข้อมูลที่ค้นหาได้ ระหว่างพนักงานชายและหญิง 81
54. แสดงผลการทดสอบความแตกต่างของความพึงพอใจต่อการใช้ Intranet เพื่อการสื่อสาร
ในเรื่องความสะดวกในการใช้ ระหว่างพนักงานชายและหญิง 82
55. แสดงผลการทดสอบความแตกต่างของความพึงพอใจต่อการใช้ Intranet เพื่อการสื่อสาร
ในเรื่องความเร็วในการใช้ ระหว่างพนักงานชายและหญิง 83
56. แสดงผลการทดสอบความแตกต่างของความพึงพอใจต่อการใช้ Intranet เพื่อการสื่อสาร
ในเรื่องเป็นเทคโนโลยีที่ทันสมัย ระหว่างพนักงานชายและหญิง 84
57. แสดงผลการทดสอบความแตกต่างของความพึงพอใจต่อการใช้ Intranet เพื่อการสื่อสาร
ในเรื่องประสิทธิภาพของการติดต่อภายใน ระหว่างพนักงานที่มีอายุต่างกัน 85
58. แสดงผลการทดสอบความแตกต่างของความพึงพอใจต่อการใช้ Intranet เพื่อการสื่อสาร
ในเรื่องการนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์เพื่อการตัดสินใจเรื่องงาน
ระหว่างพนักงานที่มีอายุต่างกัน 86

59. แสดงผลการทดสอบความแตกต่างของความพึงพอใจต่อการใช้ Intranet เพื่อการสื่อสาร
ในเรื่องการสร้างเสริมความสัมพันธ์ภายในกับบุคลากรในองค์กร
ระหว่างพนักงานที่มีอายุต่างกัน 87
60. แสดงผลการทดสอบความแตกต่างของความพึงพอใจต่อการใช้ Intranet เพื่อการสื่อสาร
ในเรื่องความสมบูรณ์ของข้อมูลที่ค้นหาได้ระหว่างพนักงานที่มีอายุต่างกัน 88
61. แสดงผลการทดสอบความแตกต่างของความพึงพอใจต่อการใช้ Intranet เพื่อการสื่อสาร
ในเรื่องความน่าเชื่อถือของข้อมูลที่ค้นหาได้ระหว่างพนักงานที่มีอายุต่างกัน 89
62. แสดงผลการทดสอบความแตกต่างของความพึงพอใจต่อการใช้ Intranet เพื่อการสื่อสาร
ในเรื่องความสะดวกในการใช้ ระหว่างพนักงานที่มีอายุต่างกัน 90
63. แสดงผลการทดสอบความแตกต่างของความพึงพอใจต่อการใช้ Intranet เพื่อการสื่อสาร
ในเรื่องความเร็วในการใช้ ระหว่างพนักงานที่มีอายุต่างกัน 91
64. แสดงผลการทดสอบความแตกต่างของความพึงพอใจต่อการใช้ Intranet เพื่อการสื่อสาร
ในเรื่องเป็นเทคโนโลยีที่ทันสมัย ระหว่างพนักงานที่มีอายุต่างกัน 92
65. แสดงผลการทดสอบความแตกต่างของความพึงพอใจต่อการใช้ Intranet เพื่อการสื่อสาร
ในเรื่องประสิทธิผลของการติดต่องานภายใน ระหว่างพนักงานที่มีระดับการศึกษาต่างกัน 93
66. แสดงผลการทดสอบความแตกต่างของความพึงพอใจต่อการใช้ Intranet เพื่อการสื่อสาร
ในเรื่องการนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ในการตัดสินใจเรื่องงาน
ระหว่างพนักงานที่มีระดับการศึกษาต่างกัน 94
67. แสดงผลการทดสอบความแตกต่างของความพึงพอใจต่อการใช้ Intranet เพื่อการสื่อสาร
ในเรื่องการสร้างเสริมความสัมพันธ์ภายในกับบุคลากรในองค์กร
ระหว่างพนักงานที่มีระดับการศึกษาต่างกัน 95
68. แสดงผลการทดสอบความแตกต่างของความพึงพอใจต่อการใช้ Intranet เพื่อการสื่อสาร
ในเรื่องความสมบูรณ์ของข้อมูลที่ค้นหาได้ ระหว่างพนักงานที่มีระดับการศึกษาต่างกัน 96
69. แสดงผลการทดสอบความแตกต่างของความพึงพอใจต่อการใช้ Intranet เพื่อการสื่อสาร
ในเรื่องความน่าเชื่อถือของข้อมูลที่ค้นหาได้ ระหว่างพนักงานที่มีระดับการศึกษาต่างกัน 97
70. แสดงผลการทดสอบความแตกต่างของความพึงพอใจต่อการใช้ Intranet เพื่อการสื่อสาร
ในเรื่องความสะดวกในการใช้ ระหว่างพนักงานที่มีระดับการศึกษาต่างกัน 98

71. แสดงผลการทดสอบความแตกต่างของความพึงพอใจต่อการใช้ Intranet เพื่อการสื่อสาร
ในเรื่องความรวดเร็วในการใช้ ระหว่างพนักงานที่มีระดับการศึกษาต่างกัน 99
72. แสดงผลการทดสอบความแตกต่างของความพึงพอใจต่อการใช้ Intranet เพื่อการสื่อสาร
ในเรื่องเป็นเทคโนโลยีที่ทันสมัย ระหว่างพนักงานที่มีระดับการศึกษาต่างกัน 100
73. แสดงผลการทดสอบความแตกต่างของความพึงพอใจต่อการใช้ Intranet เพื่อการสื่อสาร
ในเรื่องประสิทธิผลของการติดต่อภายใน ระหว่างพนักงานที่มีตำแหน่งหน้าที่ต่างกัน 101
74. แสดงผลการทดสอบความแตกต่างของความพึงพอใจต่อการใช้ Intranet เพื่อการสื่อสาร
ในเรื่องการนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ในการตัดสินใจเรื่องงาน
ระหว่างพนักงานที่มีตำแหน่งหน้าที่ต่างกัน 102
75. แสดงผลการทดสอบความแตกต่างของความพึงพอใจต่อการใช้ Intranet เพื่อการสื่อสาร
ในเรื่องการสร้างเสริมความสัมพันธ์ภายในกับบุคลากรในองค์กร
ระหว่างพนักงานที่มีตำแหน่งหน้าที่ต่างกัน 103
76. แสดงผลการทดสอบความแตกต่างของความพึงพอใจต่อการใช้ Intranet เพื่อการสื่อสาร
ในเรื่องความสมบูรณ์ของข้อมูลที่ค้นหาได้ ระหว่างพนักงานที่มีตำแหน่งหน้าที่ต่างกัน 104
77. แสดงผลการทดสอบความแตกต่างของความพึงพอใจต่อการใช้ Intranet เพื่อการสื่อสาร
ในเรื่องความน่าเชื่อถือของข้อมูลที่ค้นหาได้ ระหว่างพนักงานที่มีตำแหน่งหน้าที่ต่างกัน 105
78. แสดงผลการทดสอบความแตกต่างของความพึงพอใจต่อการใช้ Intranet เพื่อการสื่อสาร
ในเรื่องความสะดวกในการใช้ ระหว่างพนักงานที่มีตำแหน่งหน้าที่ต่างกัน 106
79. แสดงผลการทดสอบความแตกต่างของความพึงพอใจต่อการใช้ Intranet เพื่อการสื่อสาร
ในเรื่องความรวดเร็วในการใช้ ระหว่างพนักงานที่มีตำแหน่งหน้าที่ต่างกัน 107
80. แสดงผลการทดสอบความแตกต่างของความพึงพอใจต่อการใช้ Intranet เพื่อการสื่อสาร
ในเรื่องเป็นเทคโนโลยีที่ทันสมัย ระหว่างพนักงานที่มีตำแหน่งหน้าที่ต่างกัน 108
81. แสดงผลการทดสอบความแตกต่างของความพึงพอใจต่อการใช้ Intranet เพื่อการสื่อสาร
ในเรื่องประสิทธิผลของการติดต่อภายใน ระหว่างพนักงานที่มีอายุการทำงานต่างกัน 109
82. แสดงผลการทดสอบความแตกต่างของความพึงพอใจต่อการใช้ Intranet เพื่อการสื่อสาร
ในเรื่องการนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ในการตัดสินใจ
ระหว่างพนักงานที่มีอายุการทำงานต่างกัน 110

83. แสดงผลการทดสอบความแตกต่างของความพึงพอใจต่อการใช้ Intranet เพื่อการสื่อสาร
ในเรื่องการสร้างเสริมความสัมพันธ์ภายในกับบุคลากรในองค์กร
ระหว่างพนักงานที่มีอายุการทำงานต่างกัน 111
84. แสดงผลการทดสอบความแตกต่างของความพึงพอใจต่อการใช้ Intranet เพื่อการสื่อสาร
ในเรื่องความสมบูรณ์ของข้อมูลที่ค้นหาได้ ระหว่างพนักงานที่มีอายุการทำงานต่างกัน 112
85. แสดงผลการทดสอบความแตกต่างของความพึงพอใจต่อการใช้ Intranet เพื่อการสื่อสาร
ในเรื่องความน่าเชื่อถือของข้อมูลที่ค้นหาได้ ระหว่างพนักงานที่มีอายุการทำงานต่างกัน 113
86. แสดงผลการทดสอบความแตกต่างของความพึงพอใจต่อการใช้ Intranet เพื่อการสื่อสาร
ในเรื่องความสะดวกในการใช้ ระหว่างพนักงานที่มีอายุการทำงานต่างกัน 114
87. แสดงผลการทดสอบความแตกต่างของความพึงพอใจต่อการใช้ Intranet เพื่อการสื่อสาร
ในเรื่องความเร็วในการใช้ ระหว่างพนักงานที่มีอายุการทำงานต่างกัน 115
88. แสดงผลการทดสอบความแตกต่างของความพึงพอใจต่อการใช้ Intranet เพื่อการสื่อสาร
ในเรื่องเป็นเทคโนโลยีที่ทันสมัย ระหว่างพนักงานที่มีอายุการทำงานต่างกัน 116
89. แสดงผลการทดสอบความแตกต่างของพฤติกรรมการใช้ Intranet
จะมีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในเรื่องประสิทธิผลของการติดต่อภายใน
ระหว่างระยะเวลาในการใช้ต่างกัน 117
90. แสดงผลการทดสอบความแตกต่างของพฤติกรรมการใช้ Intranet
จะมีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจ ในเรื่องการนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์
ในการตัดสินใจเรื่องงาน ระหว่างระยะเวลาในการใช้ต่างกัน 118
91. แสดงผลการทดสอบความแตกต่างของความพึงพอใจต่อการใช้ Intranet เพื่อการสื่อสาร
ในเรื่องการสร้างเสริมความสัมพันธ์ภายในกับบุคลากรในองค์กร
ระหว่างระยะเวลาในการใช้ต่างกัน 119
92. แสดงผลการทดสอบความแตกต่างของพฤติกรรมการใช้ Intranet
จะมีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจ ในเรื่องความสมบูรณ์ของข้อมูลที่ค้นหาได้
ระหว่างระยะเวลาในการใช้ต่างกัน 120
93. แสดงผลการทดสอบความแตกต่างของพฤติกรรมการใช้ Intranet
จะมีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจ ในเรื่องความน่าเชื่อถือของข้อมูลที่ค้นหาได้
ระหว่างระยะเวลาในการใช้ต่างกัน 121

94. แสดงผลการทดสอบความแตกต่างของพฤติกรรมการใช้ Intranet จะมีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจ ในเรื่องความสะดวกในการใช้ ระหว่างระยะเวลาในการใช้ต่างกัน 122
95. แสดงผลการทดสอบความแตกต่างของพฤติกรรมการใช้ Intranet จะมีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจ ในเรื่องความรวดเร็วในการใช้ ระหว่างระยะเวลาในการใช้ต่างกัน 123
96. แสดงผลการทดสอบความแตกต่างของพฤติกรรมการใช้ Intranet จะมีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจ ในเรื่องเป็นเทคโนโลยีที่ทันสมัย ระหว่างระยะเวลาในการใช้ต่างกัน 124
97. แสดงผลการทดสอบความแตกต่างของพฤติกรรมการใช้ Intranet จะมีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจ ในเรื่องประสิทธิผลของการติดต่อกันภายใน ระหว่างจำนวนการรับส่ง E-MAIL ต่อสัปดาห์ ต่างกัน 125
98. แสดงผลการทดสอบความแตกต่างของพฤติกรรมการใช้ Intranet จะมีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจ ในเรื่องการนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ ในการตัดสินใจเรื่องงาน ระหว่างจำนวนการรับส่ง E-MAIL ต่อสัปดาห์ ต่างกัน 126
99. แสดงผลการทดสอบความแตกต่างของพฤติกรรมการใช้ Intranet จะมีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจ ในเรื่องการสร้างเสริมความสัมพันธ์ภายในกับบุคลากร ในองค์กร ระหว่างจำนวนการรับส่ง E-MAIL ต่อสัปดาห์ ต่างกัน 127
100. แสดงผลการทดสอบความแตกต่างของพฤติกรรมการใช้ Intranet จะมีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจ ในเรื่องความสมบูรณ์ของข้อมูลที่ค้นหาได้ ระหว่างจำนวนการรับส่ง E-MAIL ต่อสัปดาห์ ต่างกัน 128
101. แสดงผลการทดสอบความแตกต่างของพฤติกรรมการใช้ Intranet จะมีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจ ในเรื่องความน่าเชื่อถือของข้อมูลที่ค้นหาได้ ระหว่างจำนวนการรับส่ง E-MAIL ต่อสัปดาห์ ต่างกัน 129
102. แสดงผลการทดสอบความแตกต่างของพฤติกรรมการใช้ Intranet จะมีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจ ในเรื่องความสะดวกในการใช้ ระหว่างจำนวนการรับส่ง E-MAIL ต่อสัปดาห์ ต่างกัน 130

103. แสดงผลการทดสอบความแตกต่างของพฤติกรรมการใช้ Intranet จะมีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจ ในเรื่องความเร็วในการใช้ ระหว่างจำนวนการรับส่ง E-MAIL ต่อสัปดาห์ ต่างกัน 131
104. แสดงผลการทดสอบความแตกต่างของพฤติกรรมการใช้ Intranet จะมีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจ ในเรื่องเป็นเทคโนโลยีที่ทันสมัย ระหว่างจำนวนการรับส่ง E-MAIL ต่อสัปดาห์ ต่างกัน 132
105. แสดงผลการทดสอบความแตกต่างของพฤติกรรมการใช้ Intranet จะมีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจ ในเรื่องประสิทธิภาพของการดำเนินงานภายใน ระหว่างจำนวนการใช้งานสำนักงาน ต่อสัปดาห์ ต่างกัน 133
106. แสดงผลการทดสอบความแตกต่างของพฤติกรรมการใช้ Intranet จะมีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจ ในเรื่องการนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ ในการตัดสินใจเรื่องงาน ระหว่างจำนวนการใช้งานสำนักงาน ต่อสัปดาห์ ต่างกัน 134
107. แสดงผลการทดสอบความแตกต่างของพฤติกรรมการใช้ Intranet จะมีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจ ในเรื่องการสร้างเสริมความสัมพันธ์ภายในกับ บุคลากรในองค์กร ระหว่างจำนวนการใช้งานสำนักงาน ต่อสัปดาห์ ต่างกัน 135
108. แสดงผลการทดสอบความแตกต่างของพฤติกรรมการใช้ Intranet จะมีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจ ในเรื่องความสมบูรณ์ของข้อมูลที่ค้นหาได้ ระหว่างจำนวนการใช้งานสำนักงาน ต่อสัปดาห์ ต่างกัน 136
109. แสดงผลการทดสอบความแตกต่างของพฤติกรรมการใช้ Intranet จะมีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจ ในเรื่องความน่าเชื่อถือของข้อมูลที่ค้นหาได้ ระหว่างจำนวนการใช้งานสำนักงาน ต่อสัปดาห์ ต่างกัน 137
110. แสดงผลการทดสอบความแตกต่างของพฤติกรรมการใช้ Intranet จะมีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจ ในเรื่องความสะดวกในการใช้ ระหว่างจำนวนการใช้งานสำนักงาน ต่อสัปดาห์ ต่างกัน 138
111. แสดงผลการทดสอบความแตกต่างของพฤติกรรมการใช้ Intranet จะมีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจ ในเรื่องความเร็วในการใช้ ระหว่างจำนวนการใช้งานสำนักงาน ต่อสัปดาห์ ต่างกัน 139

112. แสดงผลการทดสอบความแตกต่างของพฤติกรรมการใช้ Intranet จะมีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจ ในเรื่องเป็นเทคโนโลยีที่ทันสมัย ระหว่างจำนวนการใช้งานสำนักงาน ต่อสัปดาห์ ต่างกัน 140
113. แสดงผลการทดสอบความแตกต่างของพฤติกรรมการใช้ Intranet จะมีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจ ในเรื่องประสิทธิภาพของการติดต่อกันภายใน ระหว่างจำนวนการใช้งานสัมมนา/ฝึกอบรม ต่อสัปดาห์ ต่างกัน 141
114. แสดงผลการทดสอบความแตกต่างของพฤติกรรมการใช้ Intranet จะมีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจ ในเรื่องการนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ ในการตัดสินใจเรื่องงานระหว่างจำนวนการใช้งานสัมมนา/ฝึกอบรมต่อสัปดาห์ต่างกัน 142
115. แสดงผลการทดสอบความแตกต่างของพฤติกรรมการใช้ Intranet จะมีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจ ในเรื่องการสร้างเสริมความสัมพันธ์ภายในกับ บุคลากรในองค์กร ระหว่างจำนวนการใช้งานสัมมนา/ฝึกอบรม ต่อสัปดาห์ ต่างกัน 143
116. แสดงผลการทดสอบความแตกต่างของพฤติกรรมการใช้ Intranet จะมีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจ ในเรื่องความสมบูรณ์ของข้อมูลที่ค้นหาได้ ระหว่างจำนวนการใช้งานสัมมนา/ฝึกอบรม ต่อสัปดาห์ ต่างกัน 144
117. แสดงผลการทดสอบความแตกต่างของพฤติกรรมการใช้ Intranet จะมีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจ ในเรื่องความน่าเชื่อถือของข้อมูลที่ค้นหาได้ ระหว่างจำนวนการใช้งานสัมมนา/ฝึกอบรม ต่อสัปดาห์ ต่างกัน 145
118. แสดงผลการทดสอบความแตกต่างของพฤติกรรมการใช้ Intranet จะมีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจ ในเรื่องความสะดวกในการใช้ ระหว่างจำนวนการใช้งานสัมมนา/ฝึกอบรม ต่อสัปดาห์ ต่างกัน 146
119. แสดงผลการทดสอบความแตกต่างของพฤติกรรมการใช้ Intranet จะมีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจ ในเรื่องความเร็วในการใช้ ระหว่างจำนวนการใช้งานสัมมนา/ฝึกอบรม ต่อสัปดาห์ ต่างกัน 147
120. แสดงผลการทดสอบความแตกต่างของพฤติกรรมการใช้ Intranet จะมีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจ ในเรื่องเป็นเทคโนโลยีที่ทันสมัย ระหว่างจำนวนการใช้งานสัมมนา/ฝึกอบรม ต่อสัปดาห์ ต่างกัน 148

121. แสดงผลการทดสอบความแตกต่างของพฤติกรรมการใช้ Intranet จะมีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจ ในเรื่องประสิทธิผลของการดำเนินงานภายใน ระหว่างจำนวนการใช้งานบริการ ต่อสัปดาห์ ต่างกัน 149
122. แสดงผลการทดสอบความแตกต่างของพฤติกรรมการใช้ Intranet จะมีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจ ในเรื่องการนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ ในการตัดสินใจเรื่องงาน ระหว่างจำนวนการใช้งานบริการ ต่อสัปดาห์ ต่างกัน 150
123. แสดงผลการทดสอบความแตกต่างของพฤติกรรมการใช้ Intranet จะมีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจ ในเรื่องการสร้างเสริมความสัมพันธ์ภายในกับ บุคลากรในองค์กร ระหว่างจำนวนการใช้งานบริการ ต่อสัปดาห์ ต่างกัน 151
124. แสดงผลการทดสอบความแตกต่างของพฤติกรรมการใช้ Intranet จะมีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจ ในเรื่องความสมบูรณ์ของข้อมูลที่ค้นหาได้ ระหว่างจำนวนการใช้งานบริการ ต่อสัปดาห์ ต่างกัน 152
125. แสดงผลการทดสอบความแตกต่างของพฤติกรรมการใช้ Intranet จะมีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจ ในเรื่องความน่าเชื่อถือของข้อมูลที่ค้นหาได้ ระหว่างจำนวนการใช้งานบริการ ต่อสัปดาห์ ต่างกัน 153
126. แสดงผลการทดสอบความแตกต่างของพฤติกรรมการใช้ Intranet จะมีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจ ในเรื่องความสะดวกในการใช้ ระหว่างจำนวนการใช้งานบริการ ต่อสัปดาห์ ต่างกัน 154
127. แสดงผลการทดสอบความแตกต่างของพฤติกรรมการใช้ Intranet จะมีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจ ในเรื่องความรวดเร็วในการใช้ ระหว่างจำนวนการใช้งานบริการ ต่อสัปดาห์ ต่างกัน 155
128. แสดงผลการทดสอบความแตกต่างของพฤติกรรมการใช้ Intranet จะมีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจ ในเรื่องเป็นเทคโนโลยีที่ทันสมัย ระหว่างจำนวนการใช้งานบริการ ต่อสัปดาห์ ต่างกัน 156
129. แสดงผลการทดสอบความแตกต่างของพฤติกรรมการใช้ Intranet จะมีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจ ในเรื่องประสิทธิผลของการดำเนินงานภายใน ระหว่างจำนวนการใช้งานข่าว ต่อสัปดาห์ ต่างกัน 157

130. แสดงผลการทดสอบความแตกต่างของพฤติกรรมการใช้ Intranet
จะมีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจ ในเรื่องการนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ในการตัดสินใจ
ระหว่างจำนวนการใช้งานข่าว ต่อสัปดาห์ ต่างกัน 158
131. แสดงผลการทดสอบความแตกต่างของพฤติกรรมการใช้ Intranet
จะมีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจ ในเรื่องการสร้างเสริมความสัมพันธ์ภายในกับ
บุคลากรในองค์กร ระหว่างจำนวนการใช้งานข่าว ต่อสัปดาห์ ต่างกัน 159
132. แสดงผลการทดสอบความแตกต่างของพฤติกรรมการใช้ Intranet
จะมีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจ ในเรื่องความสมบูรณ์ของข้อมูลที่ค้นหาได้
ระหว่างจำนวนการใช้งานข่าว ต่อสัปดาห์ ต่างกัน 160
133. แสดงผลการทดสอบความแตกต่างของพฤติกรรมการใช้ Intranet
จะมีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจ ในเรื่องความน่าเชื่อถือของข้อมูลที่ค้นหาได้
ระหว่างจำนวนการใช้งานข่าว ต่อสัปดาห์ ต่างกัน 161
134. แสดงผลการทดสอบความแตกต่างของพฤติกรรมการใช้ Intranet
จะมีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจ ในเรื่องความสะดวกในการใช้
ระหว่างจำนวนการใช้งานข่าว ต่อสัปดาห์ ต่างกัน 162
135. แสดงผลการทดสอบความแตกต่างของพฤติกรรมการใช้ Intranet
จะมีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจ ในเรื่องความเร็วในการใช้
ระหว่างจำนวนการใช้งานข่าว ต่อสัปดาห์ ต่างกัน 163
136. แสดงผลการทดสอบความแตกต่างของพฤติกรรมการใช้ Intranet
จะมีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจ ในเรื่องเป็นเทคโนโลยีที่ทันสมัย
ระหว่างจำนวนการใช้งานข่าว ต่อสัปดาห์ ต่างกัน 164
137. แสดงผลการทดสอบความแตกต่างของพฤติกรรมการใช้ Intranet
จะมีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจ ในเรื่องประสิทธิผลของการติดต่อกันภายใน
ระหว่างจำนวนการใช้งานระเบียบปฏิบัติ ต่อสัปดาห์ ต่างกัน 165
138. แสดงผลการทดสอบความแตกต่างของพฤติกรรมการใช้ Intranet
จะมีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจ ในเรื่องการนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์
ในการตัดสินใจเรื่องงาน ระหว่างจำนวนการใช้งานระเบียบปฏิบัติ ต่อสัปดาห์ ต่างกัน 166

139. แสดงผลการทดสอบความแตกต่างของพฤติกรรมการใช้ Intranet
จะมีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจ ในเรื่องการสร้างเสริมความสัมพันธ์ภายในกับ
บุคลากรในองค์กร ระหว่างจำนวนการใช้งานระเบียบปฏิบัติ ต่อสัปดาห์ ต่างกัน 167
140. แสดงผลการทดสอบความแตกต่างของพฤติกรรมการใช้ Intranet
จะมีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจ ในเรื่องความสมบูรณ์ของข้อมูลที่ค้นหาได้
ระหว่างจำนวนการใช้งานระเบียบปฏิบัติ ต่อสัปดาห์ ต่างกัน 168
141. แสดงผลการทดสอบความแตกต่างของพฤติกรรมการใช้ Intranet
จะมีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจ ในเรื่องความน่าเชื่อถือของข้อมูลที่ค้นหาได้
ระหว่างจำนวนการใช้งานระเบียบปฏิบัติ ต่อสัปดาห์ ต่างกัน 169
142. แสดงผลการทดสอบความแตกต่างของพฤติกรรมการใช้ Intranet
จะมีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจ ในเรื่องความสะดวกในการใช้
ระหว่างจำนวนการใช้งานระเบียบปฏิบัติ ต่อสัปดาห์ ต่างกัน 170
143. แสดงผลการทดสอบความแตกต่างของพฤติกรรมการใช้ Intranet
จะมีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจ ในเรื่องความเร็วในการใช้
ระหว่างจำนวนการใช้งานระเบียบปฏิบัติ ต่อสัปดาห์ ต่างกัน 171
144. แสดงผลการทดสอบความแตกต่างของพฤติกรรมการใช้ Intranet
จะมีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจ ในเรื่องเป็นเทคโนโลยีที่ทันสมัย
ระหว่างจำนวนการใช้งานระเบียบปฏิบัติ ต่อสัปดาห์ ต่างกัน 172

หัวข้อวิทยานิพนธ์ ความพึงพอใจของพนักงานต่อการใช้ ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสาร
ภายในองค์กร ศึกษากรณี บริษัทปูนซิเมนต์ไทย จำกัด (มหาชน)
สำนักงานใหญ่

ชื่อนักศึกษา นายวชิระ ตุ่นสกุล
อาจารย์ที่ปรึกษา ศาสตราจารย์สุภัทญา สุตบรรทัด
สาขาวิชา นิเทศศาสตร์ธุรกิจ
ปีการศึกษา 2542

บทคัดย่อ

การวิจัยเรื่อง "ความพึงพอใจของพนักงานต่อการใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารใน
องค์กร" นี้มีวัตถุประสงค์ที่จะศึกษาพฤติกรรมการใช้ระบบ Intranet ของพนักงาน , ศึกษาความพึง
พอใจของพนักงานต่อการใช้ระบบ Intranet และศึกษาถึงความสัมพันธ์ของการใช้ระบบ Intranet
กับความพึงพอใจที่มีต่อการปฏิบัติงาน เพื่อนำผลการวิจัยไปใช้ประโยชน์ในการพัฒนาระบบ
Intranet ให้มีความสมบูรณ์ยิ่งขึ้น

การวิจัยครั้งนี้ เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) กลุ่มตัวอย่างในการวิจัย คือ
พนักงานของ บริษัทปูนซิเมนต์ไทย จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่ จำนวน 400 คน โดยใช้แบบ
สอบถามเป็นเครื่องมือ

ผลการวิจัยพบว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ มีพฤติกรรมการใช้ Intranet ในเรื่องการรับ-ส่ง
E-MAIL โดยมีระยะเวลาการใช้ 1-5 ชั่วโมงต่อสัปดาห์ และใช้ E-MAIL ในการสื่อสารทุกวัน โดย
พบว่า เพศ อายุ การศึกษา ตำแหน่งหน้าที่ อายุการทำงาน มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการใช้

ผลจากการวิจัยพบว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ มีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับพึงพอ
ใจมาก และพบว่า การศึกษา ตำแหน่งหน้าที่ อายุการทำงาน มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจ
เพศ และ อายุ ไม่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจ โดยพบว่าพฤติกรรมการใช้ Intranet ในระยะ
เวลาการใช้และลักษณะการใช้งานต่างกัน จะมีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในการใช้

Thesis Title Employee's Satisfaction Towards the Uses of Intranet System for Organizational Communication : A Case Study on The Siam Cement Public Company Limited (Head Office)

Student name Mr. Wachira Tunsakul

Thesis advisor Professor Sukunya Sudbuntaad

Department Business Communication Arts

Academic Year 1999

Abstract

The research, "Employee's Satisfaction Towards the Uses of Intranet System for Organizational Communication", was done to study the employees' using behavior of the Intranet, their satisfaction with the system and their relationship.

The results of the research were expected to be useful in improving the Intranet system.

This was survey research and the target group was 400 employees of the Siam Cement Public Company Limited (Head Office) who were asked to fill out assigned questionnaires.

The findings were that most employees tended to use the Intranet to send E-mail every day totalling 1-5 hours a week. Furthermore, sex, age, education, job position and job tenure all affected and had certain relationships with the using behavior.

The findings also showed that most of the target group was very satisfied with the use as a whole. Moreover, while education, job position and job tenure were co-related to the satisfaction sex, and the age were not.

It was also found that there was some relationship in the user's satisfaction with the Intranet using behavior for different kinds of work.

บทที่ 1

บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

สังคมปัจจุบันมีการขยายตัวเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว เนื่องจากความเจริญก้าวหน้าของเทคโนโลยีสารสนเทศ กล่าวกันว่า ข่าวสาร คือพลังอำนาจ โดยเฉพาะอย่างยิ่งอำนาจในการทำธุรกิจที่ทวีการแข่งขันรุนแรงมากขึ้นทุกวัน

การติดต่อสื่อสารจึงเข้ามามีบทบาทในการถ่ายทอดหรือแลกเปลี่ยนความคิด ข้อเท็จจริงให้บุคคลอื่นเข้าใจความหมายตามเจตนาขององค์กร อีกทั้งยังสามารถเป็นกระบวนการในการแลกเปลี่ยนข่าวสารระหว่างองค์กรและบุคคลทุกระดับ ซึ่งมีความสัมพันธ์ภายในสภาพแวดล้อมบรรยากาศขององค์กรและสังคม ซึ่งสามารถแปรปรวนได้ตามสถานการณ์ (กริช สืบสนธิ, 2525 : 171)

Internet เป็นเทคโนโลยีที่ทั่วโลกกำลังให้ความสนใจ เพราะเปรียบเสมือนประตูเปิดไปสู่ทางด่วนข้อมูลที่เชื่อมคนนับล้านเข้าด้วยกัน ในประเทศไทยมีการตื่นตัวเกี่ยวกับเรื่องนี้เป็นอย่างมาก ปัจจุบันมีผู้ใช้ Internet ในประเทศไทยมากกว่า 1 แสนคนและคาดว่าจะมีเพิ่มขึ้นอีกเท่าตัวเว็บ (WEB) เป็นสิ่งที่ทำให้ Internet ได้รับความสนใจมาก เพราะสามารถเชื่อมคนจำนวนมากเข้าด้วยกัน เพื่อเผยแพร่และค้นหาข้อมูล โดยเสียค่าใช้จ่ายที่ต่ำ ถึงแม้เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้จะต่างรุ่นต่างแบบกัน

ด้วยเหตุนี้ องค์กรและธุรกิจจำนวนมากได้หันมาให้ความสนใจเทคโนโลยี Internet เพราะสามารถแก้ไขปัญหเกี่ยวกับมาตรฐานการสื่อสารระหว่างเครื่องคอมพิวเตอร์ที่แตกต่างในองค์กรได้ ในอดีตหลายบริษัทหลายแห่งต้องเสียค่าใช้จ่ายจำนวนมากในการลงทุนกับเทคโนโลยีที่สนับสนุนการแลกเปลี่ยนข้อมูลภายในองค์กร ซึ่งผลลัพธ์ที่ได้บางครั้งก็ไม่เป็นที่น่าพอใจ

เทคโนโลยีด้าน Internet จึงได้ถูกนำมาใช้เพื่อเป็นคำตอบสำหรับการสื่อสารข้อมูลภายในองค์กรรูปแบบการสื่อสารที่จำกัดเฉพาะภายในองค์กรนี้มีชื่อเรียกว่า Intranet เครือข่าย Intranet จึงต่างจากเครือข่าย Internet เพราะมีขอบเขตการสื่อสารที่จำกัดลงมา แต่ใช้เทคโนโลยีเดียวกัน กล่าวคือ ซอฟต์แวร์ต่าง ๆ ที่ใช้ในการเชื่อมโยงต่อกับ Internet เช่น บราวเซอร์ สามารถนำไปใช้กับ Intranet ได้ในลักษณะเดียวกัน

การทำงานของ Intranet นั้น จะมีความเร็วสูงกว่า Internet เพราะอาศัยระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ภายในองค์กรที่มีอัตราการโอนย้ายข้อมูลที่ประกอบด้วย ภาพ เสียง ภาพยนตร์ ได้อย่างรวดเร็ว ส่งผลให้การกระจายข้อมูลภายในองค์กรสามารถเกิดขึ้นได้อย่างรวดเร็ว

ระบบ Intranet เป็นส่วนหนึ่งของเทคโนโลยีสารสนเทศที่กำลังได้รับความสนใจ และคาดว่าจะมีการนำไปประยุกต์ใช้งานอย่างแพร่หลาย ระบบ Intranet สามารถรองรับและช่วยในการบริหารงาน ดำเนินงานภายในองค์กรให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ตอบสนองการขยายตัวของธุรกิจและการพัฒนาองค์กร

ระบบ Intranet อาจก่อให้เกิดความสับสน ความยุ่งยากในการสื่อสารหรืออาจไม่เป็นที่พึงพอใจในการใช้งานของพนักงาน กลายเป็นอุปสรรคในการบริหารและการสื่อสาร ในการทำงาน และสร้างความล้มเหลวให้กับ การสื่อสารขององค์กร หากขาดการศึกษาและวิเคราะห์อย่างละเอียดรอบคอบ การตัดสินใจนำระบบ Intranet มาใช้ที่มีความแตกต่างกันในสภาพ ลักษณะและ ความเหมาะสมในการประยุกต์ใช้งานโดยมิได้คำนึงถึงขอบเขต ขีดจำกัดของระบบ และสภาพแวดล้อมในองค์กร จะเป็นการฝากอนาคตขององค์กรไว้บนความเสี่ยงจากผลกระทบที่ไม่สามารถประมาณค่าความเสียหายได้

ในขณะที่ระบบ Intranet กำลังจะเข้าไปมีบทบาทและส่งผลกระทบต่อการบริหารและการดำเนินงานภายในองค์กร ในอนาคตอันใกล้นี้ยังไม่มีการศึกษาและวิเคราะห์ระบบ Intranet ที่ละเอียดชัดเจน เหมาะสมกับรูปแบบการประยุกต์ใช้งานในหน่วยงานหรือองค์กรในประเทศ การศึกษาวิเคราะห์ระบบ Intranet นี้จะมีส่วนช่วยในการพัฒนาการบริหารและการดำเนินงานภายในองค์กรให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพตามทิศทางที่ชัดเจนอันจะนำมาซึ่งความเจริญก้าวหน้าขององค์กร

ประวัติบริษัท ปูนซิเมนต์ไทย จำกัด (มหาชน)

บริษัทปูนซิเมนต์ไทย ถือกำเนิดขึ้นในเดือนธันวาคม พ.ศ. 2456 จากพระบรมราชโองการแห่งองค์พระบาทสมเด็จพระมงกุฎเกล้าเจ้าอยู่หัว ด้วยพระราชประสงค์ที่จะให้ประเทศไทยสามารถผลิตปูนซิเมนต์ได้เองภายในประเทศ และเพื่อจัดสรรการใช้ทรัพยากรธรรมชาติให้เป็นไปอย่างคุ้มค่า นับจากวันนั้นเป็นต้นมา บริษัท ปูนซิเมนต์ไทย ได้ดำเนินธุรกิจด้วยความซื่อสัตย์สุจริตและรับผิดชอบต่อสังคม พร้อมทั้งได้ขยายขอบเขตของกิจการไปยังธุรกิจต่อเนื่องจนถึงวันนี้

บริษัทปูนซีเมนต์ไทย สามารถผลิตสินค้าและบริการหลากหลายชนิดเพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าทั้งในประเทศและต่างประเทศ

ปัจจุบัน บริษัทปูนซีเมนต์ไทย ได้แปรสภาพเป็น บริษัทมหาชน และเปลี่ยนชื่อเป็น บริษัท ปูนซีเมนต์ไทย จำกัด (มหาชน) โดยมีเงินทุนจดทะเบียน 1,200 ล้านบาท และมีบริษัทในเครือเป็นจำนวนมาก ภายใต้ชื่อ เครือซีเมนต์ไทย กลุ่มบริษัทอุตสาหกรรมที่ผลิตสินค้ากว่า 60,000 รายการ ด้วยบุคลากรกว่า 35,000 คน เฉพาะที่สำนักงานใหญ่มีบุคลากร 1,584 คน นอกเหนือจากธุรกิจปูนซีเมนต์แล้ว เครือซีเมนต์ไทยยังมีธุรกิจที่ตอบสนองความต้องการของตลาดทางด้านอื่น ๆ เพิ่มขึ้นแล้ว

โดยเครือฯ ได้จัดแบ่งโครงสร้างการบริหารงานออกเป็น 8 กลุ่มธุรกิจ และ 1 สายงาน ได้แก่ ธุรกิจซีเมนต์และการค้า ธุรกิจวัสดุก่อสร้าง ธุรกิจเหล็ก ธุรกิจเซรามิก ธุรกิจผลิตภัณฑ์โลหะและไฟฟ้า ธุรกิจจักรกลและอุปกรณ์ยานยนต์ ธุรกิจปิโตรเคมี ธุรกิจกระดาษและบรรจุภัณฑ์ และการเงินและบริหารกลาง โดยบริษัทปูนซีเมนต์ไทยฯ ณ ที่ สำนักงานใหญ่มีหน่วยงานจำนวน 14 หน่วยงาน

เครือซีเมนต์ไทยสร้างสรรค์ผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพ จัดจำหน่ายทั้งในและต่างประเทศ และนับได้ว่าเป็นผู้ริเริ่มนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยและเหมาะสมจากต่างประเทศเข้ามาในเมืองไทย เพราะตระหนักถึงความสำคัญของกระบวนการการผลิตที่จะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน และสามารถผลิตสินค้าคุณภาพสูงออกมาตอบสนองความต้องการของผู้ใช้สินค้า ซึ่งการเลือกสรรเทคโนโลยีและวิธีการผลิตที่ทันสมัย ผสมกับการปรับปรุงวิธีการปฏิบัติงานอยู่เสมอ โดยความเพียรพยายามของพนักงานทุกระดับชั้นได้ส่งผลให้เกิดการลดต้นทุนการผลิต และสามารถเพิ่มประสิทธิภาพงานบริการแก่ลูกค้าให้ดียิ่งขึ้น

ด้านการสร้างสรรค์สังคม เครือซีเมนต์ไทยมีส่วนร่วมในการพัฒนาเศรษฐกิจของประเทศมาช้านาน และก่อให้เกิดการพัฒนาอุตสาหกรรมต่อเนื่องอีกเป็นจำนวนมาก นอกจากการดำเนินการนี้ การดำเนินกิจการของเครือฯ ยังได้ช่วยขยายโอกาสการจ้างงานในประเทศให้กว้างขวางยิ่งขึ้น เครือซีเมนต์ไทยตระหนักในภาระกิจสำคัญที่เครือฯ จำต้องยึดถือปฏิบัติอยู่เสมอ นั่นก็คือ การรักษาไว้ซึ่งสภาพแวดล้อมทางธรรมชาติที่ดี การให้ความร่วมมือ ส่งเสริมสนับสนุนโครงการอันเป็นประโยชน์ต่อสังคมส่วนรวม ทั้งในด้านการศึกษา ศาสนา สาธารณสุข กีฬา และศิลปวัฒนธรรมของชาติ

วิวัฒนาการของเครือข่ายอินเทอร์เน็ตไทยดำเนินการมาเป็นเวลานาน และยังคงก้าวไปข้างหน้าอย่างไม่หยุดยั้ง เพื่อคงเป็นผู้นำในธุรกิจอุตสาหกรรมของประเทศ และเพื่อมีส่วนร่วมในการพัฒนาอุตสาหกรรมของชาติให้เจริญก้าวหน้าอันจะนำมาซึ่งความวัฒนาถาวร

เป้าหมายสำคัญในการก่อตั้งองค์กร ก็เพื่อมีส่วนร่วมในผลประโยชน์ร่วมกันของสมาชิกในองค์กรนั่นเอง การที่องค์กรจะทำหน้าที่ให้บรรลุเป้าหมายจะต้องมีนโยบายที่เหมาะสม มีกฎระเบียบที่รัดกุม มีสายการบังคับบัญชาที่ถูกต้อง มีการแบ่งงานที่แน่นอน และมีข่ายการติดต่อสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ

เมื่อประมาณ 3 ปีที่แล้ว บริษัทปูนซิเมนต์ไทย จำกัด (มหาชน) ได้นำเอาระบบ Intranet มาใช้เพื่อการสื่อสารภายในองค์กร เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน เพิ่มประสิทธิภาพในการเผยแพร่ข่าวสารข้อมูลภายในองค์กร ช่วยให้การจัดการด้านเอกสารภายในองค์กรมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น เสียค่าใช้จ่ายน้อยกว่าระบบอื่นที่ทำงานได้แบบเดียวกัน ลดค่าใช้จ่ายในการกระจายเอกสาร ทำงานได้บนทุก Platform ของ Computer ช่วยให้การเข้าถึงข้อมูลทำได้โดยง่าย ลดระยะเวลาในการฝึกอบรมผู้ใช้ ผู้ใช้สามารถใช้งานระบบได้ง่าย เพื่อลดการทำงานที่เป็นการซ้ำซ้อนกัน ได้ เพื่อให้เกิดประโยชน์โดยรวมต่อทั้งเครือข่าย

จากการที่ บริษัท ปูนซิเมนต์ไทย จำกัด (มหาชน) เป็นองค์กรที่ครอบคลุมธุรกิจอยู่หลายประเภท อีกทั้งยังแบ่งย่อยเป็นบริษัทต่าง ๆ อีกมากมาย โดยสำนักงานส่วนใหญ่ตั้งอยู่ที่ทำการสำนักงานใหญ่ บางชื่อ และได้มีการติดต่อประสานงานกับตลอดเวลา โดยใช้ระบบ Intranet ระหว่างหน่วยงานภายในบริษัท ระหว่างกลุ่มธุรกิจและระหว่างบริษัทต่างกลุ่มธุรกิจ ดังนั้น จึงเป็นเรื่องสำคัญที่นำศึกษาว่าระบบ Intranet ที่ใช้เพื่อการสื่อสารในปัจจุบัน พนักงานมีความพึงพอใจมากน้อยเพียงไรและอย่างไร

ปัญหานำการวิจัย

1. พนักงานมีพฤติกรรมการใช้ Intranet อย่างไร
2. เพศ อายุ การศึกษา ตำแหน่งหน้าที่ อายุการทำงาน มีความสัมพันธ์กับ

พฤติกรรมการใช้ Intranet หรือไม่

3. พนักงานของบริษัทฯ มีความพึงพอใจในการใช้ระบบ Intranet หรือไม่
4. เพศ อายุ การศึกษา ตำแหน่งหน้าที่ อายุการทำงาน ระยะเวลาในการใช้ Intranet

มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในระบบ Intranet หรือไม่

วัตถุประสงค์

1. เพื่อศึกษาพฤติกรรมการใช้ระบบ Intranet ของพนักงาน
2. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของพนักงานต่อการใช้ระบบ Intranet
3. เพื่อศึกษาถึงความสัมพันธ์ระหว่างการใช้ระบบ Intranet กับความพึงพอใจที่มีต่อการปฏิบัติงาน

สมมติฐานในการวิจัย

1. พนักงานที่มีลักษณะแตกต่างกันทางด้านเพศ อายุ การศึกษา ตำแหน่งหน้าที่ อายุการทำงาน จะมีพฤติกรรมการใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารแตกต่างกัน
2. พนักงานที่ใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารภายในองค์กรมีความพึงพอใจที่ใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารแตกต่างกัน
3. พฤติกรรมการใช้ Intranet ของพนักงาน จะมีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในการใช้ Intranet เพื่อการสื่อสารแตกต่างกัน

ขอบเขตของการวิจัย

1. การวิจัยเป็นการสำรวจความพึงพอใจในการใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารและปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท ปูนซิเมนต์ไทย จำกัด (มหาชน) ณ ที่ทำการสำนักงานใหญ่ บางซื่อ
2. การวิจัยครั้งนี้ไม่รวมถึงคณะกรรมการผู้บริหาร ผู้บริหารระดับสูง
3. ระยะเวลาในการวิจัย ธันวาคม 2542 – กุมภาพันธ์ 2543

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ทำให้เข้าใจและมีความรู้เกี่ยวกับลักษณะความพึงพอใจของพนักงานต่อการใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารภายในบริษัท ปูนซิเมนต์ไทย จำกัด (มหาชน) ณ ที่ทำการสำนักงานใหญ่ บางซื่อ
2. ทำให้มีความรู้ ความเข้าใจถึงความพึงพอใจของพนักงานที่มีต่อการสื่อสาร โดยใช้ระบบ Intranet ระหว่างพนักงานที่ใช้ Intranet กับพนักงานที่ไม่ได้ใช้ อันจะส่งผลต่อการพัฒนาปรับปรุงระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารภายในให้มีคุณภาพและมีประสิทธิภาพต่อไป

นิยามศัพท์

1. Intranet หมายถึง การนำเอาเทคโนโลยีที่ใช้กับ Internet มาประยุกต์ใช้ติดต่อสื่อสารภายในองค์กร หน่วยงาน โดยอาศัยเครือข่ายคอมพิวเตอร์ที่มีอยู่ในองค์กร เพื่อให้แต่ละหน่วยงานสามารถติดต่อทำงานร่วมกันได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

2. พนักงาน หมายถึง ลูกจ้างของบริษัทปูนซิเมนต์ไทย จำกัด (มหาชน)

3. การสื่อสารภายในองค์กร หมายถึง การถ่ายทอดหรือแลกเปลี่ยนความคิดเห็น ข้อเท็จจริง ความรู้สึกหรือข่าวสารทั้งที่เป็นส่วนตัวและเป็นทางการ

4. ความพึงพอใจ หมายถึง ความชอบ ความพอใจ ความต้องการ ซึ่งจะนำมาหรือเป็นเหตุจูงใจให้ใช้ Intranet เพื่อการสื่อสารได้แก่

- ด้านความสำเร็จของงาน
 - การติดต่อภายใน
- ด้านข้อมูลเป็นเครื่องมือในการตัดสินใจ
- สร้างเสริมความสัมพันธ์ภายใน
- ความน่าเชื่อถือของข้อมูล
 - ด้านความสะดวก
 - ด้านความรวดเร็ว
 - ด้านเทคโนโลยีที่ทันสมัย

5. พฤติกรรมการใช้ Intranet หมายถึง การแสดงออกของพนักงานที่ทำการสื่อสารเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ ได้แก่

- ระยะเวลาในการใช้ (จำนวนชั่วโมง ต่อ สัปดาห์)
- ลักษณะของงานที่ทำในการค้นหาข้อมูล ได้แก่
 - รับ-ส่ง E-MAIL ได้แก่ การรับและส่งข้อมูลต่าง ๆ ทาง E-MAIL
 - งานสำนักงาน ได้แก่ การเขียนใบลา ขอ User ใหม่ การแก้ไขข้อมูล

User

- สัมมนา/ฝึกอบรม ได้แก่ การตรวจสอบปฏิทินการจัดอบรม การตรวจสอบประวัติ/แผนการอบรม
- บริการ ได้แก่ ค้นหาชื่อ เบอร์โทร ตรวจสอบการเบิกเงินสดย่อย

ฝากข้อความ pager ค้นหา E-MAIL

- ข่าว ได้แก่ ข่าวจากสำนักงานประชาสัมพันธ์ ประกาศคำสั่ง เครือฯ

- ระเบียบปฏิบัติ ได้แก่ ระเบียบปฏิบัติงานขาย คู่มือระบบลูกค้า

6. E-MAIL (Electronic Mail) หมายถึง การรับ-ส่งข้อมูลข่าวสารโดยใช้เครือข่ายคอมพิวเตอร์เท่านั้น มีความรวดเร็วเป็นอย่างมาก แทนการใช้ไปรษณีย์ปกติ หรือใช้พนักงานส่งเอกสาร

7. สื่อประชาสัมพันธ์ในองค์กรที่มีการใช้มากนำมาเปรียบเทียบกับ Intranet โดยศึกษาเปรียบเทียบเฉพาะดังนี้

- บอร์ดติดประกาศ ได้แก่ จดหมายข่าว ป้ายติดประกาศ
- เสียงตามสาย ได้แก่ การประกาศเสียงตามสาย
- หนังสือเวียน ได้แก่ หนังสือคำสั่ง บันทึกข้อความ
- วารสารภายใน ได้แก่ วารสารประชาสัมพันธ์ภายใน
- โทรศัพท์ภายใน ได้แก่ การพูดคุยทางโทรศัพท์
- โปสเตอร์
- ป้ายไฟวิ่ง

บทที่ 2

แนวความคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง

ในการศึกษาเรื่องความพึงพอใจของพนักงานต่อการใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารภายในองค์กร ศึกษากรณีบริษัท ปูนซิเมนต์ไทย จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่ ได้นำแนวคิดทฤษฎีที่เกี่ยวข้องและงานวิจัยมาใช้เป็นกรอบความคิดในการวิจัย ดังนี้คือ

1. ทฤษฎีการสื่อสารในองค์กร
2. ทฤษฎีพฤติกรรมกรรมการสื่อสารในองค์กร
3. แนวคิดเกี่ยวกับการนำ Intranet เข้ามาใช้ในองค์กร
4. ทฤษฎีการใช้ประโยชน์และความพึงพอใจ
5. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

1. ทฤษฎีการสื่อสารในองค์กร

"การสื่อสารในองค์กร" ได้มีผู้ให้ความหมายไว้หลายท่าน พอสรุปได้ดังนี้ คือ การแลกเปลี่ยนข่าวสารระหว่างบุคคล หรือหน่วยงานต่าง ๆ ภายในองค์กร ทั้งนี้เพื่อให้เกิดความเข้าใจร่วมกันในการปฏิบัติงาน อันจะเป็นผลให้องค์กรและสมาชิกในองค์กรต่างบรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้ซึ่งกันและกัน

พอร์เตอร์ และ โรเบิร์ต (อ้างใน อัยยา, 2542 : 11) ยังได้ให้แนวคำถามถึงการศึกษาการสื่อสารในองค์กรว่า

1. สมาชิกในองค์กรรับข่าวสารต่าง ๆ ภายนอกองค์กรอย่างไร
2. ข่าวสารภายในองค์กรเกิดขึ้นอย่างไร
3. การแพร่กระจาย หรือถ่ายทอดข่าวสารของสมาชิกในองค์กรมีลักษณะอย่างไร ซึ่งการรับและการถ่ายทอดการสื่อสารภายในองค์กรจะมีลักษณะรูปแบบต่าง ๆ

โรเจอร์ (Roger, 1976 : 7) กล่าวว่า ทุกองค์การมีการสื่อสารในทุกกิจกรรมที่ทุกคนใช้เป็นเครื่องมือในการปฏิบัติงาน จึงกล่าวได้ว่าถ้านำเอากระแสไหลเวียนการสื่อสารออกจากองค์การ เราจะมีการทำงานไม่ได้ ดังนั้น การสื่อสารจึงเปรียบเสมือนเส้นโลหิตเลี้ยงชีวิตขององค์การ

จะเห็นว่าการสื่อสารเป็นส่วนหนึ่งของชีวิตและสังคม เพื่อช่วยประสานส่วนต่าง ๆ โดยการแลกเปลี่ยนข่าวสารเพื่อให้เกิดความเข้าใจและพฤติกรรมร่วมกันทั้งองค์กร สถาบันต่าง ๆ ก็ได้ใช้การสื่อสารเป็นเครื่องมือเช่นเดียวกัน โดยมีความสำคัญในทุกสถานการณ์ โดยมีหน้าที่สำคัญ 3 ประการคือ (เสนาะ ตีเขาวัว, 2537 : 19-21)

1. จัดหาข้อมูลเพื่อสามารถแข่งขันกับองค์กรอื่น การแข่งขันเป็นเรื่องที่ต้องอาศัยข้อมูลต่าง ๆ หลายประเภทเพื่อนำมาใช้ปรับตัวให้เข้ากับสภาพการณ์ต่าง ๆ ที่เปลี่ยนแปลงไป
2. ใช้เป็นเครื่องมือในการตัดสินใจ เป้าหมายของธุรกิจคือ พยายามทำให้ธุรกิจนั้นประสบความสำเร็จ แต่การที่จะประสบความสำเร็จมากน้อยเพียงใดนั้นขึ้นอยู่กับ การตัดสินใจของผู้บริหาร นอกจากนี้ยังมีบุคคลอยู่ในตำแหน่งสูงเท่าใดก็ยิ่งต้องอาศัยข้อมูลจากแหล่งต่าง ๆ มากขึ้น โดยเฉพาะจากฝ่ายต่าง ๆ ขององค์กร

4. สร้างความสัมพันธ์ภายในและภายนอกองค์กร ยิ่งองค์กรมีขนาดใหญ่เท่าใด ช่องว่างระหว่างผู้บริหารและระหว่างบริษัทกับลูกค้าก็ยิ่งจะขยายกว้างขึ้นเท่านั้น ดังนั้นระบบการสื่อสารขององค์กรจะช่วยลดช่องว่างระหว่างกัน และพนักงานทุกคนก็เป็นส่วนหนึ่งขององค์กร นโยบายและการดำเนินงานใด ๆ ย่อมส่งผลกระทบต่อพนักงานด้วยเช่นกัน

นอกจากนี้ ฟิชเชอร์ (Fisher อ้างใน อัยยา, 2542 : 11) ได้แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำคัญของการสื่อสารในองค์การไว้ว่า ความเจริญก้าวหน้าทางวิชาการและเทคโนโลยีสมัยใหม่ที่มีการเจริญก้าวหน้าเพียงใด ก็ดูเหมือนว่าการสื่อสารยิ่งทวีความสำคัญและมีความจำเป็นที่จะต้องใช้และปรับปรุงการสื่อสารให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นเพียงนั้น รวมทั้ง กริช สืบสนธิ ได้กล่าวสนับสนุนว่า การสื่อสารให้มีประสิทธิภาพจะช่วยในการเพิ่มผลผลิต และช่วยให้ผลงานโดยทั่วไปขององค์การมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น จากแนวความคิดของทั้งสองท่านได้นั้นความสำคัญและความจำเป็นของการสื่อสารในองค์การ ซึ่งบุคลากรในองค์การที่ร่วมกันปฏิบัติงานในหน้าที่จะต้องมีการสื่อสารกัน

จากทฤษฎีดังกล่าวจึงพอสรุปได้ว่า การสื่อสารในองค์การเป็นการแลกเปลี่ยนข่าวสารระหว่างหน่วยงาน และบุคลากรทุกระดับในองค์การที่มีความสัมพันธ์กันทางหน้าที่การงาน เพื่อร่วมปฏิบัติงานให้บรรลุวัตถุประสงค์ตามเป้าหมายขององค์การ โดยที่พนักงานของบริษัทปูนซิเมนต์ไทย จำกัด (มหาชน) ณ สำนักงานใหญ่ สามารถเลือกที่จะแลกเปลี่ยนข่าวสารกันระหว่างบุคคล กลุ่ม หรือหน่วยงานก็ได้ ซึ่งแนวคิดนี้ ผู้วิจัยจะนำมาใช้สร้างนิยามศัพท์ความพึงพอใจและการสร้างแบบสอบถาม

2. ทฤษฎีพฤติกรรมกรรมการสื่อสารในองค์การ

พฤติกรรมทุกประเภทของมนุษย์จะต้องมีแรงกระตุ้นมาจากความต้องการ หรือจุดประสงค์อย่างใดอย่างหนึ่ง การสื่อสารก็เป็นพฤติกรรมที่มีจุดประสงค์เป็นแรงกระตุ้นเช่นกัน ทำให้เกิดความเข้าใจซึ่งกันและกัน ทำให้เกิดการกระทำขึ้นเป็นการให้ข่าวสารและรู้ถึงการกระทำโต้ตอบของบุคคลอื่น ๆ

พฤติกรรมกรรมการสื่อสารในองค์การโดยทั่วไปนั้น หมายถึง สภาพของการสื่อสารที่ได้จากความรอบรู้ของบุคลากรแต่ละคนเกี่ยวกับข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ ที่ไหลวนเวียนอยู่ในองค์การ (กรีซ สืบสนธิ, 2537 : 87)

สำหรับพฤติกรรมกรรมการสื่อสารของบุคลากรในองค์การอาจศึกษาได้จากลักษณะต่าง ๆ ของบุคลากรที่ทำการสื่อสารกันและสังเกตได้จากภายนอกในหลาย ๆ ลักษณะ เช่น วิธีการที่ใช้การสื่อสาร ความสนใจชนิดของข่าวสาร การรับข่าวสาร เป็นต้น

1. วิธีการที่ใช้ในการสื่อสาร วิธีการที่ใช้ในการสื่อสารของบุคลากรที่อยู่ในองค์การ

สามารถกระทำได้หลายวิธีด้วยกัน หากพิจารณาจากสื่อและช่องทางการสื่อสารแล้วจะพบว่า สื่อและช่องทางเป็นตัวกลางเชื่อมโยงระหว่างผู้ส่งสารกับผู้รับสารให้ติดต่อกันได้ หากขาดสื่อและช่องทางแล้วย่อมไม่มีทางที่ข่าวสารจะถ่ายทอดจากผู้ส่งสารไปยังผู้รับสารได้ จึงอาจกล่าวได้ว่าสื่อและช่องทางเป็นสิ่งที่นำข่าวสารไปยังผู้รับสาร หรือเป็นสิ่งที่ช่วยให้ข่าวสารไปถึงผู้รับสารนั่นเอง โดยพิจารณาได้จากปัจจัยต่าง ๆ ของสื่อและช่องทาง ได้แก่ การเลือกและความสามารถของสื่อและช่องทางในการเลือกสื่อและช่องทางนั้นจะต้องพิจารณาว่ามีสื่อและช่องทางใดให้เลือกใช้ได้บ้าง สื่อและช่องทางใดสามารถเข้าถึงผู้รับสารกลุ่มเป้าหมายได้มากที่สุด สื่อและช่องทางใดเหมาะสมกับเนื้อหาสาระของข่าวสารมากที่สุด เป็นต้น

สำหรับวิธีการที่ใช้ในการสื่อสารของพนักงานในองค์การโดยทั่วไป อาจแบ่งได้เป็น 2 ลักษณะ ได้แก่ วิธีการที่ใช้ในการสื่อสารทางลายลักษณ์อักษรที่ผ่านสื่อสิ่งพิมพ์ และวิธีการที่ใช้ในการสื่อสารทางวาจาที่ผ่านช่องทางบุคคล

1.1 วิธีการที่ใช้ในการสื่อสารทางลายลักษณ์อักษร ได้แก่

- หนังสือคำสั่ง
- หนังสือเวียน
- บันทึกรายข้อความ
- จดหมายข่าว
- วารสารประชาสัมพันธ์ภายใน

- ป้ายติดประกาศ

1.2 วิธีการที่ใช้ในการสื่อสารทางวาจา ได้แก่

- การพบปะพูดคุยเป็นรายบุคคล
- การพบปะพูดคุยเป็นกลุ่ม
- การประชุมคณะกรรมการ
- การประกาศเสียงตามสาย
- การพูดทางโทรศัพท์

2. ความสนใจของชนิดข่าวสาร สำหรับข่าวสารเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของบุคลากรในองค์การนั้น ได้อธิบายไว้ว่าข่าวสาร หมายถึง รหัสหรือสัญลักษณ์ เนื้อหาและการปฏิบัติต่อข่าวสาร ทุกอย่างไม่ว่าจะมีรหัสหรือสัญลักษณ์อย่างไร จะต้องมึเนื้อหาของข่าวสารที่เหมาะสมกับผู้รับสาร จากกระบวนการสื่อสารทั้งหมดพบว่า ข่าวสารจะปรากฏก็ต่อเมื่อผู้ส่งสารเกิดความคิดขึ้นมาและได้แสดงพฤติกรรมอย่างใดอย่างหนึ่งออกมาให้เห็น ดังนั้น ข่าวสารจึงมีหน้าที่เป็นสิ่งเร้าให้ผู้รับสารเกิดการรับรู้ความหมายและจะมีปฏิกิริยาตอบสนองก็ต่อเมื่อผู้รับสารเปิดรับพฤติกรรมชนิดใดชนิดหนึ่งโดยอาศัยทักษะของผู้รับสารเป็นสำคัญ

3. การรับข่าวสารเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของบุคลากรในองค์การนั้น หากพิจารณาผู้รับสาร ผลของการสื่อสารและปฏิกิริยาตอบสนองในกระบวนการสื่อสารแล้วจะพบว่า ผู้รับสาร อาจจะเป็นคนหนึ่ง คนกลุ่มหนึ่งหรือคนทั้งหมดในองค์การก็ได้ พื้นฐานของผู้รับสารมี 2 ประการคือการกำหนดความรู้ความหมายตามเรื่องราวที่ผู้ส่งสารส่งข่าวสารผ่านสื่อ หรือช่องทางอย่างใดอย่างหนึ่งมาถึงตน ซึ่งผู้รับสารอาจมีปฏิกิริยาตอบสนองไปยังผู้ส่งสารได้ ดังนั้น บทบาทของผู้รับสารคือเป็นผู้พยายามรับรู้เรื่องราวหรือข่าวสารอยู่เป็นประจำ เป็นผู้มีความรู้สึกที่รวดเร็วและถูกต้อง และเป็นผู้มีปฏิกิริยาสามารถบังคับความสนใจของตนให้มาอยู่ที่เรื่องราวที่ผู้ส่งสารกำลังเสนอให้ (เสนาะ ตีเขาว์ อ่างโน อัยยา, 2542 : 13) ผู้รับสารเป็นตัวชี้ว่าการสื่อสารล้มเหลวหรือประสบความสำเร็จ หากพิจารณาว่า การสื่อสารภายในองค์การนั้นที่แจ้งข่าวสารให้บุคลากรขององค์การได้ทราบเรื่องราวทั่วไปเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน หากว่าผู้ปฏิบัติงานไม่สามารถสร้างความเข้าใจกันได้อันเนื่องมาจากข่าวสารที่ได้รับไม่เพียงพอ หรือได้รับข่าวสารที่ไม่ชัดเจนอันเนื่องมาจากความบกพร่องของผู้ส่งสารหรือขาดทักษะในการตีความหมาย รับรู้ และทำความเข้าใจกับเนื้อหาของข่าวสาร หรืออาจจะมีอุปสรรคจากสิ่งรบกวนต่าง ๆ ที่อาจเกิดขึ้นในองค์การแล้ว ผลที่อาจเกิดขึ้นแก่องค์การโดยรวมคือ การดำเนินงานไม่สามารถไปสู่ความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ขององค์การได้

เมื่อผู้รับสารได้รับข่าวสารจากผู้ส่งสารโดยผ่านสื่อหรือช่องทางแล้ว สิ่งที่มาคือ อาจทำให้ผู้รับสารได้รับความรู้ การเปลี่ยนแปลงทัศนคติและพฤติกรรมในตัวผู้รับสารได้ หากพิจารณาในแง่ของกระบวนการสื่อสารแล้วพบว่า ผู้รับสารเป็นจุดหมายปลายทางของการสื่อสาร ผลที่อาจเกิดขึ้นในตัวผู้รับสารนั้นเป็นการคาดเดาของผู้ส่งสารที่ต้องการให้ผู้รับสารเกิดการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรม

การแบ่งประเภทต่าง ๆ ของการสื่อสารภายในองค์การ

การสื่อสารในองค์การนั้น หากพิจารณาโดยทั่วไปอาจจำแนกได้หลายประเภท แล้วแต่จะมุ่งพิจารณาไปทางใด ในการศึกษาครั้งนี้ ผู้วิจัยจำแนกการสื่อสารในองค์การออกเป็น 4 ประเภทคือ ทิศทางการสื่อสาร ลักษณะของการใช้สื่อ สัญลักษณ์ที่ใช้ในการสื่อสาร ช่องทางเดินของสาร (สามารถ คำหอม อ่างใน อัยยา, 2542 : 14)

การสื่อสารแต่ละประเภทสามารถแจกแจงด้วยความคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง คือ จำแนกตามทิศทางการสื่อสาร แบ่งออกเป็น 2 แบบคือ

1. การสื่อสารแบบทางเดียว (One-way Communication) คือการสื่อสารที่ผู้สื่อสารหรือผู้บังคับบัญชาถ่ายทอดข่าวสารหรือคำสั่งสู่ผู้รับสารหรือผู้ใต้บังคับบัญชา มีลักษณะเป็นเส้นตรง ไม่เปิดโอกาสให้ผู้รับสารได้เป็นฝ่ายให้การสื่อสารแลกเปลี่ยนกัน ไม่มีการย้อนกลับ (Feedback) หรือดูปฏิกิริยาของผู้รับสาร ซึ่งการสื่อสารแบบนี้จะมีลักษณะเป็นไปในรูปแบบของนโยบาย คำสั่งของผู้บริหารระดับสูงสู่ผู้ใต้บังคับบัญชา ที่อาจผ่านสื่อในประกาศต่าง ๆ หรือสื่อมวลชนเสนอข่าวสู่ประชาชนหรือรายงานข่าวสารขององค์กรต่าง ๆ เป็นต้น อย่างไรก็ตามการสื่อสารแบบทางเดียวมีข้อได้เปรียบคือ มีความรวดเร็วเหมาะสมกับสถานการณ์ที่ผู้สื่อความมีความรู้และความเชี่ยวชาญในเรื่องนั้น ๆ สูงกว่าอีกฝ่ายหนึ่ง แต่การสื่อสารแบบนี้จะทำให้ขวัญและกำลังใจอีกฝ่ายหนึ่งถูกกระทบกระเทือนเป็นเสมือนว่าผู้รับสารนั้นควบคุมบงการในสวนอีกฝ่ายหนึ่งไม่มีความรู้ ความสามารถ การที่อีกฝ่ายหนึ่งยอมรับก็ต่อเมื่อเขาเห็นว่าบุคคลนั้นมีความรู้ ความสามารถ มีประสบการณ์และมีชื่อมากกว่า

2. การสื่อสารแบบสองทาง (Two-way Communication) คือ การสื่อสารที่ผู้ส่งสารและผู้รับสารสามารถส่งข่าวสาร และแลกเปลี่ยนความคิดเห็นระหว่างกัน การสื่อสารสองทาง ผู้ส่งสารจะให้ความสนใจกับปฏิกิริยาโต้ตอบกลับของผู้รับสาร (Feedback) ซึ่งนับว่าเป็นสิ่งจำเป็นมากสำหรับการบริหาร เปรียบเสมือนหัวหน้าที่ทำหน้าที่เป็นทั้งผู้ส่งสารและผู้รับสารจากลูกน้องในขณะเดียวกันนั่นเอง

(Harold J. Leavitt อ้างใน อัยยา, 2542 : 15) กล่าวถึง การทดลองเปรียบเทียบระหว่าง การสื่อสารแบบทางเดียว กับ การสื่อสารสองทาง ปรากฏผลว่า

1. การสื่อสารทางเดียรรวดเร็วกว่าการสื่อสารสองทาง
2. การสื่อสารแบบสองทางมีความถูกต้องแม่นยำกว่าสื่อสารทางเดียว
3. การสื่อสารสองทางสามารถสร้างความมั่นใจแก่ผู้รับข่าวสารมากกว่าการสื่อสารทางเดียว
4. แม้ว่าการสื่อสารทางเดียวจะมีความถูกต้องแม่นยำน้อยกว่า แต่ก็มีความเป็นระเบียบมากกว่าการสื่อสารสองทางที่มักมีการรบกวนและยุ่งเหยิงมากกว่า

โอกาสที่จะใช้การสื่อสารแบบทางเดียว

1. เมื่อเรื่องที่ต้องการสื่อสารนั้นเป็นเรื่องที่เข้าใจง่าย
2. เมื่ออยู่ในสถานการณ์ที่รีบด่วนจำเป็นต้องตัดสินใจอย่างใดอย่างหนึ่ง
3. เหมาะสมกับสถานการณ์ที่ผู้สื่อความมีความรู้และความเชี่ยวชาญในเรื่องนั้น ๆ สูงกว่าอีกฝ่ายหนึ่ง

โอกาสที่จะใช้การสื่อสารแบบสองทาง

1. เมื่อเรื่องราวที่จะสื่อสารเป็นเรื่องใหม่ ยาก หรือสลับซับซ้อน
2. เมื่อต้องการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นและกำหนดขั้นตอนของเรื่องที่จะต้องปฏิบัติ
3. เมื่อต้องการความร่วมมือจากทุกฝ่ายในการปฏิบัติงาน
4. เพื่อช่วยลดหย่อนโอกาสที่ผู้รับข่าวสารจะติดตามเรื่องที่สื่อสารไม่ทัน

จึงพอสรุปได้ว่า พฤติกรรมการสื่อสารในองค์การ หมายถึง ลักษณะต่าง ๆ ของบุคลากร ที่ทำการสื่อสาร และสังเกตได้จากภายนอก แต่เน้นที่ตรงเนื้อหาสาระของข่าวสารที่ทำการสื่อสารกันนั้นจะต้องเกี่ยวกับการปฏิบัติงานในหน้าที่ ทั้งนี้เพราะพฤติกรรมของบุคลากรในองค์การจะถูกควบคุมโดยกฎต่าง ๆ เพื่อสร้างความเรียบร้อย

สำหรับการสื่อสารแบบทางเดียวและสองทางมีข้อดีและข้อเสียต่างกัน ไม่มีลักษณะใดใช้ได้กับทุกสถานการณ์ ดังนั้น ในสภาวะการสื่อสารในองค์การอาจใช้การสื่อสารทางเดียวควบคู่กับการสื่อสารสองทาง

ซึ่งแนวคิดนี้ ผู้วิจัยจะนำมาใช้สร้างนิยามศัพท์สื่อต่าง ๆ และการสร้างแบบสอบถาม และประกอบการอภิปรายผล

3. แนวคิดเกี่ยวกับการนำ Intranet มาใช้ในองค์กร

(Intranet Magazine ปีที่ 4 ฉบับที่ 7 (37), กรกฎาคม 2542 : 6,47-51)

แนวคิดเกี่ยวกับการนำเทคโนโลยีของ Internet โดยเฉพาะ WWW (World Wide Web) ไปใช้หรือติดตั้งในเครือข่ายภายในองค์กร คือ Intranet โดยใช้เป็นการแลกเปลี่ยนข้อมูลการกระจายข้อมูลข่าวสารขององค์กรตรงถึงพนักงาน การใช้ทรัพยากรสารสนเทศร่วมกัน

ถ้าหากมองภาพรวมขององค์กรในปัจจุบันจะพบว่า ได้มีการนำเอาเทคโนโลยีสารสนเทศมาช่วยในการบริหารและจัดการเพื่อที่จะพัฒนาระบบการทำงานโดยรวม ระบบสารสนเทศขององค์กรได้มีการปรับตัวไปตามทิศทางและแนวโน้มของเทคโนโลยีที่อยู่ในยุคแห่งข้อมูลข่าวสาร Intranet เป็นอีกเทคโนโลยีที่อยู่ในยุคแห่งข้อมูลข่าวสาร

Intranet เป็นอีกเทคโนโลยีหนึ่งที่หลายต่อหลายองค์กรให้ความสนใจที่จะนำมาใช้เพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศภายใน โดยที่จะใช้ Internet อาจไม่พร้อมในเรื่องของงบประมาณ แต่มีความต้องการที่จะใช้เทคโนโลยีของ Internet จึงได้เกิดเครือข่ายภายในที่ใช้เทคโนโลยีของ Internet เพื่อตอบสนองความต้องการที่จะใช้ เมื่อหน่วยงานหรือองค์กรพร้อมในเรื่องงบประมาณก็จะหาทางนำระบบ Intranet เชื่อมต่อกับ Internet

ในส่วนของบริการ เราสามารถใช้งานในระบบ Intranet เริ่มตั้งแต่รับส่งไฟล์ด้วย FTP (File Transfer Protocol) ระหว่างเครือข่ายคอมพิวเตอร์ การล็อกอินไปยังเครื่องที่อยู่ห่างไกล GOPHER สำหรับการค้นหาข้อมูลแบบแท็กซ์ กระดานข่าวหรือ NEWS ที่ให้ข้อมูลทุกอย่างที่อยากรู้ Mail จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ และสุดท้าย WWW (World Wide Web) สำหรับข้อมูลข่าวสารที่น่าสนใจ

ข้อมูลและสารสนเทศจะมีที่อยู่สามารถอ้างอิงเพื่อเข้าถึงได้ จะเรียกว่า URL (Uniform Resource Locator) การเข้าถึงหรือเรียกออกมาอ่านสามารถเรียกผ่านเบรเซอร์เหมือนกับการท่องเว็บบน Internet ดังนั้นระบบ Intranet จะมีการติดตั้งเบรเซอร์ไว้ที่เครื่องลูกข่าย

จุดเริ่มต้นของ Intranet ในองค์กรเมื่อมีการติดตั้งเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ประโยชน์จากการใช้งานสามารถขยายให้เหมาะสมกับเทคโนโลยีที่มีอยู่ เพียงแค่ติดตั้งโปรโตคอล TCP/IP (Transmission Control Protocol / Internet Protocol) เปิดบริการเว็บเซิร์ฟเวอร์ที่แม่ข่าย ติดตั้งเบรเซอร์ที่ลูกข่าย ทำการพัฒนาเว็บเพจบนเซิร์ฟเวอร์ และมีการหมั่น Update ให้ทันสมัยตลอดเวลา เพียงเท่านี้ Intranet ก็เริ่มขึ้นแล้ว

Intranet ไม่ใช่แนวความคิดใหม่ แต่เป็นการจัดทำระบบเครือข่ายให้สามารถรองรับและใช้เทคโนโลยีได้อย่างเหมาะสม คุณค่าและโอกาส การนำเอาเทคโนโลยี Internet มาใช้ในองค์กร

คงไม่ใช่จะนำมาเพื่อสร้างภาพลักษณ์ หากแต่เป็นการผสมประโยชน์จากการนำเทคโนโลยีมาใช้พัฒนาองค์กรโดยเฉพาะระบบสารสนเทศภายในองค์กร ไม่ว่าจะเป็นการประกาศข่าวสารภายใน การนัดหมาย การส่งเอกสาร หรือข้อมูลสำคัญ Intranet จะอำนวยความสะดวกให้ หรือแม้แต่การส่งจดหมายอิเล็กทรอนิกส์จากเครือข่าย Intranet ไปยัง Internet ถ้าหากมีการต่อเชื่อม

ประโยชน์ที่เห็นอย่างชัดเจนคือ การพัฒนาข้อมูลข่าวสารภายในองค์กรที่สามารถส่งไปถึงบุคคลหรือกระจายไปยังกลุ่มที่ต้องการได้อย่างมีประสิทธิภาพ พนักงานสามารถสื่อสารหรือแลกเปลี่ยนข้อมูล ความคิดได้โดยตรง ส่งผลให้การพัฒนาในด้านภาพรวมของบุคลากรเป็นไปอย่างต่อเนื่อง

เทคโนโลยีสร้างเพื่อการพัฒนาและให้สอดคล้องกับความต้องการของมนุษย์ การนำ Intranet มาใช้ในองค์กรนั้นจะให้การจัดการทางด้านทรัพยากรระบบและมนุษย์เป็นไปอย่างเหมาะสมตามเป้าหมายที่วางแผนไว้ สามารถวางแผนการใช้เทคโนโลยีและพัฒนาการใช้อย่างต่อเนื่องในอนาคต การตรวจสอบการปฏิบัติงานทำได้ง่ายเพราะเอกสารและข้อมูลจะถูกจัดเก็บในรูปแบบดิจิทัลที่คอมพิวเตอร์หรือผู้ใช้สามารถเรียกดูได้ตามระดับการใช้งานที่กำหนด และสุดท้ายก็จะส่งผลให้การนำเทคโนโลยีมาใช้สำหรับการพัฒนาระบบสารสนเทศในองค์กรได้ประสิทธิภาพ รวมถึงลดค่าใช้จ่ายในการบริหารและจัดการในองค์กรอีกด้วย

Intranet เมื่อนำมาใช้แล้วต้องได้ผลและมีประสิทธิภาพตามความคาดหวังจึงจะเป็นคำตอบที่น่าพึงพอใจสำหรับการพัฒนาสารสนเทศขององค์กร ได้ผลในที่นี้หมายถึงการพัฒนาและการแลกเปลี่ยนระบบข้อมูลข่าวสารผ่านทางระบบ มีการแลกเปลี่ยนความคิดในการเสริมประสิทธิภาพของการทำงานตามระดับต่าง ๆ ส่วนประสิทธิภาพนั้นจะเกี่ยวเนื่องกับองค์กรโดยรวม ผลจากการใช้ที่ก่อให้เกิดข้อมูลเพื่อการตัดสินใจหรือการรวมกลุ่มเพื่อพัฒนางานโดยรวมขององค์กร เนื้อหาสาระของ Information ข้อมูลที่น่าสนใจ ข่าวด่วนที่มีการปรับปรุงข้อมูลให้ทันสมัยตลอดเวลาและสามารถเรียกเข้าไปใช้บริการได้ง่าย จะส่งผลประโยชน์ถึงการใช้ Intranet โดยเฉพาะเว็บ

องค์กรแต่ละองค์กรนั้นมีความต้องการที่แตกต่างกัน Intranet จะเสริมในส่วนของการพัฒนาระบบสารสนเทศในองค์กร การนำเสนอข่าวสาร การประชาสัมพันธ์ หรือการใช้ทรัพยากรระบบร่วมกันโดยมีเป้าหมายในการนำเทคโนโลยีมาใช้เพื่อลดความซ้ำซ้อนของงานที่ต้องทำซ้ำ ๆ กัน ระบบที่ต้องตอบสนองกับผู้ใช้ที่พร้อม ๆ กันจำนวนมาก Intranet จะมีส่วนตอบคำถามหรือให้ข้อมูลที่ผู้ใช้ถามกันบ่อย ๆ ครั้ง ถ้าให้พนักงานเป็นผู้ตอบคำถาม ประสิทธิภาพในการทำงานอาจลดลง

การพัฒนาระบบสารสนเทศในองค์กรเพื่อตอบสนองความต้องการในการใช้งานระบบสารสนเทศการนำเอา Intranet มาใช้เพื่อใช้เป็นการเปิดโลกทัศน์ใหม่ในการนำเสนอ การให้ความเข้าใจถึงภาพรวมของการทำธุรกิจ ให้ข้อมูลให้ผู้สนใจที่จะเพิ่มคุณภาพและพัฒนาระบบทำงาน Intranet สามารถตอบสนองความต้องการได้อย่างไม่จำกัด เหมือนกับการใช้งาน Internet ในปัจจุบัน และจะส่งผลในการใช้งานสารสนเทศเพื่อการสื่อสารได้ดีกว่า

ในการนำ Intranet มาใช้ในองค์กรนั้น ความสำเร็จและความล้มเหลวจะมีพอกัน ด้วยเหตุที่ว่า การนำ Intranet มาใช้นั้นจะมีการเปลี่ยนระบบการทำงานเดิมโดยสิ้นเชิง ไม่ง่ายนักที่จะให้ผู้ใช้หรือบุคลากรในองค์กรยอมรับและเข้าใจ โดยเฉพาะคนเก่าคนแก่ที่มีอคติในการพัฒนาตนเองให้เข้าใจและก้าวทันเทคโนโลยี โดยคนรุ่นเก่าจะคิดว่าเทคโนโลยีมาแย่งงานทำแทนที่จะคิดว่าเทคโนโลยีมาช่วยเสริมและพัฒนางานให้มีคุณภาพ

การนำ Intranet ไปใช้กับหน่วยงานสามารถนำไปใช้ได้กับงานทางด้านบริหารงานขาย ระบบงานฝ่ายทรัพยากรมนุษย์ ฝ่ายวิจัย ฝ่ายกฎหมาย ฯลฯ ล้วนแต่มาช่วยเสริมในการใช้ระบบสารสนเทศภายในองค์กรร่วมกัน แนวคิดเกี่ยวกับการนำ Intranet มาใช้ในองค์กรต้องได้รับการตอบสนองและการสนับสนุนที่ดีเพื่อให้การวางแผน การดำเนินงาน งบประมาณ เวลาที่เหมาะสม เพื่อให้เทคโนโลยีมาสนับสนุนระบบงานเดิมให้เกิดประสิทธิภาพอย่างแท้จริง

Intranet จะช่วยเสริมศักยภาพและการพัฒนาในส่วนของการใช้ทรัพยากรสารสนเทศร่วมกันในองค์กรได้อย่างเหมาะสมและลงตัว การวางแผนและวิเคราะห์ระบบและความเป็นไปได้ ตลอดจนสำรวจความต้องการของผู้ใช้ เพื่อปรับให้เทคโนโลยี Intranet มาเสริมให้การทำงานมีประสิทธิภาพ จะช่วยให้เกิดคุณค่าที่แท้จริงแทนที่จะนำความล้มเหลวมาสู่การทำงานโดยรวม

ปัจจุบันนี้เรากำลังเข้าสู่ยุคแห่งระบบฐานความรู้ที่พัฒนาต่อจากยุคแห่งสารสนเทศ Intranet จะช่วยสร้างและเสริมฐานความรู้สำหรับองค์กรให้แข็งแกร่ง ที่จะสามารถสร้างและทำกำไรได้ หน่วยงานหรือองค์กรที่มีการใช้ระบบเครือข่าย ระบบสารสนเทศ Intranet ได้เข้ามามีบทบาทต่อการจัดการและการบริหารองค์กร ให้สอดคล้องกับนโยบายการลดต้นทุน เพื่อให้ประสิทธิภาพการทำงานที่ดีกว่า Intranet ถือได้ว่าเป็นสื่อกลางการทำงานสำหรับฝ่ายบริหารกับพนักงาน หรือระหว่างหน่วยงานกับหน่วยงาน หรือแม้แต่บริษัทกับลูกค้าที่ทำให้เกิดประสิทธิภาพที่แท้จริงในการแลกเปลี่ยน Information ระหว่างกัน

ประโยชน์ในการใช้พัฒนาระบบงานและการนำ Intranet มาใช้นั้น จะส่งผลให้หน่วยงานได้ประโยชน์จากการใช้งานโดยตรง และยังสามารถสนับสนุนการทำงานในระดับต่าง ๆ ได้เป็นอย่างดี โดยแบ่งเป็น 3 ระดับดังนี้

1. เป็นการให้ข้อมูลข่าวสารสารสนเทศโดยทั่วไป
2. จะเป็นการแบ่งปันทรัพยากรทางธุรกิจ
3. จะเป็นระบบการติดต่อสื่อสารแบบ Interactive

Intranet เป็นเทคโนโลยีเครือข่ายระดับองค์กรที่ใช้ภายใน เพื่อช่วยให้บรรลุเป้าหมายที่วางไว้ และหากมีการออกแบบที่ดีแล้ว ก็สามารถขยายหรือเชื่อมต่อกับเครือข่ายภายนอกหรือเครือข่าย Internet ได้ง่าย ซึ่งเป็นการเพิ่มโอกาสการแข่งขันให้มากยิ่งขึ้น องค์กรหลายแห่งจึงได้สร้างเครือข่าย Intranet สำหรับองค์กรมากขึ้น โดยเมื่อองค์กรหรือหน่วยงานได้มีการนำระบบ Intranet มาใช้งานจะส่งผลในด้านการพัฒนาระบบสารสนเทศในองค์กรอย่างมีระบบและมีประสิทธิภาพ

จากแนวคิดดังกล่าว ผู้วิจัยได้นำมาใช้ในการสร้างนิยามศัพท์ และประกอบการอภิปรายผล พอสรุปได้ว่าระบบ Intranet ช่วยให้บุคลากรภายในองค์กรสามารถแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสาร การกำหนดนัดหมาย การฝึกอบรม แบบ Interactive และยังช่วยเสริมประสิทธิภาพในระบบการติดต่อสื่อสารของพนักงานและฝ่ายบริหารได้เป็นอย่างดี

อนาคตของ Intranet ไม่ใช่เป็นเพียงแค่ระบบข้อมูลสารสนเทศในองค์กรเท่านั้น แต่จะสามารถสร้างคุณค่าและประโยชน์ในการใช้ที่ส่งผลให้เกิดประสิทธิภาพในการใช้ทรัพยากรระบบข้อมูล การติดต่อสื่อสาร และระบบงานที่มีประสิทธิภาพ

4. ทฤษฎีการใช้ประโยชน์และความพึงพอใจ

การศึกษาเกี่ยวกับการเปิดรับสื่อเพื่อประโยชน์และความพึงพอใจของผู้รับสารมีลักษณะตรงกันข้ามกับการศึกษาถึงผลที่สื่อมวลชนก่อให้เกิดขึ้นในหมู่ผู้รับสาร (The Media Effect Approach) เพราะจะศึกษาในแนวที่ว่าสื่อมวลชนทำอะไรกับผู้รับสารหรือประชาชน แต่การศึกษาที่เน้นประโยชน์ของสื่อมวลชน (Function Approach) ที่ก่อให้เกิดสมมติฐานทางการสื่อสารมวลชนในเรื่องของการใช้สื่อเพื่อประโยชน์และความพึงพอใจ (Uses and Gratification) การศึกษาแนวทางนี้จึงเน้นที่ผู้รับสารเป็นผู้กำหนดว่าต้องการอะไร สื่ออะไร สารอะไร ที่ได้จากสื่อมวลชน สารที่ได้เหล่านี้ไปตอบสนองความต้องการของตนอย่างไรหรือสารอะไรจึงจะตอบสนองความต้องการของตนได้ (ยุบล เบญจรงค์กิจ, 2528 : 6)

คาทซ์ (อ้างใน คมศร, 2542 : 8) ได้สรุปว่าในการศึกษาตามแนวทฤษฎีนี้มีข้อตกลงเบื้องต้นดังนี้

1. มนุษย์จึงใจแสวงหาข่าวสาร ไม่ได้ถูกยัดเยียดให้อ่าน ดูหรือฟัง มนุษย์มีทางเลือกที่จะหลบหลีกข่าวสารได้ถ้าต้องการ

2. การใช้การสื่อสารของมนุษย์ที่จุดมุ่งหมาย
3. สื่อสารมวลชนต้องแข่งขันกับสิ่งเร้าสิ่งอื่น ๆ อีกหลายอย่างที้อาจจะตอบสนอง

ความต้องการของมนุษย์ได้

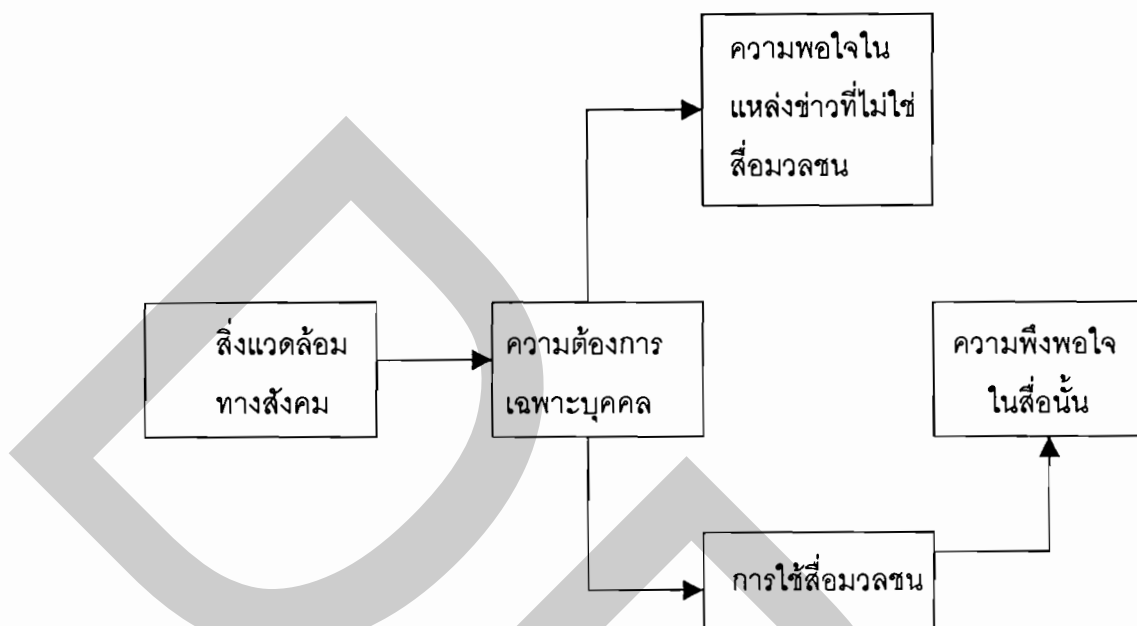
4. มนุษย์เป็นผู้กำหนดความต้องการของตนเองจากความสนใจ หรือแรงจูงใจที่เกิดขึ้น
ในกรณีต่าง ๆ

5. มนุษย์ทุกคนเป็นปัจเจกบุคคลที่มีความต้องการส่วนตัว

“การใช้ประโยชน์จากสื่อมวลชน” เป็นการแสดงออกถึงการรับรู้เนื้อหาอย่างใดอย่าง
หนึ่งจากการเปิดรับสาร โดยมีความคาดหวังบางประการในอันที่จะได้รับความพึงพอใจ ซึ่งคำว่า
“ความพึงพอใจ” (Gratifications) นั้นใน Long Dictionary of Contemporary English ได้อธิบาย
ไว้ว่า หมายถึง ภาวะที่มีความพอใจหรือภาวะที่ได้ตอบสนองความพอใจ ซึ่งคล้ายกับที่แม็คคอมบส์
และเบคเกอร์ (McCombs & Becker อ้างใน นิลาวินัย, 2540 : 25) ได้กล่าวไว้ว่า คนเรามีเหตุผล
ในการเลือกใช้สื่อหรือเปิดรับสื่อมวลชนที่แตกต่างกัน และเหตุผลนั้นทำให้คนเลือกที่จะใช้สื่อต่าง
ประเภทกัน ซึ่งคำว่า “เหตุผล” คือ อะไรบางอย่างที่สื่อมวลชนนั้น ๆ สามารถตอบสนอง และ “สร้าง
ความพึงพอใจ”

คาทซ์และคณะ (Katz E. and Others อ้างใน คมศร, 2540 : 9) ได้กล่าวไว้ว่า ผู้รับสาร
เป็นผู้เลือกสื่อประเภทต่าง ๆ และเลือกรับเนื้อหาของข่าวสารเพื่อสนองความต้องการของตน ตาม
องค์ประกอบ 5 ส่วนในแบบจำลองของทฤษฎีดังนี้

ภาพที่ 1 แบบจำลองการใช้ประโยชน์และความพึงพอใจจากสื่อ



แบบจำลองนี้แสดงให้เห็นถึงองค์ประกอบของทฤษฎี 5 ส่วนคือ

1. สิ่งแวดล้อมทางสังคม (Social Environment) ซึ่งจะมีอิทธิพลโดยตรงต่อความต้องการของปัจเจกบุคคล

- ลักษณะทางประชากรศาสตร์ ซึ่งได้แก่ เชื้อชาติ ศาสนา เพศ การศึกษา เป็นต้น
- การมีความสัมพันธ์ของกลุ่ม บางสังคมจะมีความสัมพันธ์ของสมาชิกของสังคม จะไม่ค่อยสนใจหรือเกี่ยวข้องกับสังคมมากเท่าไร (เช่น สังคมชนบท)
- คุณลักษณะของบุคลิภาพที่เกี่ยวกับจิตวิทยา ได้แก่ ความกลัว ความตื่นเต้น ความก้าวร้าว เป็นต้น

2. ความต้องการเฉพาะบุคคล (Individual's Need)

- ความต้องการทางพุทธิปัญญาซึ่งเป็นความต้องการที่จะใฝ่หาความรู้ต่าง ๆ ที่อยู่รอบตัวเราหรือเหตุการณ์หรือเรื่องใดเรื่องหนึ่ง
- ความต้องการทางร่างกายซึ่งรวมถึงความรักหรือความพอใจ
- ความต้องการความสมบูรณ์ส่วนตัวต่างคนต่างจิตใจ และมีความต้องการต่างกัน เช่น ความสวย การใช้ทักษะการพูด การเล่นกีฬาเก่ง เป็นต้น

- ความต้องการความสมบูรณ์ทางสังคม ซึ่งคล้ายกับความต้องการความสมบูรณ์ส่วนตัว เพียงแต่เป็นระดับสังคม ได้แก่ การยอมรับและความยกย่องทางสังคม
- ความต้องการผ่อนคลายอารมณ์ หรือหลีกเลี่ยงความยุ่งยากทั่วไป ดังนั้น จึงมีความต้องการที่จะใช้เวลาอยู่กับสื่อมากกว่าบุคคลอื่นหรืองานอื่น

3. ความพึงพอใจในแหล่งข่าวสารที่ไม่ใช่สื่อสารมวลชน (Non-Media Sources of Need Satisfaction) กล่าวคือ ความต้องการของมนุษย์ไม่มีแค่สื่อมวลชนเท่านั้นที่จะเป็นแหล่งข่าวให้สมาชิกในครอบครัว เพื่อน การสื่อสารในตัวเอง งานอดิเรก การนอนหลับพักผ่อนหรือแม้แต่การรับประทานอาหารก็สามารถสร้างความพอใจให้แก่ปัจเจกบุคคลได้เช่นกัน

4. ประโยชน์ของสื่อมวลชน (Mass Media Use)

- ประเภทของสื่อมวลชน อันได้แก่ หนังสือพิมพ์ วิทยุกระจายเสียง โทรทัศน์ ภาพยนตร์ และนิตยสาร
- เนื้อหาสาระที่เผยแพร่ออกจากสื่อมวลชน เช่น ข่าวการเมือง ข่าวสังคม ข่าวกีฬา บทความ และบทสัมภาษณ์ที่กระตุ้นให้เกิดทัศนคติต่าง ๆ เป็นต้น
- การเปิดหรือเข้าถึงสื่อมวลชนนั้น ๆ ซึ่งแต่ละคนก็มีพฤติกรรมการเปิดรับสื่อหรือมีโอกาสในการเข้าถึงสื่อแตกต่างกัน
- สภาพของสังคมที่มีความสัมพันธ์และมีอิทธิพลต่อการเปิดรับสื่อมวลชน

5. ความพึงพอใจในสื่ออื่นนั้น (Media Gratification) เป็นภาวะการตอบสนองของปัจเจกบุคคลที่มีความพึงพอใจต่อสื่ออื่น

- การสำรวจเหตุการณ์ (Surveillance) เป็นการติดตามตรวจสอบข่าวสารที่อยู่รอบ ๆ ตัวเรา
- ความเพลิดเพลินหรือการพักผ่อน (Deviation/Entertainment) เป็นการใช้อีสื่อเพื่อการพักผ่อน หรือเป็นการหลบหนีปัญหาต่าง ๆ หนีความจำเจของชีวิต
- เอกลักษณะเฉพาะบุคคล ความพึงพอใจในการใช้สื่อที่ทำให้รู้ตนเอง
- การมีสัมพันธ์กับสังคม ความพึงพอใจในการใช้สื่อทำให้รู้เหตุการณ์เปลี่ยนแปลงสังคม ได้มีส่วนร่วมหรือมีความสัมพันธ์ในสังคม

กล่าวโดยสรุป ทฤษฎีการใช้ประโยชน์และความพึงพอใจสามารถนำมาเป็นกรอบในการวิจัยครั้งนี้ได้ว่า ความพึงพอใจของพนักงานของบริษัท ปูนซิเมนต์ไทย จำกัด (มหาชน) ณ สำนักงานใหญ่ ที่มีต่อพฤติกรรมการเปิดรับข่าวสารจากการใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารนั้น

ขึ้นอยู่กับความต้องการและความสนใจ (Interests) ในข่าวสารของผู้รับสารเป็นสำคัญ ซึ่งนำมาสู่ การสร้างสมมติฐานว่า ความแตกต่างของบุคคลจะมีผลต่อพฤติกรรมและความพึงพอใจใน Intranet ต่างกันด้วย

5. ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

งานวิจัยในประเทศ

งานวิจัยที่นำมาระบุในที่นี้เป็นงานวิจัยที่เกี่ยวกับความพึงพอใจ และการใช้ระบบ เทคโนโลยีสารสนเทศ สรุปได้ดังนี้คือ

จำนง สมประสงค์ (2518 : 109) ได้ศึกษาพบว่า ความสำคัญของความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน คือ ความพึงพอใจในงานจะนำไปสู่การเพิ่มความสนใจในงานมากขึ้น เพิ่มความกระตือรือร้นในการทำงานมากขึ้น และเพิ่มผลผลิตให้สูงขึ้น ส่วนความไม่พึงพอใจในงานจะนำไปสู่การลดความสนใจให้น้อยลง สร้างความท้อถอยในการทำงานยิ่งขึ้น ทำให้ผลงานในการผลิตต่ำลง และเพิ่มจำนวนการออกจากงานให้สูงขึ้น

อรวรรณ ปิลาพันธ์โหวาท และคณะ (2526) ได้ทำการศึกษาวิจัยในเรื่อง เทคโนโลยีสารสนเทศและบทบาทในการพัฒนาสังคมไทย พบว่า เทคโนโลยีในสำนักงานให้ผลทางบวกมากกว่าทางลบ แต่มีข้อจำกัดในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นปัญหาทางด้านความพร้อม และความชำนาญในการนำมาใช้ของบุคลากรผู้เชี่ยวชาญ แต่ก็มีแนวโน้มการนำมาใช้จะเพิ่มมากขึ้น

สมศรี ศาติเกษม (2527 : 73) ได้ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างข้อมูลส่วนตัว ความพึงพอใจในการทำงานของอาจารย์คณะแพทยศาสตร์ โรงพยาบาลรามธิบดี พบว่า ความพึงพอใจในการติดต่อสื่อสารมีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในการทำงาน และตำแหน่งของบุคคลมีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในการติดต่อสื่อสาร และความพึงพอใจในการทำงาน เพศ และอายุ ไม่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในการติดต่อสื่อสารและความพึงพอใจในการทำงาน ส่วนความสัมพันธ์ในทางลบที่เกิดขึ้นกับความพึงพอใจในการติดต่อสื่อสารและความพึงพอใจในการทำงาน คือ ระยะเวลาของการทำงาน

ยุบล เบ็ญจรงค์กิจ และคณะ (2534) ได้ทำการศึกษาวิจัยในเรื่องการใช้เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ในสถาบันอุดมศึกษา พบว่า ปริมาณการใช้คอมพิวเตอร์อยู่ในระดับปานกลางมีความพอใจในการใช้ปฏิบัติงานมาก โดยเฉพาะอย่างยิ่งการเก็บรวบรวมข้อมูลการทำงานจะดีขึ้นกว่าเดิม และความก้าวหน้าของเทคโนโลยีจะทำให้สะดวกในการเดินทางและการติดต่อสื่อสาร

งานวิจัยในต่างประเทศ

งานวิจัยที่นำมาระบุในที่นี้เป็นงานวิจัยที่เกี่ยวกับการใช้ระบบอินเทอร์เน็ต ความพร้อมของสถาบันการศึกษาและนักศึกษาเป็นการศึกษาการนำไปใช้ประโยชน์ ซึ่งจะมีส่วนคล้ายกับเทคโนโลยีของ Intranet สรุปได้ดังนี้คือ

ดอนน่า คัทเลอร์ แลนด์สแมน และคอนราด เจ เวซอินสกี (Donna Cutler Landsman , Conrad J. Wrzesinski, 1994) ศึกษาการใช้อินเทอร์เน็ตในจุดเริ่มต้นของนักศึกษา พบว่า การสอนด้วยข้อมูลข่าวสารแบบเน็ตเวิร์ก การสื่อสารทางไกล เด็กเกรด 6 ใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อตอบคำถามตนเองเกี่ยวกับการศึกษาในต่างประเทศ และจากการสำรวจนักศึกษาและการสังเกตพบว่าการใช้การสื่อสารทางไกลกันมากยิ่งขึ้น

ยีน เพียร์ส และคณะ (Jean Pierce and Other, 1994) ศึกษาการวิจัยเพื่อศึกษาระบบบิทเน็ตและอินเทอร์เน็ต พบว่า การเข้าถึงข้อมูลข่าวสารด้วยการใช้คอมพิวเตอร์ทางการศึกษา ข้อมูลที่ส่งผ่านอย่างรวดเร็ว แหล่งข้อมูล การพัฒนาของนักศึกษา นักวิจัยมีการแนะนำการวิจัยในบิทเน็ต/อินเทอร์เน็ตแบบเครือข่าย เป็นการอธิบายว่าเป็นอย่างไรและมีส่วนอื่นที่นักวิจัยต้องการอธิบายระบบเทคโนโลยีเครือข่ายในอนาคตเป็นโครงการที่รวมถึงการประชุมในการวิจัยทางการศึกษา เป็นการนำมาใช้ในงานต่าง ๆ

บทที่ 3

ระเบียบวิธีวิจัย

รูปแบบการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) ผู้วิจัยใช้ระเบียบวิธีวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) โดยใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล และใช้การวัดผลครั้งเดียว (One-shot Case Study)

ลักษณะประชากร

ประชากรที่จะทำการวิจัย คือ พนักงานระดับหัวหน้าแผนกหรือเทียบเท่าลงมา ของบริษัท ปูนซิเมนต์ไทย จำกัด (มหาชน) ที่สังกัดอยู่ ณ สำนักงานใหญ่ บางซื่อ มีพนักงานทั้งสิ้น 1,584 คน จำนวน 14 หน่วยงาน

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ พนักงานที่สังกัดอยู่ ณ สำนักงานใหญ่ โดยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างตามประเภทประชากร โดยใช้เกณฑ์กำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างจากตารางสำเร็จของ ทาโร ยามาเน (Taro Yamane) ค่าความเชื่อมั่นที่ 95% กลุ่มตัวอย่างที่เลือกจะมีค่าความคลาดเคลื่อนแตกต่างจากความจริงมาตรฐาน คือ ไม่มากหรือน้อยกว่า 5% หรือ ($E = 0.05$) จะได้กลุ่มตัวอย่างเท่ากับ 400 คน จากหน่วยงานทั้งหมดที่สังกัดอยู่ในสำนักงานใหญ่ จำนวน 14 หน่วยงาน พนักงาน 1,584 คน ทำการแบ่งประชากรออกเป็น 14 กลุ่ม

วิธีการสุ่มตัวอย่างใช้วิธีสุ่มแบบหลายขั้นตอน

ขั้นตอนที่ 1 การสุ่มแบบสัดส่วน (Quota Sampling)

การสุ่มกลุ่มจะใช้วิธีสุ่มตามการแบ่งโครงสร้างขององค์กร ดังนี้

หน่วยงาน	จำนวน (คน)
1. ฝ่ายปฏิบัติการ	200
2. ฝ่ายผู้แทนจำหน่าย	440
3. ฝ่ายธุรการกลาง	121
4. ฝ่ายบริการโครงการ	98
5. ฝ่ายบริการ และพัฒนาระบบฯ	102
6. ฝ่ายบัญชี	120
7. ฝ่ายการตลาดซีเมนต์	80
8. สำนักงานการบุคคล	52
9. สำนักงานสินเชื่อ	50
10. สำนักงานกฎหมาย	40
11. สำนักงานตรวจสอบ	60
12. สำนักงานประชาสัมพันธ์	30
13. ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ	90
14. ศูนย์ส่งเสริมคุณภาพงาน	101
รวม	1,584

ขั้นตอนที่ 2 การสุ่มแบบเจาะจง (Purposive Sampling) เป็นการสุ่มตัวอย่างเฉพาะเจาะจงผู้ปฏิบัติงานตั้งแต่หัวหน้าแผนกลงมา

ขั้นตอนที่ 3 การสุ่มแบบบังเอิญ (Accidental Sampling) ผู้วิจัยจะนำแบบสอบถามไปแจกยังหน่วยงานทั้ง 14 หน่วยงาน โดยพบกลุ่มตัวอย่างผู้ใดก็ทำการแจกแบบสอบถาม

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) โดยแบบสอบถามนี้เป็นคำถามปิด (Close-ended Questionnaire) โดยกำหนดคำตอบให้เลือกตอบ ซึ่งผู้วิจัยจะแจก

แบบสอบถามให้กลุ่มตัวอย่างตอบแบบสอบถามด้วยตนเอง โดยโครงสร้างของแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 3 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 เป็นคำถามเกี่ยวกับสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ การศึกษา ตำแหน่งหน้าที่ อายุการทำงาน แบบสอบถามข้อที่ 1 – 5

ส่วนที่ 2 เป็นคำถามเกี่ยวกับพฤติกรรมการใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารในองค์กร ได้แก่ ระยะเวลาในการใช้ ลักษณะของงานที่ทำ คือ รับส่ง E-MAIL งานสำนักงาน สัมมนา/ฝึกอบรม บริการ ข่าว ระเบียบปฏิบัติ แบบสอบถามข้อที่ 6 – 9

ส่วนที่ 3 เป็นคำถามเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อการใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารในองค์กร ได้แก่ ประสิทธิภาพของการติดต่อภายใน การนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ในการตัดสินใจ เรื่องงาน การสร้างเสริมความสัมพันธ์ภายในกับบุคลากรในองค์กร ความสมบูรณ์ของข้อมูลที่ค้นหาได้ ความน่าเชื่อถือของข้อมูลที่ค้นหาได้ ด้านความสะดวก ด้านความเร็ว ด้านเป็นเทคโนโลยีที่ทันสมัย แบบสอบถามข้อที่ 10 – 14

การทดสอบเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

1. การหาความเที่ยงตรง (Validity) โดยการนำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นนี้เสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ เพื่อพิจารณาตรวจสอบถึงความครอบคลุมของเนื้อหา การใช้ภาษา และโครงสร้างของแบบสอบถามเพื่อนำมาปรับปรุงแก้ไขให้สมบูรณ์ก่อนนำไปใช้กับกลุ่มทดสอบ

2. หาความเชื่อถือได้ของแบบสอบถาม (Reliability) นำแบบสอบถาม จำนวน 20 ชุด ไปทำการทดสอบกับกลุ่มทดสอบ ก่อนนำแบบสอบถามนั้นไปเก็บข้อมูลจริง (Pre-test) เพื่อหาข้อบกพร่องของแบบสอบถามว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความเข้าใจแบบสอบถามตรงตามที่ต้องการ โดยใช่วิธีการ โดยใช้สถิติ ค่าแอลฟา (α) เพื่อทดสอบความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม โดยคิดเพียงผู้ตอบแบบสอบถาม 20 ราย จากนั้นจึงนำมาประมวลผลด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ ผลการศึกษาได้ ค่าแอลฟา ร้อยละ 75 แสดงว่าแบบสอบถามดังกล่าวมีความเชื่อถือได้

ตัวแปรที่ใช้ในงานวิจัย

ตัวแปรที่ใช้ในการศึกษาวิจัย จำแนกตามสมมติฐานทั้ง 2 ข้อ ประกอบด้วยตัวแปรดังต่อไปนี้

สมมติฐานที่ 1 พนักงานที่มีลักษณะแตกต่างกันทางด้านเพศ อายุ การศึกษา ตำแหน่งหน้าที่ อายุการทำงาน จะมีพฤติกรรมการใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารแตกต่างกัน

1. ตัวแปรอิสระ ได้แก่

- เพศ
- อายุ
- การศึกษา
- ตำแหน่งหน้าที่
- อายุการทำงาน

2. ตัวแปรตาม ได้แก่

- พฤติกรรมการใช้ระบบ Intranet
 - ระยะเวลาในการใช้ (จำนวนชั่วโมงต่อสัปดาห์)
 - ลักษณะของงานที่ทำ ได้แก่
 - รับส่ง E-MAIL
 - งานสำนักงาน
 - สัมมนา/ฝึกอบรม
 - บริการ
 - ช่าง
 - ระเบียบปฏิบัติ

สมมติฐานที่ 2 พนักงานที่ใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารภายในองค์กร มีความพึงพอใจที่ใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารแตกต่างกัน

1. ตัวแปรอิสระ ได้แก่

- เพศ
- อายุ
- การศึกษา
- ตำแหน่งหน้าที่
- อายุการทำงาน

2. ตัวแปรตาม ได้แก่

- ความพึงพอใจในการใช้ระบบ Intranet ได้แก่
 - ประสิทธิภาพของการติดต่องานภายใน
 - การนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ในการตัดสินใจเรื่องงาน

- สร้างเสริมความสัมพันธ์ภายในกับบุคลากรภายในองค์กร
- ความสมบูรณ์ของข้อมูลที่ค้นหาได้
- ความน่าเชื่อถือของข้อมูลที่ค้นหาได้
- ด้านความสะดวกในการใช้
- ด้านความรวดเร็วในการใช้
- ด้านเทคโนโลยีที่ทันสมัย

สมมติฐานที่ 3 พฤติกรรมการใช้ Intranet ของพนักงานจะมีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในการใช้ Intranet เพื่อการสื่อสารแตกต่างกัน

1. ตัวแปรอิสระ ได้แก่

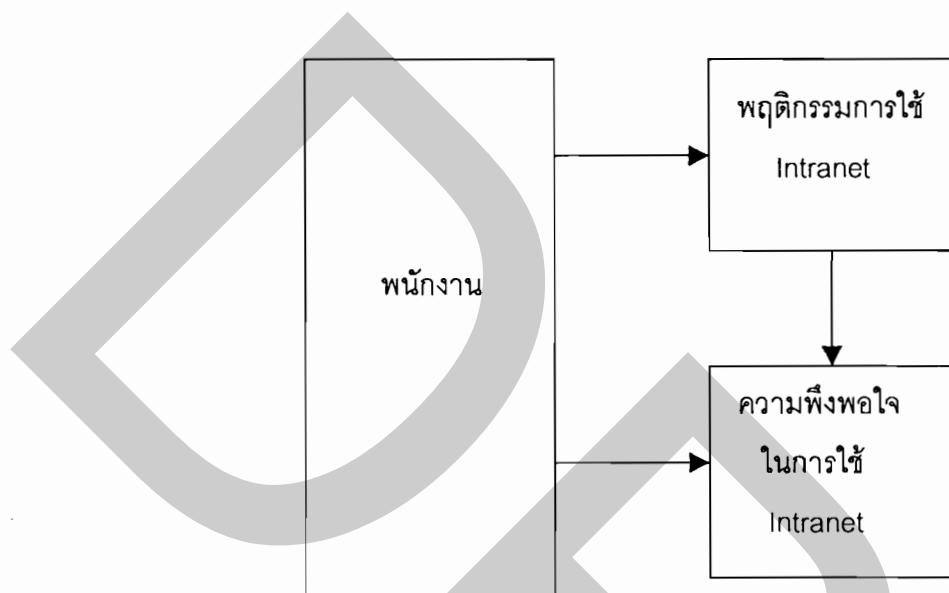
- พฤติกรรมการใช้ระบบ Intranet
 - ระยะเวลาในการใช้ (จำนวนชั่วโมงต่อสัปดาห์)
 - ลักษณะของงานที่ทำ ได้แก่
 - รับส่ง E-MAIL
 - งานสำนักงาน
 - สัมมนา/ฝึกอบรม
 - บริการ
 - ช่าง
 - ระเบียบปฏิบัติ

2. ตัวแปรตาม ได้แก่

- ความพึงพอใจในการใช้ระบบ Intranet ได้แก่
 - ประสิทธิภาพของการติดต่อภายใน
 - การนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ในการตัดสินใจเรื่องงาน
 - สร้างเสริมความสัมพันธ์ภายในกับบุคลากรภายในองค์กร
 - ความสมบูรณ์ของข้อมูลที่ค้นหาได้
 - ความน่าเชื่อถือของข้อมูลที่ค้นหาได้
 - ด้านความสะดวกในการใช้
 - ด้านความรวดเร็วในการใช้
 - ด้านเทคโนโลยีที่ทันสมัย

ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปร

ภาพที่ 2 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรที่เกี่ยวข้องกับสมมติฐาน



การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการเก็บรวบรวมข้อมูลนี้ ผู้วิจัยได้มีการชี้แจงทำความเข้าใจเกี่ยวกับเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยก่อนออกไปเก็บข้อมูลจริง โดยนำแบบสอบถามไปตามหน่วยงานต่าง ๆ ทั้ง 14 กลุ่ม รวมทั้งสิ้น 400 คน โดยการให้กลุ่มตัวอย่างตอบแบบสอบถามเอง

หลักเกณฑ์การให้คะแนน

จากคำตอบในแบบสอบถามมีหลักเกณฑ์ในการให้คะแนน โดยในแต่ละหัวข้อจะมี 5 คำตอบให้เลือก คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด และได้ให้ค่าของคะแนนของแต่ละคำถามในแบบสอบถามจะมีค่าคะแนนดังนี้

มากที่สุด	เท่ากับ	5 คะแนน
มาก	เท่ากับ	4 คะแนน
ปานกลาง	เท่ากับ	3 คะแนน
น้อย	เท่ากับ	2 คะแนน
น้อยที่สุด	เท่ากับ	1 คะแนน

ซึ่งในการพิจารณาเกณฑ์ค่าเฉลี่ยของการให้คะแนนในการแบ่งระดับความสัมพันธ์ของตัวแปร ผู้วิจัยได้กำหนดไว้ดังนี้

4.21 – 5.00	พึงพอใจมากที่สุด
3.41 – 4.20	พึงพอใจมาก
2.61 – 3.40	พึงพอใจปานกลาง
1.81 – 2.60	พึงพอใจน้อย
1.00 – 1.80	พึงพอใจน้อยที่สุด

การวิเคราะห์ข้อมูลและประมวลผลข้อมูล

เมื่อได้แบบสอบถามคืนแล้ว ผู้วิจัยได้ตรวจความสมบูรณ์ถูกต้องของการกรอกแบบสอบถามแล้วลงรหัส (Coding) และบันทึกข้อมูลลงในรูปของสัญลักษณ์เครื่องคอมพิวเตอร์ เมื่อคำนวณได้แล้วนำไปประมวลผลด้วยคอมพิวเตอร์โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS ซึ่งเป็นโปรแกรมสำหรับการวิเคราะห์ข้อมูลทางสังคมศาสตร์โดยใช้สถิติดังนี้

1. สถิติเชิงบรรยาย (Descriptive Statistic) ใช้คำร้อยละเพื่ออธิบายลักษณะด้านประชากรทางเศรษฐกิจและสังคมของกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่งหน้าที่ และความพึงพอใจที่กลุ่มตัวอย่างได้จากการใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารในองค์กร โดยนำเสนอเป็นจำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ยในรูปของตารางแจกแจงความถี่

2. การทดสอบสมมติฐาน (Hypothesis Testing) เพื่ออธิบายความสัมพันธ์ของตัวแปรตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ โดยใช้สถิติวิเคราะห์ ไค-สแควร์ (Chi-Square) , การทดสอบค่าที (t-test) และ การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One – Way ANOVA) ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05

บทที่ 4

ผลการวิจัย

ผลการวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของพนักงานต่อการใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารภายในองค์กร ศึกษากรณี บริษัทปูนซีเมนต์ไทย จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่ มีรายละเอียดมีดังนี้

ตารางที่ 1
แสดงจำนวนของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ชาย	233	58.3
หญิง	167	41.7
รวม	400	100

จากตารางที่ 1 แสดงว่า กลุ่มตัวอย่างเป็นเพศชายมากกว่าเพศหญิง โดยจำนวนกลุ่มตัวอย่างเป็นชาย มีจำนวน 233 คน คิดเป็นร้อยละ 58.3 ของกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด กลุ่มตัวอย่างที่เป็นหญิง มีจำนวน 167 คน คิดเป็นร้อยละ 41.7 ของกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด

ตารางที่ 2
แสดงจำนวนของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า 20 ปี	1	0.3
20 – 30 ปี	334	83.5
31 – 40 ปี	36	9.0
41 – 50 ปี	29	7.3
51 – 60 ปี	-	-
รวม	400	100

จากตารางที่ 2 แสดงว่า กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ Intranet ส่วนใหญ่มีอายุ ระหว่าง 20 – 30 ปี มีจำนวน 334 คน คิดเป็นร้อยละ 83.5 ของกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด

ตารางที่ 3
แสดงจำนวนของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามการศึกษา

การศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
● มัธยมศึกษาตอนปลาย / ปวช.	12	3.0
● อนุปริญญา / ปวส.	70	17.5
● ปริญญาตรี	267	66.8
● ปริญญาโท	51	12.8
รวม	400	100

จากตารางที่ 3 แสดงว่า กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ Intranet ส่วนใหญ่มีการศึกษาระดับปริญญาตรี มีจำนวน 267 คน คิดเป็นร้อยละ 66.8 ของกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด

ตารางที่ 4
แสดงจำนวนของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามตำแหน่ง

ตำแหน่ง	จำนวน	ร้อยละ
• พนักงานปฏิบัติการ	164	41.0
• พนักงานบังคับบัญชาและ * พนักงานและ พนักงานวิชาชีพ	220	55.0
• หัวหน้าแผนก/เทียบเท่า	16	4.0
รวม	400	100

จากตารางที่ 4 แสดงว่า กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ Intranet ส่วนใหญ่มีตำแหน่งเป็น พนักงานบังคับบัญชาและพนักงานวิชาชีพ มีจำนวน 220 คน คิดเป็นร้อยละ 55.0 ของกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด

* หมายถึง ตำแหน่งที่สูงกว่า พนักงานปฏิบัติการ แต่ต่ำกว่า หัวหน้าแผนก/เทียบเท่า

ตารางที่ 5
แสดงจำนวนของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามอายุการทำงาน

อายุการทำงาน	จำนวน	ร้อยละ
1 – 10 ปี	357	89.3
11 – 20 ปี	19	4.8
21- 30 ปี	22	5.5
31- 40 ปี	2	0.5
41 ปี ขึ้นไป	-	-
รวม	400	100

จากตารางที่ 5 แสดงว่า กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ Intranet ส่วนใหญ่มีอายุการทำงานระหว่าง 1 – 10 ปี มีจำนวน 357 คน คิดเป็นร้อยละ 89.3 ของกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด

ตารางที่ 6

แสดงจำนวน ร้อยละ ของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามพฤติกรรมการใช้ Intranet เพื่อการสื่อสารในองค์กร
ในเรื่องจำนวนที่เคยใช้และไม่เคยใช้

จำนวนกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ และไม่ใช้ Intranet	เคยจำนวน (ร้อยละ)	ไม่เคยจำนวน (ร้อยละ)	รวมจำนวน (ร้อยละ)
ท่านเคยใช้ Intranet หรือไม่	384 (96.)	16 (4.0)	400 (100)

จากตารางที่ 6 แสดงให้เห็นว่า กลุ่มตัวอย่างที่เคยใช้ Intranet จำนวน 384 คน ร้อยละ 96.0 และกลุ่มตัวอย่างที่ไม่เคยใช้ Intranet จำนวน 16 คน ร้อยละ 4.0 ของกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด โดยพนักงานส่วนใหญ่จะเคยใช้ Intranet เพื่อการสื่อสาร

ตารางที่ 7

แสดงจำนวน ร้อยละ ของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามพฤติกรรมการใช้ Intranet เพื่อการสื่อสารในองค์กร
ในเรื่องระยะเวลาการใช้

ระยะเวลาในการใช้ Intranet	ต่ำกว่า 1 ชม./สัปดาห์ จำนวน (ร้อยละ)	1-5 ชม./ สัปดาห์ จำนวน (ร้อยละ)	6-10 ชม./ สัปดาห์ จำนวน (ร้อยละ)	11-20 ชม./ สัปดาห์ จำนวน (ร้อยละ)	เกิน 20 ชม.ขึ้นไป/ สัปดาห์ จำนวน (ร้อยละ)	รวมจำนวน
ถ้าท่านเคยใช้ Intranet ระยะเวลาโดยประมาณที่ ท่านใช้ Intranet เพื่อการ สื่อสารต่อสัปดาห์	99 (24.8)	183 (45.8)	46 (11.5)	27 (6.8)	29 (6.5)	384

จากตารางที่ 7 แสดงให้เห็นว่า กลุ่มตัวอย่างจะมีระยะเวลาที่เคยใช้ Intranet อยู่ในระยะเวลา 1-5 ชั่วโมง/สัปดาห์จำนวน 183 คน ร้อยละ 45.8 รองลงมาคือ ต่ำกว่า 1 ชั่วโมงต่อสัปดาห์จำนวน 99 คน ร้อยละ 24.8

ตารางที่ 8
แสดงจำนวน รายละเอียด ของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามพฤติกรรมการใช้ Intranet เพื่อการสื่อสารในองค์กร ในลำดับการใช้งาน

ลักษณะการสื่อสารในองค์กร	ใช้มาก		ใช้มาก		ใช้มาก		ใช้มาก		ใช้มาก		รวมจำนวน
	อันดับ	1	อันดับ	2	อันดับ	3	อันดับ	4	อันดับ	5	
รับส่ง E-MAIL	281 (70.3)	42 (10.5)	25 (6.3)	14 (3.5)	8 (2.0)	14 (3.6)	7 (1.8)	-	-	-	384
งานสำนักงาน	18 (4.5)	85 (21.3)	96 (24.0)	88 (22.0)	70 (17.5)	27 (6.8)	-	-	-	-	384
สัมมนา/ฝึกอบรม	8 (2.0)	17 (4.3)	32 (8.0)	96 (24.0)	137 (34.3)	94 (23.5)	-	-	-	-	384
บริการ	37 (9.3)	134 (33.5)	122 (30.5)	47 (11.8)	32 (8.0)	12 (3.0)	-	-	-	-	384
ข่าว	30 (7.5)	85 (21.3)	96 (24.0)	97 (24.3)	63 (15.8)	115 (29.3)	-	-	-	-	384
ระเบียบปฏิบัติ	9 (2.3)	21 (5.3)	16 (4.0)	42 (10.5)	74 (18.5)	222 (55.5)	-	-	-	-	384

จากตารางที่ 8 แสดงให้เห็นว่า กลุ่มตัวอย่าง จัดเรียงลำดับความสำคัญในการใช้ Intranet ในลักษณะงานต่างดังนี้

- ในลำดับที่ 1 กลุ่มตัวอย่างใช้รับส่ง E-MAIL มากเป็นอันดับ 1 จำนวน 281 คน ร้อยละ 70.3 รองลงมา คือ บริการ , ข่าว ,งานสำนักงาน ,ระเบียบปฏิบัติ และ สัมมนา/ฝึกอบรม
- ในลำดับที่ 2 กลุ่มตัวอย่างใช้ งานบริการ มากเป็นอันดับ 1 จำนวน 134 คน ร้อยละ 33.5 รองลงมาคือ งานสำนักงาน , ข่าว ,รับส่ง E-MAIL และ ระเบียบปฏิบัติ
- ในลำดับที่ 3 กลุ่มตัวอย่างใช้ งานบริการ มากเป็นอันดับ 1 จำนวน 122 คน ร้อยละ 30.5 รองลงมา คือ งานสำนักงาน ,ข่าว ,สัมมนา/ฝึกอบรม , รับส่ง E-MAIL , และระเบียบปฏิบัติ
- ในลำดับที่ 4 กลุ่มตัวอย่างใช้ งานข่าว มากเป็นอันดับ 1 จำนวน 97 คน ร้อยละ 24.3 รองลงมาคือ สัมมนา/ฝึกอบรม , งานสำนักงาน , บริการ ,ระเบียบปฏิบัติ และ รับส่ง E-MAIL
- ในลำดับที่ 5 กลุ่มตัวอย่างใช้ งานสัมมนา/ฝึกอบรม มากเป็นอันดับ 1 จำนวน 137 คน ร้อยละ 34.3 รองลงมาคือ งานสำนักงาน , ระเบียบปฏิบัติ , ข่าว , บริการ และ รับส่ง E-MAIL
- ในลำดับที่ 6 กลุ่มตัวอย่างใช้ งานระเบียบปฏิบัติ มากเป็นอันดับ 1 จำนวน 222 คน ร้อยละ 55.5 รองลงมาคือ ข่าว , สัมมนา/ฝึกอบรม , งานสำนักงาน , รับส่ง E-MAIL และ บริการ

แสดงจำนวน ร้อยละ ของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามพฤติกรรมการใช้ Intranet เพื่อการสื่อสารในองค์กร ในลักษณะงานต่างๆ ต่อสัปดาห์

ลักษณะงานที่ใช้	ทุกวัน จำนวน (ร้อยละ)	สัปดาห์ละ 4- 5 ครั้ง จำนวน (ร้อยละ)	สัปดาห์ละ 2-3 ครั้งจำนวน (ร้อยละ)	สัปดาห์ละ 1 ครั้ง จำนวน (ร้อยละ)	ไม่เคยใช้ จำนวน (ร้อยละ)	รวม จำนวน	X	S.D
รับ-ส่ง E-MAIL	225 (56.3)	57 (14.3)	52 (13.0)	36 (9.0)	14 (3.5)	384	4.15	1.19
งานสำนักงาน	2 (0.5)	5 (1.3)	42 (10.93)	220 (55.0)	115 (28.8)	384	1.84	.68
สัมมนา/ฝึกอบรม	3 (0.8)	5 (1.3)	32 (8.0)	203 (50.8)	141 (35.3)	384	1.77	.72
บริการ	61 (15.3)	59 (14.8)	108 (27.0)	130 (32.5)	26 (6.8)	384	2.99	1.19
ข่าว	94 (23.5)	60 (15.0)	86 (21.5)	122 (30.5)	22 (5.5)	384	3.21	1.28
ระเบียบปฏิบัติ	9 (2.3)	14 (3.5)	40 (10.0)	136 (34.0)	185 (46.3)	384	1.77	.94

ตารางที่ 9 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ Intranet ในลักษณะงานต่างๆ ส่วนใหญ่ มีพฤติกรรมการใช้ การรับส่ง E-MAIL เป็นอันดับ 1 ค่าเฉลี่ย 4.15 รองลงมาคือ พฤติกรรมการใช้งาน ข่าว เป็นอันดับ 2 ค่าเฉลี่ย 3.21 และมีพฤติกรรมการใช้ Intranet ในงานบริการ เป็นอันดับ 3 ค่าเฉลี่ย 2.99

แสดงจำนวน ร้อยละ ของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามความพึงพอใจในการใช้ Intranet เพื่อการสื่อสารในองค์กร

ประเภทของความพึงพอใจต่อการใช้ Intranet เพื่อการสื่อสาร	มากที่สุด จำนวน(ร้อยละ)	มาก จำนวน(ร้อยละ)	ปานกลาง จำนวน (ร้อยละ)	น้อย จำนวน(ร้อยละ)	น้อยที่สุด จำนวน(ร้อยละ)	รวม จำนวน	X	S.D
ประสิทธิภาพของการติดต่อภายใน	88 (22.0)	189 (47.3)	100 (25.0)	4 (1.0)	3 (0.8)	384	3.92	.77
การนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ในการตัดสินใจ เรื่องงาน	33 (8.3)	143 (35.8)	164 (41.0)	36 (9.0)	8 (2.0)	384	3.41	.85
การสร้างเสริมความสัมพันธ์ภายในกับ บุคลากรในองค์กร	41 (10.3)	149 (37.3)	145 (36.3)	39 (9.8)	10 (2.5)	384	3.45	.91
ความสมบูรณ์ของข้อมูลที่ค้นหาได้	16 (4.0)	147 (36.8)	201 (50.3)	17 (4.8)	3 (0.3)	384	3.41	.66
ความน่าเชื่อถือของข้อมูลที่ค้นหาได้	26 (6.5)	197 (49.3)	155 (38.3)	6 (1.5)	-	384	3.63	.63
ความสะดวกในการใช้	63 (15.8)	196 (49.0)	108 (27.0)	17 (4.3)	-	384	3.79	.76
ความรวดเร็วในการใช้	57 (14.3)	183 (45.8)	104 (26.0)	33 (8.3)	7 (1.8)	384	3.65	.90
เป็นเทคโนโลยีที่ทันสมัย	75 (18.8)	205 (51.3)	89 (22.3)	11 (2.8)	4 (0.8)	384	3.88	.78

ตารางที่ 10 แสดงให้เห็นกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ Intranet ในเรื่อง ประสิทธิภาพของการติดต่อภายในเป็นอันดับ 1 ค่าเฉลี่ย 3.92 มีความพึงพอใจในเรื่อง เป็นเทคโนโลยีที่ทันสมัย อันดับ 2 ค่าเฉลี่ย 3.88 และมีความพึงพอใจในเรื่อง ความสะดวกในการใช้เป็นอันดับ 3 ค่าเฉลี่ย 3.79

ตารางที่ 11
แสดงจำนวน ร้อยละ ของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามความพึงพอใจในการใช้ Intranet เพื่อการสื่อสารในองค์กร เปรียบเทียบกับสื่ออื่นๆ

เมื่อเปรียบเทียบ Intranet กับ สื่อ ประเภทอื่นๆ	พึงพอใจใน Intranet มากที่สุด จำนวน	พึงพอใจใน Intranet มาก จำนวน	พึงพอใจใน Intranet ปานกลาง จำนวน	พึงพอใจใน Intranet น้อย จำนวน	พึงพอใจใน Intranet น้อยที่สุด จำนวน	รวม จำนวน	\bar{X}	S.D
Intranet กับ ป้ายเฟือง	90 (22.5)	161 (40.3)	111 (27.8)	18 (4.5)	4 (0.8)	384	3.83 มาก	.87
Intranet กับบอร์ดติดประกาศ	81 (20.3)	156 (39.0)	120 (30.0)	22 (5.5)	5 (1.3)	384	3.74 มาก	.90
Intranet กับ เสียงตามสาย	67 (15.5)	126 (31.5)	129 (32.3)	47 (11.8)	15 (3.5)	384	3.48 มาก	1.03
Intranet กับ หนังสือเวียน	62 (15.5)	145 (36.3)	118 (29.5)	50 (12.5)	9 (2.3)	384	3.52 มาก	.99
Intranet กับ วารสารภายใน	49 (12.3)	159 (39.8)	115 (28.8)	56 (14.0)	5 (1.3)	384	3.50 มาก	.94
Intranet กับ โทรศัพท์ภายใน	52 (13.0)	131 (32.8)	121 (30.3)	61 (15.3)	19 (4.8)	384	3.35 มาก	1.06
Intranet กับ ไปรษณีย์	54 (13.5)	147 (36.8)	137 (34.3)	36 (9.0)	10 (2.5)	384	3.52 มาก	.94

ตารางที่ 11 แสดงให้เห็นว่ากลุ่มตัวอย่าง มีความพึงพอใจใน Intranet มากกว่า ป้ายเฟือง เป็นอันดับ 1 ค่าเฉลี่ย 3.83 พึงพอใจใน Intranet มากกว่า บอร์ด
ติดประกาศ เป็นอันดับ 2 ค่าเฉลี่ย 3.74 และพึงพอใจใน Intranet มากกว่า ไปรษณีย์ เป็นอันดับ 3 ค่าเฉลี่ย 3.52

ตารางที่ 12

แสดงจำนวน ร้อยละ ของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามความพึงพอใจในการใช้ Intranet เพื่อการสื่อสารในองค์กร ในเรื่องความรู้ความเข้าใจ

ความรู้ความเข้าใจ ในการใช้ Intranet	มีความรู้ ความเข้าใจดี มาก จำนวน (ร้อยละ)	มีความรู้ เข้าใจดี จำนวน (ร้อยละ)	มีความรู้ ปานกลาง จำนวน (ร้อยละ)	มีความรู้ ความเข้าใจ น้อย จำนวน (ร้อยละ)	มีความรู้ ความเข้าใจ น้อยที่สุด จำนวน (ร้อยละ)	รวม จำนวน (ร้อยละ)	\bar{X}	S.D
โปรดประเมินความรู้ความเข้าใจ ของตัวท่านเอง เกี่ยวกับการใช้ Intranet ที่ท่านกำลังใช้งาน อยู่ในปัจจุบัน	32 (8.0)	135 (33.8)	179 (44.8)	30 (7.5)	8 (2.0)	384	3.42	.83

จากตารางที่ 12 แสดงให้เห็นว่ากลุ่มตัวอย่างที่มีความรู้ ความเข้าใจ เกี่ยวกับการใช้ Intranet ที่ใช้งานอยู่ในปัจจุบัน คือ พนักงานที่มีความรู้ความเข้าใจ ปานกลาง มากที่สุด จำนวน 179 คน คิดเป็นร้อยละ 44.8 รองลงมาคือ มีความรู้ความเข้าใจดี จำนวน 135 คน ร้อยละ 33.8

ตารางที่ 13

แสดงจำนวน ร้อยละ ของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามความพึงพอใจในการใช้ Intranet เพื่อการสื่อสารในองค์กร ในเรื่องความเหมาะสม

ความเหมาะสมในการใช้ Intranet	มากที่สุด จำนวน (ร้อยละ)	มาก จำนวน (ร้อยละ)	ปานกลาง จำนวน (ร้อยละ)	น้อย จำนวน (ร้อยละ)	น้อยที่สุด จำนวน (ร้อยละ)	รวม จำนวน (ร้อยละ)	\bar{X}	S.D
ท่านคิดว่าการใช้ Intranet เพื่อ การสื่อสารในบริษัทฯ มีความ เหมาะสมมากน้อยเพียงใด	174 (43.5)	111 (27.8)	19 (4.8)	79 (19.8)	1 (.3)	384	3.98	1.16

จากตารางที่ 13 แสดงให้เห็นว่ากลุ่มตัวอย่างที่คิดว่าการใช้ Intranet เพื่อการสื่อสารในบริษัทฯ มีความเหมาะสมมากที่สุด จำนวน 174 คน ร้อยละ 43.5 รองลงมาคือ มีความเหมาะสมมาก ร้อยละ 43.5

สมมติฐานที่ 1 พนักงานที่มีลักษณะแตกต่างกันทางด้าน เพศ อายุ การศึกษา ตำแหน่งหน้าที่ อายุการทำงาน จะมีพฤติกรรมการใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารแตกต่างกัน

1.1 พนักงานที่มีลักษณะแตกต่างกันทางด้านเพศ จะมีพฤติกรรมการใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารแตกต่างกัน

H_0 : พนักงานที่มีลักษณะแตกต่างกันทางด้านเพศจะมีพฤติกรรมการใช้ระบบ Intranet ในระยะเวลาที่ไม่แตกต่างกัน

H_1 : พนักงานที่มีลักษณะแตกต่างกันทางด้านเพศจะมีพฤติกรรมการใช้ระบบ Intranet ในระยะเวลาที่แตกต่างกัน

ตารางที่ 14

แสดงระยะเวลาการใช้ Intranet จำแนกตามเพศ

เพศ	ระยะเวลาในการใช้					รวม
	ต่ำกว่า 1 ชั่วโมงต่อสัปดาห์	1-5 ชั่วโมงต่อสัปดาห์	6-10 ชั่วโมงต่อสัปดาห์	11-20 ชั่วโมงต่อสัปดาห์	เกิน 20 ชั่วโมงต่อสัปดาห์	
ชาย	52	100	32	17	19	220
หญิง	47	83	14	10	10	164
รวม	99	183	46	27	29	384

Pearson Chi-Square 7.27 df = 4 α = .05 Significance 0.122

จากตารางที่ 14 ค่า Significance = 0.122 $> \alpha$ ทำให้ยอมรับ สมมติฐาน (H_0) และ ปฏิเสธสมมติฐาน (H_1) คือ พนักงานเพศชาย จะมีระยะเวลาการใช้ Intranet 1-5 ชั่วโมงต่อสัปดาห์มากที่สุด เป็นจำนวน 100 คน คิดเป็นร้อยละ 54.6 ของผู้ที่ใช้ Intranet ในช่วง 1 - 5 ชั่วโมงต่อสัปดาห์ และคิดเป็นร้อยละ 45.5 ของเพศชายทั้งหมด

จึงสรุปได้ว่าพนักงานที่มีลักษณะแตกต่างกันทางด้านเพศ จะมีพฤติกรรมการใช้ระบบ Intranet ไม่แตกต่างกัน

1.2 พนักงานที่มีลักษณะแตกต่างกันทางด้านอายุจะมีพฤติกรรมการใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารแตกต่างกัน

H_0 : พนักงานที่มีลักษณะแตกต่างกันทางด้านอายุจะมีพฤติกรรมการใช้ระบบ Intranet ในระยะเวลาที่ไม่แตกต่างกัน

H_1 : พนักงานที่มีลักษณะแตกต่างกันทางด้านอายุจะมีพฤติกรรมการใช้ระบบ Intranet ในระยะเวลาที่แตกต่างกัน

ตารางที่ 15
แสดงระยะเวลาการใช้ Intranet จำแนกตามอายุ

อายุ	ระยะเวลาในการใช้					รวม
	ต่ำกว่า 1 ชั่วโมงต่อสัปดาห์	1-5 ชั่วโมงต่อสัปดาห์	6-10 ชั่วโมงต่อสัปดาห์	11-20 ชั่วโมงต่อสัปดาห์	เกิน 20 ชั่วโมงต่อสัปดาห์	
ต่ำกว่า 20 ปี	1	-	-	-	-	1
20 – 30 ปี	78	154	43	24	23	322
31 – 40 ปี	7	24	1	-	-	32
41 – 50 ปี	13	5	2	2	7	29
51 – 60 ปี	-	-	-	-	-	-
รวม	99	183	46	26	30	384

Pearson Chi-Square 24.97 df = 12 α = .05 Significance 0.015

จากตารางที่ 15 ค่า Significance 0.015 < α ทำให้ปฏิเสธสมมติฐาน (H_0) และยอมรับสมมติฐาน (H_1) คือพนักงานที่มีช่วงอายุระหว่าง 20-30 ปี จะมีระยะเวลาการใช้ Intranet 1-5 ชั่วโมงต่อสัปดาห์ มากที่สุด เป็นจำนวน 154 คน คิดเป็นร้อยละ 84.2 ของช่วงระยะเวลาการใช้ และคิดเป็นร้อยละ 47.8 ของช่วงอายุ

จึงสรุปได้ว่าพนักงานที่มีลักษณะแตกต่างกันทางด้านอายุ จะมีพฤติกรรมการใช้ระบบ Intranet แตกต่างกัน

1.3 พนักงานที่มีลักษณะแตกต่างกันทางด้านระดับการศึกษาจะมีพฤติกรรมการใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารแตกต่างกัน

H_0 : พนักงานที่มีลักษณะแตกต่างกันทางด้านระดับการศึกษาจะมีพฤติกรรมการใช้ระบบ Intranet ในระยะเวลาที่ไม่แตกต่างกัน

H_1 : พนักงานที่มีลักษณะแตกต่างกันทางด้านระดับการศึกษาจะมีพฤติกรรมการใช้ระบบ Intranet ในระยะเวลาที่แตกต่างกัน

ตารางที่ 16

แสดงระยะเวลาการใช้ Intranet จำแนกตามระดับการศึกษา

การศึกษา	ระยะเวลาในการใช้					รวม
	ต่ำกว่า 1 ชั่วโมงต่อสัปดาห์	1-5 ชั่วโมงต่อสัปดาห์	6-10 ชั่วโมงต่อสัปดาห์	11-20 ชั่วโมงต่อสัปดาห์	เกิน 20 ชั่วโมงต่อสัปดาห์	
มัธยมศึกษาตอนปลาย / ปวช.	5	2	-	2	2	11
อนุปริญญา / ปวส.	20	30	8	5	2	65
ปริญญาตรี	65	124	29	19	21	255
ปริญญาโท	12	27	9	1	4	53
รวม	99	183	46	27	29	384

Pearson Chi-Square 17.58 df = 12 α = .05 Significance 0.129

จากตารางที่ 16 ค่า Significance 0.129 $> \alpha$ ทำให้ยอมรับสมมติฐาน (H_0) และปฏิเสธสมมติฐาน (H_1) คือพนักงานที่มีระดับการศึกษาในระดับ ปริญญาตรี จะมีระยะเวลาการใช้ Intranet 1-5 ชั่วโมงต่อสัปดาห์ มากที่สุด เป็นจำนวน 124 คน คิดเป็นร้อยละ 67.8 ของช่วงระยะเวลาการใช้ และคิดเป็นร้อยละ 48.6 ของระดับการศึกษา

จึงสรุปได้ว่าพนักงานที่มีลักษณะแตกต่างกันทางด้านการศึกษา จะมีพฤติกรรมการใช้ระบบ Intranet ไม่แตกต่างกัน

1.4 พนักงานที่มีลักษณะแตกต่างกันทางด้านตำแหน่งหน้าที่จะมีพฤติกรรมการใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารแตกต่างกัน

H_0 : พนักงานที่มีลักษณะแตกต่างกันทางด้านตำแหน่งหน้าที่ระดับการศึกษาจะมีพฤติกรรมการใช้ระบบ Intranet ในระยะเวลาที่ไม่แตกต่างกัน

H_1 : พนักงานที่มีลักษณะแตกต่างกันทางด้านตำแหน่งหน้าที่จะมีพฤติกรรมการใช้ระบบ Intranet ในระยะเวลาที่แตกต่างกัน

ตารางที่ 17

แสดงระยะเวลาการใช้ Intranet จำแนกตามตำแหน่งหน้าที่

ตำแหน่งหน้าที่	ระยะเวลาในการใช้					รวม
	ต่ำกว่า 1 ชั่วโมงต่อสัปดาห์	1-5 ชั่วโมงต่อสัปดาห์	6-10 ชั่วโมงต่อสัปดาห์	11-20 ชั่วโมงต่อสัปดาห์	เกิน 20 ชั่วโมงต่อสัปดาห์	
พนักงานปฏิบัติการ	43	71	18	16	9	157
พนักงานบังคับบัญชาและพนักงานวิชาชีพ	50	105	26	11	19	211
หัวหน้าแผนก/เทียบเท่า	6	7	3	-	-	16
รวม	99	183	47	27	28	384

Pearson Chi-Square 10.20 df = 8 α = .05 Significance 0.251

จากตารางที่ 17 ค่า Significance 0.251 $> \alpha$ ทำให้ยอมรับสมมติฐาน (H_0) และปฏิเสธสมมติฐาน (H_1) คือ พนักงานที่มีตำแหน่งพนักงานบังคับบัญชาและพนักงานวิชาชีพ จะมีระยะเวลาการใช้ Intranet 1-5 ชั่วโมงต่อสัปดาห์ มากที่สุด เป็นจำนวน 105 คน คิดเป็นร้อยละ 57.4 ของช่วงระยะเวลาการใช้ และคิดเป็นร้อยละ 49.8 ของตำแหน่งหน้าที่

จึงสรุปได้ว่าพนักงานที่มีลักษณะแตกต่างกันทางด้านตำแหน่งหน้าที่ จะมีพฤติกรรมการใช้ระบบ Intranet ไม่แตกต่างกัน

1.5 พนักงานที่มีลักษณะแตกต่างกันทางด้านอายุการทำงานจะมีพฤติกรรมการใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารแตกต่างกัน

H_0 : พนักงานที่มีลักษณะแตกต่างกันทางด้านอายุการทำงานระดับการศึกษาจะมีพฤติกรรมการใช้ระบบ Intranet ในระยะเวลาที่ไม่แตกต่างกัน

H_1 : พนักงานที่มีลักษณะแตกต่างกันทางด้านอายุการทำงานจะมีพฤติกรรมการใช้ระบบ Intranet ในระยะเวลาที่แตกต่างกัน

ตารางที่ 18

แสดงระยะเวลาการใช้ Intranet จำแนกตามอายุการทำงาน

อายุการทำงาน	ระยะเวลาในการใช้					รวม
	ต่ำกว่า 1 ชั่วโมงต่อสัปดาห์	1-5 ชั่วโมงต่อสัปดาห์	6-10 ชั่วโมงต่อสัปดาห์	11-20 ชั่วโมงต่อสัปดาห์	เกิน 20 ชั่วโมงต่อสัปดาห์	
1 - 10 ปี	84	168	44	25	24	345
11 - 20 ปี	5	9	-	2	-	16
21- 30 ปี	8	6	2	-	5	21
31- 40 ปี	2	-	-	-	-	2
41 ปี ขึ้นไป	-	-	-	-	-	-
รวม	99	183	46	27	29	384

Pearson Chi-Square 15.26 df = 12 α = .05 Significance 0.227

จากตารางที่ 18 ค่า Significance 0.227 $> \alpha$ ทำให้ยอมรับสมมติฐาน (H_0) และปฏิเสธสมมติฐาน (H_1) คือพนักงานที่มีอายุการทำงาน 1-10 ปี จะมีระยะเวลาการใช้ Intranet 1-5 ชั่วโมงต่อสัปดาห์ มากที่สุด เป็นจำนวน 168 คน คิดเป็นร้อยละ 91.8 ของช่วงระยะเวลาการใช้ และคิดเป็นร้อยละ 48.7 ของ อายุการทำงานทั้งหมด

จึงสรุปได้ว่าพนักงานที่มีลักษณะแตกต่างกันทางด้านอายุการทำงาน จะมีพฤติกรรมการใช้ระบบ Intranet ไม่แตกต่างกัน

1.6 พนักงานชายและหญิงจะมีพฤติกรรมการใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารในส่วนของ การรับส่ง E-MAIL แตกต่างกัน

H_0 : พนักงานชายและหญิงจะมีพฤติกรรมการใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารในส่วนของ การรับส่ง E-MAIL ไม่แตกต่างกัน

H_1 : พนักงานชายและหญิงจะมีพฤติกรรมการใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารในส่วนของ การรับส่ง E-MAIL แตกต่างกัน

ตารางที่ 19

แสดงผลการทดสอบความแตกต่างของจำนวนการใช้ Intranet ต่อสัปดาห์
ในส่วนของ การรับส่ง E-MAIL ระหว่างพนักงานชายและหญิง

เพศ	ค่าเฉลี่ย (\bar{X})	S.D	t	P
ชาย	4.22	1.19	1.379	.170
หญิง	4.06	1.17		

จากตารางที่ 19 เมื่อทำการทดสอบสมมติฐานข้อ 2.1 โดยใช้การทดสอบค่าที (t-test) ปรากฏว่าได้ค่า $t=1.375$ และค่า $P=.170$ ซึ่งค่า P ที่คำนวณได้มีค่ามากกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่กำหนดไว้คือ .05 ดังนั้นจึงยอมรับสมมติฐาน (H_0) และปฏิเสธสมมติฐาน (H_1) นั่นคือพนักงานชายและหญิง มีพฤติกรรมการใช้ระบบ Intranet ในส่วนของ การรับส่ง E-MAIL ไม่แตกต่างกัน

1.7 พนักงานชายและหญิงจะมีพฤติกรรมการใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารในส่วนของงานสำนักงาน แตกต่างกัน

H_0 : พนักงานชายและหญิงจะมีพฤติกรรมการใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารในส่วนของงานสำนักงาน ไม่แตกต่างกัน

H_1 : พนักงานชายและหญิงจะมีพฤติกรรมการใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารในส่วนของงานสำนักงาน แตกต่างกัน

ตารางที่ 20

แสดงผลการทดสอบความแตกต่างของจำนวนการใช้ Intranet ต่อสัปดาห์
ในส่วนของงานสำนักงาน ระหว่างพนักงานชายและหญิง

เพศ	ค่าเฉลี่ย (\bar{X})	S.D	t	P
ชาย	1.95	0.73	3.947	.000
หญิง	1.68	0.58		

จากตารางที่ 20 เมื่อทำการทดสอบสมมติฐานข้อ 2.2 โดยใช้การทดสอบค่าที (t-test) ปรากฏว่าได้ค่า $t=3.947$ และค่า $P=.000$ ซึ่งค่า P ที่คำนวณได้มีค่าน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่กำหนดไว้คือ .05 ดังนั้นจึงปฏิเสธสมมติฐาน (H_0) และยอมรับสมมติฐาน (H_1) นั่นคือพนักงานชายและหญิง มีพฤติกรรมการใช้ระบบ Intranet ในส่วนของงานสำนักงาน แตกต่างกัน

1.8 พนักงานชายและหญิงจะมีพฤติกรรมการใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารในส่วนของสัมมนา/ฝึกอบรม แตกต่างกัน

H_0 : พนักงานชายและหญิงจะมีพฤติกรรมการใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารในส่วนของสัมมนา/ฝึกอบรม ไม่แตกต่างกัน

H_1 : พนักงานชายและหญิงจะมีพฤติกรรมการใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารในส่วนของสัมมนา/ฝึกอบรม แตกต่างกัน

ตารางที่ 21

แสดงผลการทดสอบความแตกต่างของจำนวนการใช้ Intranet ต่อสัปดาห์
ในส่วนของสัมมนา/ฝึกอบรม ระหว่างพนักงานชายและหญิง

เพศ	ค่าเฉลี่ย (\bar{X})	S.D	t	P
ชาย	1.83	0.79	2.202	.028
หญิง	1.67	0.61		

จากตารางที่ 21 เมื่อทำการทดสอบสมมติฐานข้อ 2.3 โดยใช้การทดสอบค่าที (t-test) ปรากฏว่าได้ค่า $t=2.202$ และค่า $P=.028$ ซึ่งค่า P ที่คำนวณได้มีค่าน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่กำหนดไว้คือ $.05$ ดังนั้นจึงปฏิเสธสมมติฐาน (H_0) และยอมรับสมมติฐาน (H_1) นั่นคือพนักงานชายและหญิง มีพฤติกรรมการใช้ระบบ Intranet ในส่วนของสัมมนา/ฝึกอบรม แตกต่างกัน

1.9 พนักงานชายและหญิงจะมีพฤติกรรมการใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารในส่วนของบริการ แตกต่างกัน

H_0 : พนักงานชายและหญิงจะมีพฤติกรรมการใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารในส่วนของบริการ ไม่แตกต่างกัน

H_1 : พนักงานชายและหญิงจะมีพฤติกรรมการใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารในส่วนของบริการ แตกต่างกัน

ตารางที่ 22

แสดงผลการทดสอบความแตกต่างของจำนวนการใช้ Intranet ต่อสัปดาห์
ในส่วนของบริษัท ระหว่างพนักงานชายและหญิง

เพศ	ค่าเฉลี่ย (\bar{X})	S.D	t	P
ชาย	3.06	1.26	1.285	.200
หญิง	2.90	1.07		

จากตารางที่ 22 เมื่อทำการทดสอบสมมติฐานข้อ 2.4 โดยใช้การทดสอบค่าที (t-test) ปรากฏว่าได้ค่า $t=1.285$ และค่า $P=.200$ ซึ่งค่า P ที่คำนวณได้มีค่ามากกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่กำหนดไว้คือ .05 ดังนั้นจึงยอมรับสมมติฐาน (H_0) และปฏิเสธสมมติฐาน (H_1) นั่นคือพนักงานชายและหญิง มีพฤติกรรมการใช้ระบบ Intranet ในส่วนของบริการ ไม่แตกต่างกัน

1.10 พนักงานชายและหญิงจะมีพฤติกรรมการใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารในส่วนของข่าว แตกต่างกัน

H_0 : พนักงานชายและหญิงจะมีพฤติกรรมการใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารในส่วนของข่าว ไม่แตกต่างกัน

H_1 : พนักงานชายและหญิงจะมีพฤติกรรมการใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารในส่วนของข่าว แตกต่างกัน

ตารางที่ 23

แสดงผลการทดสอบความแตกต่างของจำนวนการใช้ Intranet ต่อสัปดาห์
ในส่วนของข่าว ระหว่างพนักงานชายและหญิง

เพศ	ค่าเฉลี่ย (\bar{X})	S.D	t	P
ชาย	3.16	1.25	-.938	.349
หญิง	3.29	1.32		

จากตารางที่ 23 เมื่อทำการทดสอบสมมติฐานข้อ 2.5 โดยใช้การทดสอบค่าที (t-test) ปรากฏว่าได้ค่า $t = -.938$ และค่า $P = .349$ ซึ่งค่า P ที่คำนวณได้มีค่ามากกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่กำหนดไว้คือ .05 ดังนั้นจึงยอมรับสมมติฐาน (H_0) และปฏิเสธสมมติฐาน (H_1) นั่นคือ พนักงานชายและหญิง มีพฤติกรรมการใช้ระบบ Intranet ในส่วนของข่าว ไม่แตกต่างกัน

1.11 พนักงานชายและหญิงจะมีพฤติกรรมการใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารในส่วนของระเบียบปฏิบัติ แตกต่างกัน

H_0 : พนักงานชายและหญิงจะมีพฤติกรรมการใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารในส่วนของระเบียบปฏิบัติ ไม่แตกต่างกัน

H_1 : พนักงานชายและหญิงจะมีพฤติกรรมการใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารในส่วนของระเบียบปฏิบัติ แตกต่างกัน

ตารางที่ 24

แสดงผลการทดสอบความแตกต่างของจำนวนการใช้ Intranet ต่อสัปดาห์
ในส่วนของระเบียบปฏิบัติ ระหว่างพนักงานชายและหญิง

เพศ	ค่าเฉลี่ย (\bar{X})	S.D	t	P
ชาย	1.82	1.01	1.236	0.217
หญิง	1.70	0.84		

จากตารางที่ 24 เมื่อทำการทดสอบสมมติฐานข้อ 2.6 โดยใช้การทดสอบค่าที (t-test) ปรากฏว่าได้ค่า $t=1.236$ และค่า $P=.217$ ซึ่งค่า P ที่คำนวณได้มีค่ามากกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่กำหนดไว้คือ .05 ดังนั้นจึงยอมรับสมมติฐาน (H_0) และปฏิเสธสมมติฐาน (H_1) นั่นคือพนักงานชายและหญิง มีพฤติกรรมการใช้ระบบ Intranet ในส่วนของระเบียบปฏิบัติ ไม่แตกต่างกัน

1.12 พนักงานที่มีอายุต่างกันจะมีพฤติกรรมการใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารในส่วนของ การรับส่ง E-MAIL แตกต่างกัน

H_0 : พนักงานที่มีอายุต่างกันจะมีพฤติกรรมการใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารในส่วนของ การรับส่ง E-MAIL ไม่แตกต่างกัน

H_1 : พนักงานที่มีอายุต่างกันจะมีพฤติกรรมการใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารในส่วนของ การรับส่ง E-MAIL แตกต่างกัน

ตารางที่ 25

แสดงผลการทดสอบความแตกต่างของจำนวนการใช้ Intranet ต่อสัปดาห์
ในส่วนของการรับส่ง E-MAIL ระหว่างพนักงานที่มีอายุต่างกัน

อายุ	ค่าเฉลี่ย (\bar{X})	S.D	F	P
ต่ำกว่า 20 ปี	3.00	-	19.851	.000
20 - 30 ปี	4.32	1.09		
31 - 40 ปี	3.70	1.70		
41 - 50 ปี	2.63	1.35		
51 - 60 ปี	-	-		

จากตารางที่ 25 เมื่อทำการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของการรับส่ง E-MAIL ระหว่างอายุต่างๆกัน ปรากฏว่าได้ค่า $F = 19.851$ และคำนวณค่า P ได้เท่ากับ .000 ซึ่งค่า P ที่คำนวณได้มีค่าน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่กำหนดไว้ .05 ดังนั้นจึงปฏิเสธสมมติฐาน (H_0) และยอมรับสมมติฐาน (H_1) นั่นคือ พนักงานที่มีความแตกต่างกันทางด้านอายุ จะมีพฤติกรรมการใช้ Intranet ในส่วนของการรับส่ง E-MAIL แตกต่างกัน

1.13 พนักงานที่มีอายุต่างกันจะมีพฤติกรรมการใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารในส่วนของงานสำนักงาน แตกต่างกัน

H_0 : พนักงานที่มีอายุต่างกันจะมีพฤติกรรมการใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารในส่วนของงานสำนักงาน ไม่แตกต่างกัน

H_1 : พนักงานที่มีอายุต่างกันจะมีพฤติกรรมการใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารในส่วนของงานสำนักงาน แตกต่างกัน

ตารางที่ 26

แสดงผลการทดสอบความแตกต่างของจำนวนการใช้ Intranet ต่อสัปดาห์
ในส่วนของงานสำนักงาน ระหว่างพนักงานที่มีอายุต่างกัน

อายุ	ค่าเฉลี่ย (\bar{X})	S.D	F	P
ต่ำกว่า 20 ปี	3.00	-	4.224	.006
20 – 30 ปี	1.88	.69		
31 – 40 ปี	1.55	.62		
41 – 50 ปี	1.63	.58		
51 – 60 ปี	-	-		

จากตารางที่ 26 เมื่อทำการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของงานสำนักงาน ระหว่างอายุต่างๆกัน ปรากฏว่าได้ค่า $F = 4.224$ และคำนวณค่า P ได้เท่ากับ .006 ซึ่งค่า P ที่คำนวณได้มีค่าน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่กำหนดไว้ .05 ดังนั้นจึงปฏิเสธสมมติฐาน (H_0) และยอมรับสมมติฐาน (H_1) นั่นคือ พนักงานที่มีความแตกต่างกันทางด้านอายุ จะมีพฤติกรรมการใช้ Intranet ในส่วนของงานสำนักงาน แตกต่างกัน

1.14 พนักงานที่มีอายุต่างกันจะมีพฤติกรรมการใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารในส่วนของสัมมนา/ฝึกอบรม แตกต่างกัน

H_0 : พนักงานที่มีอายุต่างกันจะมีพฤติกรรมการใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารในส่วนของสัมมนา/ฝึกอบรม ไม่แตกต่างกัน

H_1 : พนักงานที่มีอายุต่างกันจะมีพฤติกรรมการใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารในส่วนของสัมมนา/ฝึกอบรม แตกต่างกัน

ตารางที่ 27

แสดงผลการทดสอบความแตกต่างของจำนวนการใช้ Intranet ต่อสัปดาห์
ในส่วนของสัมมนา/ฝึกอบรม ระหว่างพนักงานที่มีอายุต่างกัน

อายุ	ค่าเฉลี่ย (\bar{X})	S.D	F	P
ต่ำกว่า 20 ปี	3.00	-	1.073	.360
20 - 30 ปี	1.75	.72		
31 - 40 ปี	1.82	.64		
41 - 50 ปี	1.79	.83		
51 - 60 ปี	-	-		

จากตารางที่ 27 เมื่อทำการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของสัมมนา/ฝึกอบรม ระหว่างอายุต่างๆกัน ปรากฏว่าได้ค่า $F = 1.073$ และคำนวณค่า P ได้เท่ากับ .360 ซึ่งค่า P ที่คำนวณได้มีค่ามากกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่กำหนดไว้ .05 ดังนั้นจึงยอมรับสมมติฐาน (H_0) และปฏิเสธสมมติฐาน (H_1) นั่นคือ พนักงานที่มีความแตกต่างกันทางด้านอายุ จะมีพฤติกรรมการใช้ Intranet ในส่วนของงานสำนักงาน ไม่แตกต่างกัน

1.15 พนักงานที่มีอายุต่างกันจะมีพฤติกรรมการใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารในส่วนของสัมมนา/ฝึกอบรม แตกต่างกัน

H_0 : พนักงานที่มีอายุต่างกันจะมีพฤติกรรมการใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารในส่วนของสัมมนา/ฝึกอบรม ไม่แตกต่างกัน

H_1 : พนักงานที่มีอายุต่างกันจะมีพฤติกรรมการใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารในส่วนของสัมมนา/ฝึกอบรม แตกต่างกัน

ตารางที่ 28

แสดงผลการทดสอบความแตกต่างของจำนวนการใช้ Intranet ต่อสัปดาห์
ในส่วนของบริการ ระหว่างพนักงานที่มีอายุต่างกัน

อายุ	ค่าเฉลี่ย (\bar{X})	S.D	F	P
ต่ำกว่า 20 ปี	3.00	-	2.122	.097
20 - 30 ปี	3.05	1.20		
31 - 40 ปี	2.82	1.10		
41 - 50 ปี	2.46	.93		
51 - 60 ปี	-	-		

จากตารางที่ 28 เมื่อทำการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของบริการ ระหว่างอายุต่างๆกัน ปรากฏว่าได้ค่า $F = 2.122$ และคำนวณค่า P ได้เท่ากับ .097 ซึ่งค่า P ที่คำนวณได้มีค่ามากกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่กำหนดไว้ .05 ดังนั้นจึงยอมรับสมมติฐาน (H_0) และปฏิเสธสมมติฐาน (H_1) นั่นคือ พนักงานที่มีความแตกต่างกันทางด้านอายุ จะมีพฤติกรรมการใช้ Intranet ในส่วนของบริการ ไม่แตกต่างกัน

1.16 พนักงานที่มีอายุต่างกันจะมีพฤติกรรมการใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารในส่วนของข่าว แตกต่างกัน

H_0 : พนักงานที่มีอายุต่างกันจะมีพฤติกรรมการใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารในส่วนของข่าว ไม่แตกต่างกัน

H_1 : พนักงานที่มีอายุต่างกันจะมีพฤติกรรมการใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารในส่วนของข่าว แตกต่างกัน

ตารางที่ 29

แสดงผลการทดสอบความแตกต่างของจำนวนการใช้ Intranet ต่อสัปดาห์
ในส่วนของข่าวระหว่างพนักงานที่มีอายุต่างกัน

อายุ	ค่าเฉลี่ย (\bar{X})	S.D	F	P
ต่ำกว่า 20 ปี	3.00	-	1.436	.232
20 - 30 ปี	3.27	1.27		
31 - 40 ปี	2.85	1.39		
41 - 50 ปี	2.96	1.20		
51 - 60 ปี	-	-		

จากตารางที่ 29 เมื่อทำการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของข่าว ระหว่างอายุต่างๆกัน ปรากฏว่าได้ค่า $F = 1.436$ และคำนวณค่า P ได้เท่ากับ .232 ซึ่งค่า P ที่คำนวณได้มีค่ามากกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่กำหนดไว้ .05 ดังนั้นจึงยอมรับสมมติฐานว่าง (H_0) และปฏิเสธสมมติฐาน (H_1) นั่นคือ พนักงานที่มีความแตกต่างกันทางด้านอายุ จะมีพฤติกรรมการใช้ Intranet ในส่วนของข่าว ไม่แตกต่างกัน

1.17 พนักงานที่มีอายุต่างกันจะมีพฤติกรรมการใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารในส่วนของระเบียบปฏิบัติ แตกต่างกัน

H_0 : พนักงานที่มีอายุต่างกันจะมีพฤติกรรมการใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารในส่วนของระเบียบปฏิบัติ ไม่แตกต่างกัน

H_1 : พนักงานที่มีอายุต่างกันจะมีพฤติกรรมการใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารในส่วนของระเบียบปฏิบัติ แตกต่างกัน

ตารางที่ 30

แสดงผลการทดสอบความแตกต่างของจำนวนการใช้ Intranet ต่อสัปดาห์
ในส่วนของระเบียบปฏิบัติ ระหว่างพนักงานที่มีอายุต่างกัน

อายุ	ค่าเฉลี่ย (\bar{X})	S.D	F	P
ต่ำกว่า 20 ปี	3.00	-	1.599	.189
20 - 30 ปี	1.80	.96		
31 - 40 ปี	1.58	.83		
41 - 50 ปี	1.54	.78		
51 - 60 ปี	-	-		

จากตารางที่ 30 เมื่อทำการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของระเบียบปฏิบัติ ระหว่างอายุต่างๆกัน ปรากฏว่าได้ค่า $F = 1.599$ และคำนวณค่า P ได้เท่ากับ .189 ซึ่งค่า P ที่คำนวณได้มีค่ามากกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่กำหนดไว้ .05 ดังนั้นจึงยอมรับสมมติฐานว่าง (H_0) นั่นคือ พนักงานที่มีความแตกต่างกันทางด้านอายุ จะมีพฤติกรรมการใช้ Intranet ในส่วนของระเบียบปฏิบัติ ไม่แตกต่างกัน

1.18 พนักงานที่มีระดับการศึกษาต่างกันจะมีพฤติกรรมการใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารในส่วนของการรับส่ง E-MAIL แตกต่างกัน

H_0 : พนักงานที่มีระดับการศึกษาต่างกันจะมีพฤติกรรมการใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารในส่วนของการรับส่ง E-MAIL ไม่แตกต่างกัน

H_1 : พนักงานที่มีระดับการศึกษาต่างกันจะมีพฤติกรรมการใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารในส่วนของการรับส่ง E-MAIL แตกต่างกัน

ตารางที่ 31

แสดงผลการทดสอบความแตกต่างของจำนวนการใช้ Intranet ต่อสัปดาห์
ในส่วนของการรับส่ง E-MAIL ระหว่างพนักงานที่มีระดับการศึกษาต่างกัน

การศึกษา	ค่าเฉลี่ย (\bar{X})	S.D	F	P
มัธยมศึกษาตอน ปลาย / ปวช.	2.45	1.29	9.161	.000
อนุปริญญา / ปวส.	4.00	1.31		
ปริญญาตรี	4.23	1.11		
ปริญญาโท	4.32	1.10		

จากตารางที่ 31 เมื่อทำการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของการรับส่ง E-MAIL ระหว่างระดับการศึกษาต่างๆกัน ปรากฏว่าได้ค่า $F = 9.161$ และคำนวณค่า P ได้เท่ากับ $.000$ ซึ่งค่า P ที่คำนวณได้มีค่าน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่กำหนดไว้ $.05$ ดังนั้นจึงปฏิเสธสมมติฐาน (H_0) และยอมรับสมมติฐาน (H_1) นั่นคือ พนักงานที่มีความแตกต่างกันทางด้านระดับการศึกษา จะมีพฤติกรรมการใช้ Intranet ในส่วนของการรับส่ง E-MAIL แตกต่างกัน

1.19 พนักงานที่มีระดับการศึกษาต่างกันจะมีพฤติกรรมการใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารในส่วนของงานสำนักงาน แตกต่างกัน

H_0 : พนักงานที่มีระดับการศึกษาต่างกันจะมีพฤติกรรมการใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารในส่วนของงานสำนักงาน ไม่แตกต่างกัน

H_1 : พนักงานที่มีระดับการศึกษาต่างกันจะมีพฤติกรรมการใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารในส่วนของงานสำนักงาน แตกต่างกัน

ตารางที่ 32

แสดงผลการทดสอบความแตกต่างของจำนวนการใช้ Intranet ต่อสัปดาห์
ในส่วนของงานสำนักงาน ระหว่างพนักงานที่มีระดับการศึกษาต่างกัน

การศึกษา	ค่าเฉลี่ย (\bar{X})	S.D	F	P
มัธยมศึกษาตอน ปลาย / ปวช.	1.64	.67	1.484	.218
อนุปริญญา / ปวส.	1.83	.63		
ปริญญาตรี	1.88	.71		
ปริญญาโท	1.68	.62		

จากตารางที่ 32 เมื่อทำการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของงานสำนักงาน ระหว่างระดับการศึกษาต่างๆกัน ปรากฏว่าได้ค่า $F = 1.484$ และคำนวณค่า P ได้เท่ากับ .218 ซึ่งค่า P ที่คำนวณได้มีค่ามากกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่กำหนดไว้ .05 ดังนั้นจึงยอมรับสมมติฐาน (H_0) และปฏิเสธสมมติฐาน (H_1) นั่นคือ พนักงานที่มีความแตกต่างกันทางด้านระดับการศึกษา จะมีพฤติกรรมการใช้ Intranet ในส่วนของงานสำนักงาน ไม่แตกต่างกัน

1.20 พนักงานที่มีระดับการศึกษาต่างกันจะมีพฤติกรรมการใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารในส่วนของสัมมนา/ฝึกอบรม แตกต่างกัน

H_0 : พนักงานที่มีระดับการศึกษาต่างกันจะมีพฤติกรรมการใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารในส่วนของสัมมนา/ฝึกอบรม ไม่แตกต่างกัน

H_1 : พนักงานที่มีระดับการศึกษาต่างกันจะมีพฤติกรรมการใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารในส่วนของสัมมนา/ฝึกอบรม แตกต่างกัน

ตารางที่ 33

แสดงผลการทดสอบความแตกต่างของจำนวนการใช้ Intranet ต่อสัปดาห์
ในส่วนของสัมมนา/ฝึกอบรม ระหว่างพนักงานที่มีระดับการศึกษาต่างกัน

การศึกษา	ค่าเฉลี่ย (\bar{X})	S.D	F	P
มัธยมศึกษาตอน ปลาย / ปวช.	1.82	.60	7.506	.000
อนุปริญญา / ปวส.	2.05	.96		
ปริญญาตรี	1.76	.66		
ปริญญาโท	1.42	.54		

จากตารางที่ 33 เมื่อทำการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของสัมมนา/ฝึกอบรม ระหว่างระดับการศึกษาต่างๆกัน ปรากฏว่าได้ค่า $F = 7.506$ และคำนวณค่า P ได้เท่ากับ $.000$ ซึ่งค่า P ที่คำนวณได้มีค่าน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่กำหนดไว้ $.05$ ดังนั้นจึงปฏิเสธสมมติฐาน (H_0) และยอมรับสมมติฐาน (H_1) นั่นคือ พนักงานที่มีความแตกต่างกันทางด้านระดับการศึกษา จะมีพฤติกรรมการใช้ Intranet ในส่วนของสัมมนา/ฝึกอบรม แตกต่างกัน

1.21 พนักงานที่มีระดับการศึกษาต่างกันจะมีพฤติกรรมการใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารในส่วนของบริการ แตกต่างกัน

H_0 : พนักงานที่มีระดับการศึกษาต่างกันจะมีพฤติกรรมการใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารในส่วนของบริการ ไม่แตกต่างกัน

H_1 : พนักงานที่มีระดับการศึกษาต่างกันจะมีพฤติกรรมการใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารในส่วนของบริการ แตกต่างกัน

ตารางที่ 34

แสดงผลการทดสอบความแตกต่างของจำนวนการใช้ Intranet ต่อสัปดาห์
ในส่วนของบริการ ระหว่างพนักงานที่มีระดับการศึกษาต่างกัน

การศึกษา	ค่าเฉลี่ย (\bar{X})	S.D	F	P
มัธยมศึกษาตอน ปลาย / ปวช.	2.36	.67	6.967	.000
อนุปริญญา / ปวส.	3.51	1.28		
ปริญญาตรี	2.96	1.13		
ปริญญาโท	2.64	1.22		

จากตารางที่ 34 เมื่อทำการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของบริการ ระหว่างระดับการศึกษาต่างๆกัน ปรากฏว่าได้ค่า $F = 6.967$ และคำนวณค่า P ได้เท่ากับ $.000$ ซึ่งค่า P ที่คำนวณได้มีค่าน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่กำหนดไว้ $.05$ ดังนั้นจึงปฏิเสธสมมติฐาน (H_0) และยอมรับสมมติฐาน (H_1) นั่นคือ พนักงานที่มีความแตกต่างกันทางด้านระดับการศึกษา จะมีพฤติกรรมการใช้ Intranet ในส่วนของบริการ แตกต่างกัน

1.22 พนักงานที่มีระดับการศึกษาต่างกันจะมีพฤติกรรมการใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารในส่วนของผู้ชาย แตกต่างกัน

H_0 : พนักงานที่มีระดับการศึกษาต่างกันจะมีพฤติกรรมการใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารในส่วนของผู้ชาย ไม่แตกต่างกัน

H_1 : พนักงานที่มีระดับการศึกษาต่างกันจะมีพฤติกรรมการใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารในส่วนของผู้ชาย แตกต่างกัน

ตารางที่ 35

แสดงผลการทดสอบความแตกต่างของจำนวนการใช้ Intranet ต่อสัปดาห์
ในส่วนของผู้ชาย ระหว่างพนักงานที่มีระดับการศึกษาต่างกัน

การศึกษา	ค่าเฉลี่ย (\bar{X})	S.D	F	P
มัธยมศึกษาตอน ปลาย / ปวช.	3.27	1.42	.521	.668
อนุปริญญา / ปวส.	3.38	1.14		
ปริญญาตรี	3.19	1.31		
ปริญญาโท	3.12	1.29		

จากตารางที่ 35 เมื่อทำการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของผู้ชาย ระหว่างระดับการศึกษาต่างๆกัน ปรากฏว่าได้ค่า $F = .521$ และคำนวณค่า P ได้เท่ากับ $.668$ ซึ่งค่า P ที่คำนวณได้มีค่ามากกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่กำหนดไว้ $.05$ ดังนั้นจึงยอมรับสมมติฐาน (H_0) และปฏิเสธสมมติฐาน (H_1) นั่นคือ พนักงานที่มีความแตกต่างกันทางด้านระดับการศึกษา จะมีพฤติกรรมการใช้ Intranet ในส่วนของผู้ชาย ไม่แตกต่างกัน

1.23 พนักงานที่มีระดับการศึกษาต่างกันจะมีพฤติกรรมการใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารในส่วนของระเบียบปฏิบัติ แตกต่างกัน

H_0 : พนักงานที่มีระดับการศึกษาต่างกันจะมีพฤติกรรมการใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารในส่วนของระเบียบปฏิบัติ ไม่แตกต่างกัน

H_1 : พนักงานที่มีระดับการศึกษาต่างกันจะมีพฤติกรรมการใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารในส่วนของระเบียบปฏิบัติ แตกต่างกัน

ตารางที่ 36

แสดงผลการทดสอบความแตกต่างของจำนวนการใช้ Intranet ต่อสัปดาห์
ในส่วนของระเบียบปฏิบัติ ระหว่างพนักงานที่มีระดับการศึกษาต่างกัน

การศึกษา	ค่าเฉลี่ย (\bar{X})	S.D	F	P
มัธยมศึกษาตอนปลาย / ปวช.	1.64	.92	4.655	.003
อนุปริญญา / ปวส.	1.89	1.05		
ปริญญาตรี	1.83	.96		
ปริญญาโท	1.32	.51		

จากตารางที่ 36 เมื่อทำการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของระเบียบปฏิบัติ ระหว่างระดับการศึกษาต่างๆกัน ปรากฏว่าได้ค่า $F = 4.655$ และคำนวณค่า P ได้เท่ากับ .003 ซึ่งค่า P ที่คำนวณได้มีค่าน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่กำหนดไว้ .05 ดังนั้นจึงปฏิเสธสมมติฐาน (H_0) และยอมรับสมมติฐาน (H_1) นั่นคือ พนักงานที่มีความแตกต่างกันทางด้านระดับการศึกษา จะมีพฤติกรรมการใช้ Intranet ในส่วนของระเบียบปฏิบัติ แตกต่างกัน

1.24 พนักงานที่มีตำแหน่งหน้าที่ต่างกันจะมีพฤติกรรมการใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารในส่วนของการรับส่ง E-MAIL แตกต่างกัน

H_0 : พนักงานที่มีตำแหน่งหน้าที่ต่างกันจะมีพฤติกรรมการใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารในส่วนของการรับส่ง E-MAIL ไม่แตกต่างกัน

H_1 : พนักงานที่มีตำแหน่งหน้าที่ต่างกันจะมีพฤติกรรมการใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารในส่วนของการรับส่ง E-MAIL แตกต่างกัน

ตารางที่ 37

แสดงผลการทดสอบความแตกต่างของจำนวนการใช้ Intranet ต่อสัปดาห์
ในส่วนของการรับส่ง E-MAIL ระหว่างพนักงานที่มีตำแหน่งหน้าที่ต่างกัน

ตำแหน่งหน้าที่	ค่าเฉลี่ย (\bar{X})	S.D	F	P
• พนักงานปฏิบัติการ	3.96	1.26	4.194	.016
• พนักงานบังคับบัญชา และพนักงานวิชาชีพ	4.31	1.11		
• หัวหน้าแผนก/เทียบเท่า	3.93	1.16		

จากตารางที่ 37 เมื่อทำการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของการรับส่ง E-MAIL ระหว่างตำแหน่งหน้าที่ต่างๆกัน ปรากฏว่าได้ค่า $F = 4.194$ และคำนวณค่า P ได้เท่ากับ $.016$ ซึ่งค่า P ที่คำนวณได้มีค่าน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่กำหนดไว้ $.05$ ดังนั้นจึงปฏิเสธสมมติฐาน (H_0) และยอมรับสมมติฐาน (H_1) นั่นคือ พนักงานที่มีความแตกต่างกันทางด้านตำแหน่งหน้าที่ จะมีพฤติกรรมการใช้ Intranet ในส่วนของการรับส่ง E-MAIL แตกต่างกัน

1.25 พนักงานที่มีตำแหน่งหน้าที่ต่างกันจะมีพฤติกรรมการใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารในส่วนของงานสำนักงาน แตกต่างกัน

H_0 : พนักงานที่มีตำแหน่งหน้าที่ต่างกันจะมีพฤติกรรมการใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารในส่วนของงานสำนักงาน ไม่แตกต่างกัน

H_1 : พนักงานที่มีตำแหน่งหน้าที่ต่างกันจะมีพฤติกรรมการใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารในส่วนของงานสำนักงาน แตกต่างกัน

ตารางที่ 38

แสดงผลการทดสอบความแตกต่างของจำนวนการใช้ Intranet ต่อสัปดาห์
ในส่วนของงานสำนักงาน ระหว่างพนักงานที่มีตำแหน่งหน้าที่ต่างกัน

ตำแหน่งหน้าที่	ค่าเฉลี่ย (\bar{X})	S.D	F	P
● พนักงานปฏิบัติการ	1.83	.66	.193	.825
● พนักงานบังคับบัญชา และพนักงานวิชาชีพ	1.85	.71		
● หัวหน้าแผนก/เทียบ เท่า	1.73	.46		

จากตารางที่ 38 เมื่อทำการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของงานสำนักงาน ระหว่างตำแหน่งหน้าที่ต่างๆกัน ปรากฏว่าได้ค่า $F = .193$ และคำนวณค่า P ได้เท่ากับ .825 ซึ่งค่า P ที่คำนวณได้มีค่ามากกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่กำหนดไว้ .05 ดังนั้นจึงยอมรับสมมติฐาน (H_0) และปฏิเสธสมมติฐาน (H_1) นั่นคือ พนักงานที่มีความแตกต่างกันทางด้านตำแหน่งหน้าที่ จะมีพฤติกรรมการใช้ Intranet ในส่วนของงานสำนักงาน ไม่แตกต่างกัน

1.26 พนักงานที่มีตำแหน่งหน้าที่ต่างกันจะมีพฤติกรรมการใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารในส่วนของสัมมนา/ฝึกอบรม แตกต่างกัน

H_0 : พนักงานที่มีตำแหน่งหน้าที่ต่างกันจะมีพฤติกรรมการใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารในส่วนของสัมมนา/ฝึกอบรม ไม่แตกต่างกัน

H_1 : พนักงานที่มีตำแหน่งหน้าที่ต่างกันจะมีพฤติกรรมการใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารในส่วนของสัมมนา/ฝึกอบรม แตกต่างกัน

ตารางที่ 39

แสดงผลการทดสอบความแตกต่างของจำนวนการใช้ Intranet ต่อสัปดาห์
ในส่วนของสัมมนา/ฝึกอบรม ระหว่างพนักงานที่มีตำแหน่งหน้าที่ต่างกัน

ตำแหน่งหน้าที่	ค่าเฉลี่ย (\bar{X})	S.D	F	P
• พนักงานปฏิบัติการ	1.87	.84	2.980	.052
• พนักงานบังคับบัญชา และพนักงานวิชาชีพ	1.69	.63		
• หัวหน้าแผนก/เทียบ เท่า	1.80	.56		

จากตารางที่ 39 เมื่อทำการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของสัมมนา/ฝึกอบรม ระหว่างตำแหน่งหน้าที่ต่างๆกัน ปรากฏว่าได้ค่า $F = 2.980$ และคำนวณค่า P ได้เท่ากับ $.052$ ซึ่งค่า P ที่คำนวณได้มีค่ามากกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่กำหนดไว้ $.05$ ดังนั้นจึงยอมรับสมมติฐาน (H_0) และปฏิเสธสมมติฐาน (H_1) นั่นคือ พนักงานที่มีความแตกต่างกันทางด้านตำแหน่งหน้าที่ จะมีพฤติกรรมการใช้ Intranet ในส่วนของสัมมนา/ฝึกอบรม ไม่แตกต่างกัน

1.27 พนักงานที่มีตำแหน่งหน้าที่ต่างกันจะมีพฤติกรรมการใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารในส่วนของบริษัท แตกต่างกัน

H_0 : พนักงานที่มีตำแหน่งหน้าที่ต่างกันจะมีพฤติกรรมการใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารในส่วนของบริษัท ไม่แตกต่างกัน

H_1 : พนักงานที่มีตำแหน่งหน้าที่ต่างกันจะมีพฤติกรรมการใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารในส่วนของบริษัท แตกต่างกัน

ตารางที่ 40

แสดงผลการทดสอบความแตกต่างของจำนวนการใช้ Intranet ต่อสัปดาห์
ในส่วนของบริษัท ระหว่างพนักงานที่มีตำแหน่งหน้าที่ต่างกัน

ตำแหน่งหน้าที่	ค่าเฉลี่ย (\bar{X})	S.D	F	P
• พนักงานปฏิบัติการ	3.18	1.19	6.492	.002
• พนักงานบังคับบัญชา และพนักงานวิชาชีพ	2.92	1.96		
• หัวหน้าแผนก/เทียบ เท่า	2.13	1.13		

จากตารางที่ 40 เมื่อทำการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของบริษัท ระหว่างตำแหน่งหน้าที่ต่างๆกัน ปรากฏว่าได้ค่า $F = 6.492$ และคำนวณค่า P ได้เท่ากับ .002 ซึ่งค่า P ที่คำนวณได้มีค่าน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่กำหนดไว้ .05 ดังนั้นจึงปฏิเสธสมมติฐาน (H_0) และยอมรับสมมติฐาน (H_1) นั่นคือ พนักงานที่มีความแตกต่างกันทางด้านตำแหน่งหน้าที่ จะมีพฤติกรรมการใช้ Intranet ในส่วนของบริษัท แตกต่างกัน

1.28 พนักงานที่มีตำแหน่งหน้าที่ต่างกันจะมีพฤติกรรมการใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารในส่วนของข่าว แตกต่างกัน

H_0 : พนักงานที่มีตำแหน่งหน้าที่ต่างกันจะมีพฤติกรรมการใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารในส่วนของข่าว ไม่แตกต่างกัน

H_1 : พนักงานที่มีตำแหน่งหน้าที่ต่างกันจะมีพฤติกรรมการใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารในส่วนของข่าว แตกต่างกัน

ตารางที่ 41

แสดงผลการทดสอบความแตกต่างของจำนวนการใช้ Intranet ต่อสัปดาห์
ในส่วนของข่าว ระหว่างพนักงานที่มีตำแหน่งหน้าที่ต่างกัน

ตำแหน่งหน้าที่	ค่าเฉลี่ย (\bar{X})	S.D	F	P
• พนักงานปฏิบัติการ	3.52	1.18	7.852	.000
• พนักงานบังคับบัญชา และพนักงานวิชาชีพ	3.00	1.31		
• หัวหน้าแผนก/เทียบเท่า	3.07	1.33		

จากตารางที่ 41 เมื่อทำการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของข่าว ระหว่างตำแหน่งหน้าที่ต่างๆกัน ปรากฏว่าได้ค่า $F = 7.852$ และคำนวณค่า P ได้เท่ากับ .000 ซึ่งค่า P ที่คำนวณได้มีค่าน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่กำหนดไว้ .05 ดังนั้นจึงปฏิเสธสมมติฐาน (H_0) และยอมรับสมมติฐาน (H_1) นั่นคือ พนักงานที่มีความแตกต่างกันทางด้านตำแหน่งหน้าที่ จะมีพฤติกรรมการใช้ Intranet ในส่วนของข่าว แตกต่างกัน

1.29 พนักงานที่มีตำแหน่งหน้าที่ต่างกันจะมีพฤติกรรมการใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารในส่วนของระเบียบปฏิบัติ แตกต่างกัน

H_0 : พนักงานที่มีตำแหน่งหน้าที่ต่างกันจะมีพฤติกรรมการใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารในส่วนของระเบียบปฏิบัติ ไม่แตกต่างกัน

H_1 : พนักงานที่มีตำแหน่งหน้าที่ต่างกันจะมีพฤติกรรมการใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารในส่วนของระเบียบปฏิบัติ แตกต่างกัน

ตารางที่ 42

แสดงผลการทดสอบความแตกต่างของจำนวนการใช้ Intranet ต่อสัปดาห์
ในส่วนของระเบียบปฏิบัติ ระหว่างพนักงานที่มีตำแหน่งหน้าที่ต่างกัน

ตำแหน่งหน้าที่	ค่าเฉลี่ย (\bar{X})	S.D	F	P
● พนักงานปฏิบัติการ	1.95	1.09	5.882	.003
● พนักงานบังคับบัญชา และพนักงานวิชาชีพ	1.65	0.81		
● หัวหน้าแผนก/เทียบ เท่า	1.40	0.83		

จากตารางที่ 42 เมื่อทำการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของระเบียบปฏิบัติ ระหว่างตำแหน่งหน้าที่ต่างๆกัน ปรากฏว่าได้ค่า $F = 5.882$ และคำนวณค่า P ได้เท่ากับ .003 ซึ่งค่า P ที่คำนวณได้มีค่าน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่กำหนดไว้ .05 ดังนั้นจึงปฏิเสธสมมติฐาน (H_0) และยอมรับสมมติฐาน (H_1) นั่นคือ พนักงานที่มีความแตกต่างกันทางด้านตำแหน่งหน้าที่ จะมีพฤติกรรมการใช้ Intranet ในส่วนของระเบียบปฏิบัติ แตกต่างกัน

1.30 พนักงานที่มีอายุการทำงานต่างกันจะมีพฤติกรรมการใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารในส่วนของการรับส่ง E-MAIL แตกต่างกัน

H_0 : พนักงานที่มีอายุการทำงานต่างกันจะมีพฤติกรรมการใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารในส่วนของการรับส่ง E-MAIL ไม่แตกต่างกัน

H_1 : พนักงานที่มีอายุการทำงานต่างกันจะมีพฤติกรรมการใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารในส่วนของการรับส่ง E-MAIL แตกต่างกัน

ตารางที่ 43

แสดงผลการทดสอบความแตกต่างของจำนวนการใช้ Intranet ต่อสัปดาห์
ในส่วนของการรับส่ง E-MAIL ระหว่างพนักงานที่มีอายุการทำงานต่างกัน

อายุการทำงาน	ค่าเฉลี่ย (\bar{X})	S.D	F	P
1 – 10 ปี	4.29	1.08	19.104	.000
11 – 20 ปี	2.63	1.41		
21 – 30 ปี	3.00	1.37		
31 – 40 ปี	3.00	-		
41 ปี ขึ้นไป	-	-		

จากตารางที่ 43 เมื่อทำการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของการรับส่ง E-MAIL ระหว่างพนักงานที่มีอายุการทำงานต่างกัน ปรากฏว่าได้ค่า $F = 19.104$ และคำนวณค่า P ได้เท่ากับ $.000$ ซึ่งค่า P ที่คำนวณได้มีค่าน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่กำหนดไว้ $.05$ ดังนั้นจึงปฏิเสธสมมติฐาน (H_0) และยอมรับสมมติฐาน (H_1) นั่นคือ พนักงานที่มีความแตกต่างกันทางด้านอายุการทำงาน จะมีพฤติกรรมการใช้ Intranet ในส่วนของการรับส่ง E-MAIL แตกต่างกัน

1.31 พนักงานที่มีอายุการทำงานต่างกันจะมีพฤติกรรมการใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารในส่วนของงานสำนักงาน แตกต่างกัน

H_0 : พนักงานที่มีอายุการทำงานต่างกันจะมีพฤติกรรมการใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารในส่วนของงานสำนักงาน ไม่แตกต่างกัน

H_1 : พนักงานที่มีอายุการทำงานต่างกันจะมีพฤติกรรมการใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารในส่วนของงานสำนักงาน แตกต่างกัน

ตารางที่ 44

แสดงผลการทดสอบความแตกต่างของจำนวนการใช้ Intranet ต่อสัปดาห์
ในส่วนของงานสำนักงาน ระหว่างพนักงานที่มีอายุการทำงานต่างกัน

อายุการทำงาน	ค่าเฉลี่ย (\bar{X})	S.D	F	P
1 - 10 ปี	1.87	.69	3.170	.024
11 - 20 ปี	1.44	.51		
21 - 30 ปี	1.56	.62		
31 - 40 ปี	2.00	-		
41 ปี ขึ้นไป	-	-		

จากตารางที่ 44 เมื่อทำการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของงานสำนักงาน ระหว่างพนักงานที่มีอายุการทำงานต่างกัน ปรากฏว่าได้ค่า $F = 3.170$ และคำนวณค่า P ได้เท่ากับ $.024$ ซึ่งค่า P ที่คำนวณได้มีค่าน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่กำหนดไว้ $.05$ ดังนั้นจึงปฏิเสธสมมติฐาน (H_0) และยอมรับสมมติฐาน (H_1) นั่นคือ พนักงานที่มีความแตกต่างกันทางด้านอายุการทำงาน จะมีพฤติกรรมการใช้ Intranet ในส่วนของงานสำนักงาน แตกต่างกัน

1.32 พนักงานที่มีอายุการทำงานต่างกันจะมีพฤติกรรมการใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารในส่วนของสัมมนา/ฝึกอบรม แตกต่างกัน

H_0 : พนักงานที่มีอายุการทำงานต่างกันจะมีพฤติกรรมการใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารในส่วนของสัมมนา/ฝึกอบรม ไม่แตกต่างกัน

H_1 : พนักงานที่มีอายุการทำงานต่างกันจะมีพฤติกรรมการใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารในส่วนของสัมมนา/ฝึกอบรม แตกต่างกัน

ตารางที่ 45

แสดงผลการทดสอบความแตกต่างของจำนวนการใช้ Intranet ต่อสัปดาห์ในส่วนของสัมมนา/ฝึกอบรม ระหว่างพนักงานที่มีอายุการทำงานต่างกัน

อายุการทำงาน	ค่าเฉลี่ย (\bar{X})	S.D	F	P
1 - 10 ปี	1.76	.72	6.745	.000
11 - 20 ปี	1.75	.58		
21 - 30 ปี	1.72	.57		
31 - 40 ปี	4.00	-		
41 ปี ขึ้นไป	-	-		

จากตารางที่ 45 เมื่อทำการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของสัมมนา/ฝึกอบรม ระหว่างพนักงานที่มีอายุการทำงานต่างกัน ปรากฏว่าได้ค่า $F = 6.745$ และคำนวณค่า P ได้เท่ากับ $.000$ ซึ่งค่า P ที่คำนวณได้มีค่าน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่กำหนดไว้ $.05$ ดังนั้นจึงปฏิเสธสมมติฐาน (H_0) และยอมรับสมมติฐาน (H_1) นั่นคือ พนักงานที่มีความแตกต่างกันทางด้านอายุการทำงาน จะมีพฤติกรรมการใช้ Intranet ในส่วนของสัมมนา/ฝึกอบรม แตกต่างกัน

1.33 พนักงานที่มีอายุการทำงานต่างกันจะมีพฤติกรรมการใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารในส่วนของบริษัท แตกต่างกัน

H_0 : พนักงานที่มีอายุการทำงานต่างกันจะมีพฤติกรรมการใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารในส่วนของบริษัท ไม่แตกต่างกัน

H_1 : พนักงานที่มีอายุการทำงานต่างกันจะมีพฤติกรรมการใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารในส่วนของบริษัท แตกต่างกัน

ตารางที่ 46

แสดงผลการทดสอบความแตกต่างของจำนวนการใช้ Intranet ต่อสัปดาห์
ในส่วนของบริษัท ระหว่างพนักงานที่มีอายุการทำงานต่างกัน

อายุการทำงาน	ค่าเฉลี่ย (\bar{X})	S.D	F	P
1 - 10 ปี	3.02	1.20	2.181	.090
11 - 20 ปี	3.13	.89		
21 - 30 ปี	2.39	.98		
31 - 40 ปี	2.00	-		
41 ปี ขึ้นไป	-	-		

จากตารางที่ 46 เมื่อทำการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของบริษัท ระหว่างพนักงานที่มีอายุการทำงานต่างกัน ปรากฏว่าได้ค่า $F = 2.181$ และคำนวณค่า P ได้เท่ากับ $.090$ ซึ่งค่า P ที่คำนวณได้มีค่ามากกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่กำหนดไว้ $.05$ ดังนั้นจึงยอมรับสมมติฐาน (H_0) และปฏิเสธสมมติฐาน (H_1) นั่นคือ พนักงานที่มีความแตกต่างกันทางด้านอายุการทำงาน จะมีพฤติกรรมการใช้ Intranet ในส่วนของบริษัท ไม่แตกต่างกัน

1.34 พนักงานที่มีอายุการทำงานต่างกันจะมีพฤติกรรมการใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารในส่วน of ข้าว แตกต่างกัน

H_0 : พนักงานที่มีอายุการทำงานต่างกันจะมีพฤติกรรมการใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารในส่วน of ข้าว ไม่แตกต่างกัน

H_1 : พนักงานที่มีอายุการทำงานต่างกันจะมีพฤติกรรมการใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารในส่วน of ข้าว แตกต่างกัน

ตารางที่ 47

แสดงผลการทดสอบความแตกต่างของจำนวนการใช้ Intranet ต่อสัปดาห์
ในส่วน of ข้าว ระหว่างพนักงานที่มีอายุการทำงานต่างกัน

อายุการทำงาน	ค่าเฉลี่ย (\bar{X})	S.D	F	P
1 - 10 ปี	3.24	1.29	.475	.700
11 - 20 ปี	2.94	1.18		
21 - 30 ปี	3.00	1.28		
31 - 40 ปี	3.00	-		
41 ปี ขึ้นไป	-	-		

จากตารางที่ 47 เมื่อทำการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของข้าว ระหว่างพนักงานที่มีอายุการทำงานต่างกัน ปรากฏว่าได้ค่า $F = .475$ และคำนวณค่า P ได้เท่ากับ $.700$ ซึ่งค่า P ที่คำนวณได้มีค่ามากกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่กำหนดไว้ $.05$ ดังนั้นจึงยอมรับสมมติฐาน (H_0) และปฏิเสธสมมติฐาน (H_1) นั่นคือ พนักงานที่มีความแตกต่างกันทางด้านอายุการทำงาน จะมีพฤติกรรมการใช้ Intranet ในส่วน of ข้าว ไม่แตกต่างกัน

1.35 พนักงานที่มีอายุการทำงานต่างกันจะมีพฤติกรรมการใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารในส่วนของระเบียบปฏิบัติ แตกต่างกัน

H_0 : พนักงานที่มีอายุการทำงานต่างกันจะมีพฤติกรรมการใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารในส่วนของระเบียบปฏิบัติ ไม่แตกต่างกัน

H_1 : พนักงานที่มีอายุการทำงานต่างกันจะมีพฤติกรรมการใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารในส่วนของระเบียบปฏิบัติ แตกต่างกัน

ตารางที่ 48

แสดงผลการทดสอบความแตกต่างของจำนวนการใช้ Intranet ต่อสัปดาห์
ในส่วนของระเบียบปฏิบัติ ระหว่างพนักงานที่มีอายุการทำงานต่างกัน

อายุการทำงาน	ค่าเฉลี่ย (\bar{X})	S.D	F	P
1 - 10 ปี	1.80	.96	1.558	.199
11 - 20 ปี	1.38	.62		
21 - 30 ปี	1.50	.79		
31 - 40 ปี	2.00	-		
41 ปี ขึ้นไป	-	-		

จากตารางที่ 48 เมื่อทำการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของระเบียบปฏิบัติ ระหว่างพนักงานที่มีอายุการทำงานต่างกัน ปรากฏว่าได้ค่า $F = 1.558$ และคำนวณค่า P ได้เท่ากับ .199 ซึ่งค่า P ที่คำนวณได้มีค่ามากกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่กำหนดไว้ .05 ดังนั้นจึงยอมรับสมมติฐาน (H_0) และปฏิเสธสมมติฐาน (H_1) นั่นคือ พนักงานที่มีความแตกต่างกันทางด้านอายุการทำงาน จะมีพฤติกรรมการใช้ Intranet ในส่วนของระเบียบปฏิบัติ ไม่แตกต่างกัน

สมมติฐานที่ 2 พนักงานที่ใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารภายในองค์กร มีความพึงพอใจที่ใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารแตกต่างกัน

2.1 พนักงานชายและหญิงที่ใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารภายในองค์กร มีความพึงพอใจที่ใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารในเรื่องประสิทธิผลของการติดต่อภายใน ไม่แตกต่างกัน

H_0 : พนักงานชายและหญิงที่ใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารภายในองค์กร มีความพึงพอใจที่ใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารในเรื่องประสิทธิผลของการติดต่อภายใน ไม่แตกต่างกัน

H_1 : พนักงานชายและหญิงที่ใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารภายในองค์กร มีความพึงพอใจที่ใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารในเรื่องประสิทธิผลของการติดต่อภายใน แตกต่างกัน

ตารางที่ 49

แสดงผลการทดสอบความแตกต่างของความพึงพอใจต่อการใช้ Intranet เพื่อการสื่อสารในเรื่องประสิทธิผลของการติดต่อภายใน ระหว่างพนักงานชายและหญิง

เพศ	ค่าเฉลี่ย (\bar{X})	S.D	T	P
ชาย	3.92	.81	-.155	.877
หญิง	3.93	.73		

จากตารางที่ 49 เมื่อทำการทดสอบสมมติฐานข้อ 1.1 โดยใช้การทดสอบค่าที (t-test) ปรากฏว่าได้ค่า $t = -.155$ และค่า $P = .877$ ซึ่งค่า P ที่คำนวณได้มีค่ามากกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่กำหนดไว้คือ $.05$ ดังนั้นจึงยอมรับสมมติฐาน (H_0) และปฏิเสธสมมติฐาน (H_1) นั่นคือพนักงานชายและหญิง มีความพึงพอใจที่ใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารในเรื่องประสิทธิผลของการติดต่อภายใน ไม่แตกต่างกัน

2.2 พนักงานชายและหญิงที่ใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารภายในองค์กร มีความพึงพอใจที่ใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารในเรื่องการนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ในการตัดสินใจเรื่องงาน แตกต่างกัน

H_0 : พนักงานชายและหญิงที่ใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารภายในองค์กร มีความพึงพอใจที่ใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารในเรื่องการนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ในการตัดสินใจเรื่องงาน ไม่แตกต่างกัน

H_1 : พนักงานชายและหญิงที่ใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารภายในองค์กร มีความพึงพอใจที่ใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารในเรื่องการนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ในการตัดสินใจเรื่องงาน แตกต่างกัน

ตารางที่ 50

แสดงผลการทดสอบความแตกต่างของความพึงพอใจต่อการใช้ Intranet เพื่อการสื่อสาร
ในเรื่องการนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ในการตัดสินใจเรื่องงาน
ระหว่างพนักงานชายและหญิง

เพศ	ค่าเฉลี่ย (\bar{X})	S.D	t	P
ชาย	3.45	.88	1.192	.234
หญิง	3.35	.82		

จากตารางที่ 50 เมื่อทำการทดสอบสมมติฐานข้อ 1.2 โดยใช้การทดสอบค่าที (t-test) ปรากฏว่าได้ค่า $t = 1.192$ และค่า $P = .234$ ซึ่งค่า P ที่คำนวณได้มีค่ามากกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่กำหนดไว้คือ .05 ดังนั้นจึงยอมรับสมมติฐาน (H_0) และปฏิเสธสมมติฐาน (H_1) นั่นคือพนักงานชายและหญิง มีความพึงพอใจที่ใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารในเรื่องการนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ในการตัดสินใจเรื่องงาน ไม่แตกต่างกัน

2.3 พนักงานชายและหญิงที่ใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารภายในองค์กร มีความพึงพอใจที่ใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารในเรื่องการสร้างเสริมความสัมพันธ์ภายในกับบุคลากรในองค์กร แตกต่างกัน

H_0 : พนักงานชายและหญิงที่ใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารภายในองค์กร มีความพึงพอใจที่ใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารในเรื่องการสร้างเสริมความสัมพันธ์ภายในกับบุคลากรในองค์กร ไม่แตกต่างกัน

H_1 : พนักงานชายและหญิงที่ใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารภายในองค์กร มีความพึงพอใจที่ใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารในเรื่องการสร้างเสริมความสัมพันธ์ภายในกับบุคลากรในองค์กร แตกต่างกัน

ตารางที่ 51

แสดงผลการทดสอบความแตกต่างของความพึงพอใจต่อการใช้ Intranet เพื่อการสื่อสาร
ในเรื่องการสร้างเสริมความสัมพันธ์ภายในกับบุคลากรในองค์กร
ระหว่างพนักงานชายและหญิง

เพศ	ค่าเฉลี่ย (\bar{X})	S.D	t	P
ชาย	3.34	.97	-.557	.578
หญิง	3.48	.81		

จากตารางที่ 51 เมื่อทำการทดสอบสมมติฐานข้อ 1.3 โดยใช้การทดสอบค่าที (t-test) ปรากฏว่าได้ค่า $t = -.557$ และค่า $P = .578$ ซึ่งค่า P ที่คำนวณได้มีค่ามากกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่กำหนดไว้คือ .05 ดังนั้นจึงยอมรับสมมติฐาน (H_0) และปฏิเสธสมมติฐาน (H_1) นั่นคือพนักงานชายและหญิง มีความพึงพอใจที่ใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารในเรื่องการสร้างเสริมความสัมพันธ์ภายในกับบุคลากรในองค์กร ไม่แตกต่างกัน

2.4 พนักงานชายและหญิงที่ใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารภายในองค์กร มีความพึงพอใจที่ใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารในเรื่องความสมบูรณ์ของข้อมูลที่ค้นหาได้ แตกต่างกัน

H_0 : พนักงานชายและหญิงที่ใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารภายในองค์กร มีความพึงพอใจที่ใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารในเรื่องความสมบูรณ์ของข้อมูลที่ค้นหาได้ ไม่แตกต่างกัน

H_1 : พนักงานชายและหญิงที่ใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารภายในองค์กร มีความพึงพอใจที่ใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารในเรื่องความสมบูรณ์ของข้อมูลที่ค้นหาได้ แตกต่างกัน

ตารางที่ 52

แสดงผลการทดสอบความแตกต่างของความพึงพอใจต่อการใช้ Intranet เพื่อการสื่อสารในเรื่องความสมบูรณ์ของข้อมูลที่ค้นหาได้ ระหว่างพนักงานชายและหญิง

เพศ	ค่าเฉลี่ย (\bar{X})	S.D	t	P
ชาย	3.40	.66	-.273	.785
หญิง	3.42	.68		

จากตารางที่ 52 เมื่อทำการทดสอบสมมติฐานข้อ 1.4 โดยใช้การทดสอบค่าที (t-test) ปรากฏว่าได้ค่า $t = -.273$ และค่า $P = .785$ ซึ่งค่า P ที่คำนวณได้มีค่ามากกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่กำหนดไว้คือ .05 ดังนั้นจึงยอมรับสมมติฐาน (H_0) และปฏิเสธสมมติฐาน (H_1) นั่นคือพนักงานชายและหญิง มีความพึงพอใจที่ใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารในเรื่องความสมบูรณ์ของข้อมูลที่ค้นหาได้ ไม่แตกต่างกัน

2.5 พนักงานชายและหญิงที่ใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารภายในองค์กร มีความพึงพอใจที่ใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารในเรื่องความน่าเชื่อถือของข้อมูลที่ค้นหาได้ แตกต่างกัน

H_0 : พนักงานชายและหญิงที่ใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารภายในองค์กร มีความพึงพอใจที่ใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารในเรื่องความน่าเชื่อถือของข้อมูลที่ค้นหาได้ ไม่แตกต่างกัน

H_1 : พนักงานชายและหญิงที่ใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารภายในองค์กร มีความพึงพอใจที่ใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารในเรื่องความน่าเชื่อถือของข้อมูลที่ค้นหาได้ แตกต่างกัน

ตารางที่ 53

แสดงผลการทดสอบความแตกต่างของความพึงพอใจต่อการใช้ Intranet เพื่อการสื่อสารในเรื่องความน่าเชื่อถือของข้อมูลที่ค้นหาได้ ระหว่างพนักงานชายและหญิง

เพศ	ค่าเฉลี่ย (\bar{X})	S.D	t	P
ชาย	3.64	.67	.307	.759
หญิง	3.62	.58		

จากตารางที่ 53 เมื่อทำการทดสอบสมมติฐานข้อ 1.5 โดยใช้การทดสอบค่าที (t-test) ปรากฏว่าได้ค่า $t = .307$ และค่า $P = .759$ ซึ่งค่า P ที่คำนวณได้มีค่ามากกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่กำหนดไว้คือ $.05$ ดังนั้นจึงยอมรับสมมติฐาน (H_0) และปฏิเสธสมมติฐาน (H_1) นั่นคือพนักงานชายและหญิง มีความพึงพอใจที่ใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารในเรื่องความน่าเชื่อถือของข้อมูลที่ค้นหาได้ ไม่แตกต่างกัน

2.6 พนักงานชายและหญิงที่ใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารภายในองค์กร มีความพึงพอใจที่ใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารในเรื่องความสะดวกในการใช้ แตกต่างกัน

H_0 : พนักงานชายและหญิงที่ใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารภายในองค์กร มีความพึงพอใจที่ใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารในเรื่องความสะดวกในการใช้ ไม่แตกต่างกัน

H_1 : พนักงานชายและหญิงที่ใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารภายในองค์กร มีความพึงพอใจที่ใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารในเรื่องความสะดวกในการใช้ แตกต่างกัน

ตารางที่ 54

แสดงผลการทดสอบความแตกต่างของความพึงพอใจต่อการใช้ Intranet เพื่อการสื่อสารในเรื่องความสะดวกในการใช้ ระหว่างพนักงานชายและหญิง

เพศ	ค่าเฉลี่ย (\bar{X})	S.D	t	P
ชาย	3.75	.77	-1.374	.170
หญิง	3.86	.75		

จากตารางที่ 54 เมื่อทำการทดสอบสมมติฐานข้อ 1.6 โดยใช้การทดสอบค่าที (t-test) ปรากฏว่าได้ค่า $t = -1.374$ และค่า $P = .170$ ซึ่งค่า P ที่คำนวณได้มีค่ามากกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่กำหนดไว้คือ .05 ดังนั้นจึงยอมรับสมมติฐาน (H_0) และปฏิเสธสมมติฐาน (H_1) นั่นคือพนักงานชายและหญิง มีความพึงพอใจที่ใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารในเรื่องความสะดวกในการใช้ ไม่แตกต่างกัน

2.7 พนักงานชายและหญิงที่ใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารภายในองค์กร มีความพึงพอใจที่ใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารในเรื่องความเร็วในการใช้ แตกต่างกัน

H_0 : พนักงานชายและหญิงที่ใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารภายในองค์กร มีความพึงพอใจที่ใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารในเรื่องความเร็วในการใช้ ไม่แตกต่างกัน

H_1 : พนักงานชายและหญิงที่ใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารภายในองค์กร มีความพึงพอใจที่ใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารในเรื่องความเร็วในการใช้ แตกต่างกัน

ตารางที่ 55

แสดงผลการทดสอบความแตกต่างของความพึงพอใจต่อการใช้ Intranet เพื่อการสื่อสารในเรื่องความเร็วในการใช้ ระหว่างพนักงานชายและหญิง

เพศ	ค่าเฉลี่ย (\bar{X})	S.D	t	P
ชาย	3.59	.94	-1.520	.129
หญิง	3.73	.83		

จากตารางที่ 55 เมื่อทำการทดสอบสมมติฐานข้อ 1.7 โดยใช้การทดสอบค่าที (t-test) ปรากฏว่าได้ค่า $t = -1.520$ และค่า $P = .129$ ซึ่งค่า P ที่คำนวณได้มีค่ามากกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่กำหนดไว้คือ $.05$ ดังนั้นจึงยอมรับสมมติฐาน (H_0) และปฏิเสธสมมติฐาน (H_1) นั่นคือพนักงานชายและหญิง มีความพึงพอใจที่ใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารในเรื่องความเร็วในการใช้ ไม่แตกต่างกัน

2.8 พนักงานชายและหญิงที่ใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารภายในองค์กร มีความพึงพอใจที่ใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารในเรื่องเป็นเทคโนโลยีที่ทันสมัย แตกต่างกัน

H_0 : พนักงานชายและหญิงที่ใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารภายในองค์กร มีความพึงพอใจที่ใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารในเรื่องเป็นเทคโนโลยีที่ทันสมัย ไม่แตกต่างกัน

H_1 : พนักงานชายและหญิงที่ใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารภายในองค์กร มีความพึงพอใจที่ใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารในเรื่องเป็นเทคโนโลยีที่ทันสมัย แตกต่างกัน

ตารางที่ 56

แสดงผลการทดสอบความแตกต่างของความพึงพอใจต่อการใช้ Intranet เพื่อการสื่อสารในเรื่องเป็นเทคโนโลยีที่ทันสมัย ระหว่างพนักงานชายและหญิง

เพศ	ค่าเฉลี่ย (\bar{X})	S.D	t	P
ชาย	3.83	.83	-1.579	.115
หญิง	3.96	.69		

จากตารางที่ 56 เมื่อทำการทดสอบสมมติฐานข้อ 1.8 โดยใช้การทดสอบค่าที (t-test) ปรากฏว่าได้ค่า $t = -1.579$ และค่า $P = .115$ ซึ่งค่า P ที่คำนวณได้มีค่ามากกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่กำหนดไว้คือ .05 ดังนั้นจึงยอมรับสมมติฐาน (H_0) และปฏิเสธสมมติฐาน (H_1) นั่นคือพนักงานชายและหญิง มีความพึงพอใจที่ใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารในเรื่องเป็นเทคโนโลยีที่ทันสมัย ไม่แตกต่างกัน

2.9 พนักงานที่มีอายุต่างกัน ที่ใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารภายในองค์กร มีความพึงพอใจที่ใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารในเรื่องประสิทธิผลของการติดต่อภายใน แตกต่างกัน

H_0 : พนักงานที่มีอายุต่างกันที่ใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารภายในองค์กร มีความพึงพอใจที่ใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารในเรื่องประสิทธิผลของการติดต่อภายใน ไม่แตกต่างกัน

H_1 : พนักงานที่มีอายุต่างกันที่ใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารภายในองค์กร มีความพึงพอใจที่ใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารในเรื่องประสิทธิผลของการติดต่อภายใน แตกต่างกัน

ตารางที่ 57

แสดงผลการทดสอบความแตกต่างของความพึงพอใจต่อการใช้ Intranet เพื่อการสื่อสารในเรื่องประสิทธิผลของการติดต่อภายใน ระหว่างพนักงานที่มีอายุต่างกัน

อายุ	ค่าเฉลี่ย (\bar{X})	S.D	F	P
ต่ำกว่า 20 ปี	3.00	-	2.136	.095
20 - 30 ปี	3.96	.75		
31 - 40 ปี	3.82	.92		
41 - 50 ปี	3.63	.77		
51 - 60 ปี	-	-		

จากตารางที่ 57 เมื่อทำการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของประสิทธิผลของการติดต่อภายใน ระหว่างอายุต่างๆกัน ปรากฏว่าได้ค่า $F = 2.136$ และคำนวณค่า P ได้เท่ากับ $.095$ ซึ่งค่า P ที่คำนวณได้มีค่ามากกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่กำหนดไว้ $.05$ ดังนั้นจึงยอมรับสมมติฐาน (H_0) และปฏิเสธสมมติฐาน (H_1) นั่นคือ พนักงานที่มีความแตกต่างกันทางด้านอายุ จะมีความพึงพอใจที่ใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารในเรื่องประสิทธิผลของการติดต่อภายใน ไม่แตกต่างกัน

2.10 พนักงานที่มีอายุต่างกัน ที่ใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารภายในองค์กร มีความพึงพอใจที่ใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารในเรื่องการนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์เพื่อการตัดสินใจเรื่องงาน แตกต่างกัน

H_0 : พนักงานที่มีอายุต่างกันที่ใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารภายในองค์กร มีความพึงพอใจที่ใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารในเรื่องการนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์เพื่อการตัดสินใจเรื่องงาน ไม่แตกต่างกัน

H_1 : พนักงานที่มีอายุต่างกันที่ใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารภายในองค์กร มีความพึงพอใจที่ใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารในเรื่องการนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์เพื่อการตัดสินใจเรื่องงาน แตกต่างกัน

ตารางที่ 58

แสดงผลการทดสอบความแตกต่างของความพึงพอใจต่อการใช้ Intranet เพื่อการสื่อสาร
ในเรื่องการนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์เพื่อการตัดสินใจเรื่องงาน
ระหว่างพนักงานที่มีอายุต่างกัน

อายุ	ค่าเฉลี่ย (\bar{X})	S.D	F	P
ต่ำกว่า 20 ปี	3.00	-	.551	.648
20 - 30 ปี	3.42	.85		
31 - 40 ปี	3.42	.94		
41 - 50 ปี	3.21	.78		
51 - 60 ปี	-	-		

จากตารางที่ 58 เมื่อทำการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของการนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์เพื่อการตัดสินใจเรื่องงาน ระหว่างอายุต่างๆกัน ปรากฏว่า ได้ค่า $F = .551$ และคำนวณค่า P ได้เท่ากับ $.648$ ซึ่งค่า P ที่คำนวณได้มีค่ามากกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่กำหนดไว้ $.05$ ดังนั้นจึงยอมรับสมมติฐาน (H_0) และปฏิเสธสมมติฐาน (H_1) นั่นคือพนักงานที่มีความแตกต่างกันทางด้านอายุ จะมีความพึงพอใจที่ใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารในเรื่องการนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์เพื่อการตัดสินใจเรื่องงาน ไม่แตกต่างกัน

2.11 พนักงานที่มีอายุต่างกัน ที่ใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารภายในองค์กร มีความพึงพอใจที่ใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารในเรื่องการสร้างเสริมความสัมพันธ์ภายในกับบุคลากรในองค์กร แตกต่างกัน

H_0 : พนักงานที่มีอายุต่างกันที่ใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารภายในองค์กร มีความพึงพอใจที่ใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารในเรื่องการสร้างเสริมความสัมพันธ์ภายในกับบุคลากรในองค์กร ไม่แตกต่างกัน

H_1 : พนักงานที่มีอายุต่างกันที่ใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารภายในองค์กร มีความพึงพอใจที่ใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารในเรื่องการสร้างเสริมความสัมพันธ์ภายในกับบุคลากรในองค์กร แตกต่างกัน

ตารางที่ 59

แสดงผลการทดสอบความแตกต่างของความพึงพอใจต่อการใช้ Intranet เพื่อการสื่อสาร
ในเรื่องการสร้างเสริมความสัมพันธ์ภายในกับบุคลากรในองค์กร
ระหว่างพนักงานที่มีอายุต่างกัน

อายุ	ค่าเฉลี่ย (\bar{X})	S.D	F	P
ต่ำกว่า 20 ปี	3.00	-	2.081	.102
20 – 30 ปี	3.49	0.91		
31 – 40 ปี	3.27	0.94		
41 – 50 ปี	3.08	0.72		
51 – 60 ปี	-	-		

จากตารางที่ 59 เมื่อทำการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของการสร้างเสริมความสัมพันธ์ภายในกับบุคลากรในองค์กร ระหว่างอายุต่างๆกัน ปรากฏว่าได้ค่า $F = 2.081$ และคำนวณค่า P ได้เท่ากับ $.102$ ซึ่งค่า P ที่คำนวณได้มีค่ามากกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่กำหนดไว้ $.05$ ดังนั้นจึงยอมรับสมมติฐาน (H_0) และปฏิเสธสมมติฐาน (H_1) นั่นคือ พนักงานที่มีความแตกต่างกันทางด้านอายุ จะมีความพึงพอใจที่ใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารในเรื่องการสร้างเสริมความสัมพันธ์ภายในกับบุคลากรในองค์กร ไม่แตกต่างกัน

2.12 พนักงานที่มีอายุต่างกัน ที่ใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารภายในองค์กร มีความพึงพอใจที่ใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารในเรื่องความสมบูรณ์ของข้อมูลที่ค้นหาได้ แตกต่างกัน

H_0 : พนักงานที่มีอายุต่างกันที่ใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารภายในองค์กร มีความพึงพอใจที่ใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารในเรื่องความสมบูรณ์ของข้อมูลที่ค้นหาได้ ไม่แตกต่างกัน

H_1 : พนักงานที่มีอายุต่างกันที่ใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารภายในองค์กร มีความพึงพอใจที่ใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารในเรื่องความสมบูรณ์ของข้อมูลที่ค้นหาได้ แตกต่างกัน

ตารางที่ 60

แสดงผลการทดสอบความแตกต่างของความพึงพอใจต่อการใช้ Intranet เพื่อการสื่อสาร
ในเรื่องความสมบูรณ์ของข้อมูลที่ค้นหาได้
ระหว่างพนักงานที่มีอายุต่างกัน

อายุ	ค่าเฉลี่ย (\bar{X})	S.D	F	P
ต่ำกว่า 20 ปี	3.00	-	.695	.555
20 – 30 ปี	3.40	.65		
31 – 40 ปี	3.55	.75		
41 – 50 ปี	3.33	.70		
51 – 60 ปี	-	-		

จากตารางที่ 60 เมื่อทำการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของความสมบูรณ์ของข้อมูลที่ค้นหาได้ ระหว่างอายุต่างๆกัน ปรากฏว่าได้ค่า $F = .695$ และคำนวณค่า P ได้เท่ากับ $.555$ ซึ่งค่า P ที่คำนวณได้มีค่ามากกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่กำหนดไว้ $.05$ ดังนั้นจึงยอมรับสมมติฐาน (H_0) และปฏิเสธสมมติฐาน (H_1) นั่นคือ พนักงานที่มีความแตกต่างกันทางด้านอายุ จะมีความพึงพอใจที่ใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารในเรื่องความสมบูรณ์ของข้อมูลที่ค้นหาได้ ไม่แตกต่างกัน

2.13 พนักงานที่มีอายุต่างกัน ที่ใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารภายในองค์กร มีความพึงพอใจที่ใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารในเรื่องความน่าเชื่อถือของข้อมูลที่ค้นหาได้ แตกต่าง

H_0 : พนักงานที่มีอายุต่างกันที่ใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารภายในองค์กร มีความพึงพอใจที่ใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารในเรื่องความน่าเชื่อถือของข้อมูลที่ค้นหาได้ ไม่แตกต่างกัน

H_1 : พนักงานที่มีอายุต่างกันที่ใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารภายในองค์กร มีความพึงพอใจที่ใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารในเรื่องความน่าเชื่อถือของข้อมูลที่ค้นหาได้ แตกต่าง

ตารางที่ 61

แสดงผลการทดสอบความแตกต่างของความพึงพอใจต่อการใช้ Intranet เพื่อการสื่อสาร
ในเรื่องความน่าเชื่อถือของข้อมูลที่ค้นหาได้
ระหว่างพนักงานที่มีอายุต่างกัน

อายุ	ค่าเฉลี่ย (\bar{X})	S.D	F	P
ต่ำกว่า 20 ปี	3.00	-	.932	.425
20 - 30 ปี	3.63	.64		
31 - 40 ปี	3.73	.63		
41 - 50 ปี	3.50	.51		
51 - 60 ปี	-	-		

จากตารางที่ 61 เมื่อทำการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของความน่าเชื่อถือของข้อมูลที่ค้นหาได้ ระหว่างอายุต่างๆกัน ปรากฏว่าได้ค่า $F = .932$ และคำนวณค่า P ได้เท่ากับ $.425$ ซึ่งค่า P ที่คำนวณได้มีค่ามากกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่กำหนดไว้ $.05$ ดังนั้นจึงยอมรับสมมติฐาน (H_0) และปฏิเสธสมมติฐาน (H_1) นั่นคือ พนักงานที่มีความแตกต่างกันทางด้านอายุ จะมีความพึงพอใจที่ใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารในเรื่องความน่าเชื่อถือของข้อมูลที่ค้นหาได้ ไม่แตกต่างกัน

2.14 พนักงานที่มีอายุต่างกัน ที่ใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารภายในองค์กร มีความพึงพอใจที่ใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารในเรื่องความสะดวกในการใช้ แตกต่างกัน

H_0 : พนักงานที่มีอายุต่างกันที่ใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารภายในองค์กร มีความพึงพอใจที่ใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารในเรื่องความสะดวกในการใช้ ไม่แตกต่างกัน

H_1 : พนักงานที่มีอายุต่างกันที่ใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารภายในองค์กร มีความพึงพอใจที่ใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารในเรื่องความสะดวกในการใช้ แตกต่างกัน

ตารางที่ 62

แสดงผลการทดสอบความแตกต่างของความพึงพอใจต่อการใช้ Intranet เพื่อการสื่อสารในเรื่องความสะดวกในการใช้ ระหว่างพนักงานที่มีอายุต่างกัน

อายุ	ค่าเฉลี่ย (\bar{X})	S.D	F	P
ต่ำกว่า 20 ปี	3.00	-	2.249	.082
20 - 30 ปี	3.83	.75		
31 - 40 ปี	3.55	.90		
41 - 50 ปี	3.63	.58		
51 - 60 ปี	-	-		

จากตารางที่ 62 เมื่อทำการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของความสะดวกในการใช้ ระหว่างอายุต่างๆกัน ปรากฏว่าได้ค่า $F = 2.249$ และคำนวณค่า P ได้เท่ากับ .082 ซึ่งค่า P ที่คำนวณได้มีค่ามากกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่กำหนดไว้ .05 ดังนั้นจึงยอมรับสมมติฐาน (H_0) และปฏิเสธสมมติฐาน (H_1) นั่นคือ พนักงานที่มีความแตกต่างกันทางด้านอายุ จะมีความพึงพอใจที่ใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารในเรื่องความสะดวกในการใช้ ไม่แตกต่างกัน

2.15 พนักงานที่มีอายุต่างกัน ที่ใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารภายในองค์กร มีความพึงพอใจที่ใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารในเรื่องความเร็วในการใช้ แตกต่างกัน

H_0 : พนักงานที่มีอายุต่างกันที่ใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารภายในองค์กร มีความพึงพอใจที่ใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารในเรื่องความเร็วในการใช้ ไม่แตกต่างกัน

H_1 : พนักงานที่มีอายุต่างกันที่ใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารภายในองค์กร มีความพึงพอใจที่ใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารในเรื่องความเร็วในการใช้ แตกต่างกัน

ตารางที่ 63

แสดงผลการทดสอบความแตกต่างของความพึงพอใจต่อการใช้ Intranet เพื่อการสื่อสารในเรื่องความเร็วในการใช้ ระหว่างพนักงานที่มีอายุต่างกัน

อายุ	ค่าเฉลี่ย (\bar{X})	S.D	F	P
ต่ำกว่า 20 ปี	3.00	-	.287	.835
20 – 30 ปี	3.66	.90		
31 – 40 ปี	3.58	1.12		
41 – 50 ปี	3.71	.55		
51 – 60 ปี	-	-		

จากตารางที่ 63 เมื่อทำการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของความเร็วในการใช้ ระหว่างอายุต่างๆกัน ปรากฏว่าได้ค่า $F = .287$ และคำนวณค่า P ได้เท่ากับ $.835$ ซึ่งค่า P ที่คำนวณได้มีค่ามากกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่กำหนดไว้ $.05$ ดังนั้นจึงยอมรับสมมติฐาน (H_0) และปฏิเสธสมมติฐาน (H_1) นั่นคือ พนักงานที่มีความแตกต่างกันทางด้านอายุ จะมีความพึงพอใจที่ใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารในเรื่องความเร็วในการใช้ ไม่แตกต่างกัน

2.16 พนักงานที่มีอายุต่างกัน ที่ใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารภายในองค์กร มีความพึงพอใจที่ใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารในเรื่องเป็นเทคโนโลยีที่ทันสมัย แตกต่างกัน

H_0 : พนักงานที่มีอายุต่างกันที่ใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารภายในองค์กร มีความพึงพอใจที่ใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารในเรื่องเป็นเทคโนโลยีที่ทันสมัย ไม่แตกต่างกัน

H_1 : พนักงานที่มีอายุต่างกันที่ใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารภายในองค์กร มีความพึงพอใจที่ใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารในเรื่องเป็นเทคโนโลยีที่ทันสมัย แตกต่างกัน

ตารางที่ 64

แสดงผลการทดสอบความแตกต่างของความพึงพอใจต่อการใช้ Intranet เพื่อการสื่อสารในเรื่องเป็นเทคโนโลยีที่ทันสมัย ระหว่างพนักงานที่มีอายุต่างกัน

อายุ	ค่าเฉลี่ย (\bar{X})	S.D	F	P
ต่ำกว่า 20 ปี	3.00	-	.929	.427
20 - 30 ปี	3.90	.77		
31 - 40 ปี	3.84	.85		
41 - 50 ปี	3.71	.81		
51 - 60 ปี	-	-		

จากตารางที่ 64 เมื่อทำการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของเป็นเทคโนโลยีที่ทันสมัย ระหว่างอายุต่างๆกัน ปรากฏว่าได้ค่า $F = .929$ และคำนวณค่า P ได้เท่ากับ $.427$ ซึ่งค่า P ที่คำนวณได้มีค่ามากกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่กำหนดไว้ $.05$ ดังนั้นจึงยอมรับสมมติฐาน (H_0) และปฏิเสธสมมติฐาน (H_1) นั่นคือ พนักงานที่มีความแตกต่างกันทางด้านอายุ จะมีความพึงพอใจที่ใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารในเรื่องเป็นเทคโนโลยีที่ทันสมัย ไม่แตกต่างกัน

2.17 พนักงานที่มีระดับการศึกษาต่างกัน ที่ใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารภายในองค์กร มีความพึงพอใจที่ใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารในเรื่องประสิทธิผลของการติดต่องานภายใน แตกต่างกัน

H_0 : พนักงานที่มีระดับการศึกษาต่างกันที่ใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารภายในองค์กร มีความพึงพอใจที่ใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารในเรื่องประสิทธิผลของการติดต่องานภายใน ไม่แตกต่างกัน

H_1 : พนักงานที่มีระดับการศึกษาต่างกันที่ใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารภายในองค์กร มีความพึงพอใจที่ใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารในเรื่องประสิทธิผลของการติดต่องานภายใน แตกต่างกัน

ตารางที่ 65

แสดงผลการทดสอบความแตกต่างของความพึงพอใจต่อการใช้ Intranet เพื่อการสื่อสารในเรื่องประสิทธิผลของการติดต่องานภายใน ระหว่างพนักงานที่มีระดับการศึกษาต่างกัน

การศึกษา	ค่าเฉลี่ย (\bar{X})	S.D	F	P
มัธยมศึกษาตอนปลาย / ปวช.	3.36	.50	2.905	.035
อนุปริญญา / ปวส.	4.06	.70		
ปริญญาตรี	3.90	.75		
ปริญญาโท	4.00	.95		

จากตารางที่ 65 เมื่อทำการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของประสิทธิผลของการติดต่องานภายใน ระหว่างระดับการศึกษาต่างๆกัน ปรากฏว่าได้ค่า $F = 2.905$ และคำนวณค่า P ได้เท่ากับ .035 ซึ่งค่า P ที่คำนวณได้มีค่าน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่กำหนดไว้ .05 ดังนั้นจึงปฏิเสธสมมติฐาน (H_0) และยอมรับสมมติฐาน (H_1) นั่นคือพนักงานที่มีความแตกต่างกันทางด้านระดับการศึกษา จะมีความพึงพอใจที่ใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารในเรื่องประสิทธิผลของการติดต่องานภายใน แตกต่างกัน

2.18 พนักงานที่มีระดับการศึกษาต่างกัน ที่ใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารภายในองค์กร มีความพึงพอใจที่ใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารในเรื่องการนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ในการตัดสินใจเรื่องงาน แตกต่างกัน

H_0 : พนักงานที่มีระดับการศึกษาต่างกันที่ใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารภายในองค์กร มีความพึงพอใจที่ใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารในเรื่องการนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ในการตัดสินใจเรื่องงาน ไม่แตกต่างกัน

H_1 : พนักงานที่มีระดับการศึกษาต่างกันที่ใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารภายในองค์กร มีความพึงพอใจที่ใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารในเรื่องการนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ในการตัดสินใจเรื่องงาน แตกต่างกัน

ตารางที่ 66

แสดงผลการทดสอบความแตกต่างของความพึงพอใจต่อการใช้ Intranet เพื่อการสื่อสาร
ในเรื่องการนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ในการตัดสินใจเรื่องงาน
ระหว่างพนักงานที่มีระดับการศึกษาต่างกัน

การศึกษา	ค่าเฉลี่ย (\bar{X})	S.D	F	P
มัธยมศึกษาตอน ปลาย / ปวช.	3.36	.67	4.750	.003
อนุปริญญา / ปวส.	3.71	.76		
ปริญญาตรี	3.39	.84		
ปริญญาโท	3.12	.98		

จากตารางที่ 66 เมื่อทำการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของการนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ในการตัดสินใจเรื่องงาน ระหว่างระดับการศึกษาต่างๆกัน ปรากฏว่าได้ค่า $F = 4.750$ และคำนวณค่า P ได้เท่ากับ $.003$ ซึ่งค่า P ที่คำนวณได้มีค่าน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่กำหนดไว้ $.05$ ดังนั้นจึงปฏิเสธสมมติฐาน (H_0) และยอมรับสมมติฐาน (H_1) นั่นคือ พนักงานที่มีความแตกต่างกันทางด้านระดับการศึกษา จะมีความพึงพอใจที่ใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารในเรื่องการนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ในการตัดสินใจเรื่องงาน แตกต่างกัน

2.19 พนักงานที่มีระดับการศึกษาต่างกัน ที่ใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารภายในองค์กร มีความพึงพอใจที่ใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารในเรื่องการสร้างเสริมความสัมพันธ์ภายในกับบุคลากรในองค์กร แตกต่างกัน

H_0 : พนักงานที่มีระดับการศึกษาต่างกันที่ใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารภายในองค์กร มีความพึงพอใจที่ใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารในเรื่องการสร้างเสริมความสัมพันธ์ภายในกับบุคลากรในองค์กร ไม่แตกต่างกัน

H_1 : พนักงานที่มีระดับการศึกษาต่างกันที่ใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารภายในองค์กร มีความพึงพอใจที่ใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารในเรื่องการสร้างเสริมความสัมพันธ์ภายในกับบุคลากรในองค์กร แตกต่างกัน

ตารางที่ 67

แสดงผลการทดสอบความแตกต่างของความพึงพอใจต่อการใช้ Intranet เพื่อการสื่อสาร
ในเรื่องการสร้างเสริมความสัมพันธ์ภายในกับบุคลากรในองค์กร
ระหว่างพนักงานที่มีระดับการศึกษาต่างกัน

การศึกษา	ค่าเฉลี่ย (\bar{X})	S.D	F	P
มัธยมศึกษาตอนปลาย / ปวช.	3.27	1.01	3.099	.027
อนุปริญญา / ปวส.	3.75	.77		
ปริญญาตรี	3.40	.90		
ปริญญาโท	3.31	1.01		

จากตารางที่ 67 เมื่อทำการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของการสร้างเสริมความสัมพันธ์ภายในกับบุคลากรในองค์กร ระหว่างระดับการศึกษาต่างๆกัน ปรากฏว่าได้ค่า $F = 3.099$ และคำนวณค่า P ได้เท่ากับ $.027$ ซึ่งค่า P ที่คำนวณได้มีค่าน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่กำหนดไว้ $.05$ ดังนั้นจึงปฏิเสธสมมติฐาน (H_0) และยอมรับสมมติฐาน (H_1) นั่นคือ พนักงานที่มีความแตกต่างกันทางด้านระดับการศึกษา จะมีความพึงพอใจที่ใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารในเรื่องการสร้างเสริมความสัมพันธ์ภายในกับบุคลากรในองค์กร แตกต่างกัน

2.20 พนักงานที่มีระดับการศึกษาต่างกัน ที่ใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารภายในองค์กร มีความพึงพอใจที่ใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารในเรื่องความสมบูรณ์ของข้อมูลที่ค้นหาได้แตกต่างกัน

H_0 : พนักงานที่มีระดับการศึกษาต่างกันที่ใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารภายในองค์กร มีความพึงพอใจที่ใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารในเรื่องความสมบูรณ์ของข้อมูลที่ค้นหาได้ ไม่แตกต่างกัน

H_1 : พนักงานที่มีระดับการศึกษาต่างกันที่ใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารภายในองค์กร มีความพึงพอใจที่ใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารในเรื่องความสมบูรณ์ของข้อมูลที่ค้นหาได้ แตกต่าง

ตารางที่ 68

แสดงผลการทดสอบความแตกต่างของความพึงพอใจต่อการใช้ Intranet เพื่อการสื่อสารในเรื่องความสมบูรณ์ของข้อมูลที่ค้นหาได้ ระหว่างพนักงานที่มีระดับการศึกษาต่างกัน

การศึกษา	ค่าเฉลี่ย (\bar{X})	S.D	F	P
มัธยมศึกษาตอนปลาย / ปวช.	3.45	.52	3.923	.009
อนุปริญญา / ปวส.	3.66	.64		
ปริญญาตรี	3.36	.66		
ปริญญาโท	3.32	.68		

จากตารางที่ 68 เมื่อทำการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของความสมบูรณ์ของข้อมูลที่ค้นหาได้ ระหว่างระดับการศึกษาต่างๆกัน ปรากฏว่าได้ค่า $F = 3.923$ และคำนวณค่า P ได้เท่ากับ $.009$ ซึ่งค่า P ที่คำนวณได้มีค่าน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่กำหนดไว้ $.05$ ดังนั้นจึงปฏิเสธสมมติฐาน (H_0) และยอมรับสมมติฐาน (H_1) นั่นคือพนักงานที่มีความแตกต่างกันทางด้านระดับการศึกษา จะมีความพึงพอใจที่ใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารในเรื่องความสมบูรณ์ของข้อมูลที่ค้นหาได้ แตกต่างกัน

2.21 พนักงานที่มีระดับการศึกษาต่างกัน ที่ใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารภายในองค์กร มีความพึงพอใจที่ใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารในเรื่องความน่าเชื่อถือของข้อมูลที่ค้นหาได้แตกต่างกัน

H_0 : พนักงานที่มีระดับการศึกษาต่างกันที่ใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารภายในองค์กร มีความพึงพอใจที่ใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารในเรื่องความน่าเชื่อถือของข้อมูลที่ค้นหาได้ ไม่แตกต่างกัน

H_1 : พนักงานที่มีระดับการศึกษาต่างกันที่ใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารภายในองค์กร มีความพึงพอใจที่ใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารในเรื่องความน่าเชื่อถือของข้อมูลที่ค้นหาได้แตกต่างกัน

ตารางที่ 69

แสดงผลการทดสอบความแตกต่างของความพึงพอใจต่อการใช้ Intranet เพื่อการสื่อสารในเรื่องความน่าเชื่อถือของข้อมูลที่ค้นหาได้ ระหว่างพนักงานที่มีระดับการศึกษาต่างกัน

การศึกษา	ค่าเฉลี่ย (\bar{X})	S.D	F	P
มัธยมศึกษาตอนปลาย / ปวช.	3.36	.50	2.375	.070
อนุปริญญา / ปวส.	3.80	.56		
ปริญญาตรี	3.61	.64		
ปริญญาโท	3.60	.67		

จากตารางที่ 69 เมื่อทำการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของความน่าเชื่อถือของข้อมูลที่ค้นหาได้ ระหว่างระดับการศึกษาต่างๆกัน ปรากฏว่าได้ค่า $F = 2.375$ และคำนวณค่า P ได้เท่ากับ $.070$ ซึ่งค่า P ที่คำนวณได้มีค่ามากกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่กำหนดไว้ $.05$ ดังนั้นจึงยอมรับสมมติฐาน (H_0) และปฏิเสธสมมติฐาน (H_1) นั่นคือพนักงานที่มีความแตกต่างกันทางด้านระดับการศึกษา จะมีความพึงพอใจที่ใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารในเรื่องความน่าเชื่อถือของข้อมูลที่ค้นหาได้ ไม่แตกต่างกัน

2.22 พนักงานที่มีระดับการศึกษาต่างกัน ที่ใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารภายในองค์กร มีความพึงพอใจที่ใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารในเรื่องความสะดวกในการใช้ แตกต่างกัน

H_0 : พนักงานที่มีระดับการศึกษาต่างกันที่ใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารภายในองค์กร มีความพึงพอใจที่ใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารในเรื่องความสะดวกในการใช้ ไม่แตกต่างกัน

H_1 : พนักงานที่มีระดับการศึกษาต่างกันที่ใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารภายในองค์กร มีความพึงพอใจที่ใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารในเรื่องความสะดวกในการใช้ แตกต่างกัน

ตารางที่ 70

แสดงผลการทดสอบความแตกต่างของความพึงพอใจต่อการใช้ Intranet เพื่อการสื่อสารในเรื่องความสะดวกในการใช้ ระหว่างพนักงานที่มีระดับการศึกษาต่างกัน

การศึกษา	ค่าเฉลี่ย (\bar{X})	S.D	F	P
มัธยมศึกษาตอนปลาย / ปวช.	3.55	.69	.908	.437
อนุปริญญา / ปวส.	3.72	.65		
ปริญญาตรี	3.80	.77		
ปริญญาโท	3.90	.86		

จากตารางที่ 70 เมื่อทำการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของความสะดวกในการใช้ ระหว่างระดับการศึกษาต่างๆกัน ปรากฏว่าได้ค่า $F = .908$ และคำนวณค่า P ได้เท่ากับ $.437$ ซึ่งค่า P ที่คำนวณได้มีค่ามากกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่กำหนดไว้ $.05$ ดังนั้นจึงยอมรับสมมติฐาน (H_0) และปฏิเสธสมมติฐาน (H_1) นั่นคือ พนักงานที่มีความแตกต่างกันทางด้านระดับการศึกษา จะมีความพึงพอใจที่ใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารในเรื่องความสะดวกในการใช้ ไม่แตกต่างกัน

2.23 พนักงานที่มีระดับการศึกษาต่างกัน ที่ใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารภายในองค์กร มีความพึงพอใจที่ใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารในเรื่องความรวดเร็วในการใช้ แตกต่างกัน

H_0 : พนักงานที่มีระดับการศึกษาต่างกันที่ใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารภายในองค์กร มีความพึงพอใจที่ใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารในเรื่องความรวดเร็วในการใช้ ไม่แตกต่างกัน

H_1 : พนักงานที่มีระดับการศึกษาต่างกันที่ใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารภายในองค์กร มีความพึงพอใจที่ใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารในเรื่องความรวดเร็วในการใช้ แตกต่างกัน

ตารางที่ 71

แสดงผลการทดสอบความแตกต่างของความพึงพอใจต่อการใช้ Intranet เพื่อการสื่อสารในเรื่องความรวดเร็วในการใช้ ระหว่างพนักงานที่มีระดับการศึกษาต่างกัน

การศึกษา	ค่าเฉลี่ย (\bar{X})	S.D	F	P
มัธยมศึกษาตอนปลาย / ปวช.	3.45	.69	1.255	.289
อนุปริญญา / ปวส.	3.49	.89		
ปริญญาตรี	3.67	.90		
ปริญญาโท	3.78	.95		

จากตารางที่ 71 เมื่อทำการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของความเร็วในการใช้ ระหว่างระดับการศึกษาต่างๆกัน ปรากฏว่าได้ค่า $F = 1.255$ และคำนวณค่า P ได้เท่ากับ .289 ซึ่งค่า P ที่คำนวณได้มีค่ามากกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่กำหนดไว้ .05 ดังนั้นจึงยอมรับสมมติฐาน (H_0) และปฏิเสธสมมติฐาน (H_1) นั่นคือ พนักงานที่มีความแตกต่างกันทางด้านระดับการศึกษา จะมีความพึงพอใจที่ใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารในเรื่องความรวดเร็วในการใช้ ไม่แตกต่างกัน

2.24 พนักงานที่มีระดับการศึกษาต่างกัน ที่ใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารภายในองค์กร มีความพึงพอใจที่ใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารในเรื่องเป็นเทคโนโลยีที่ทันสมัย แตกต่างกัน

H_0 : พนักงานที่มีระดับการศึกษาต่างกันที่ใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารภายในองค์กร มีความพึงพอใจที่ใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารในเรื่องเป็นเทคโนโลยีที่ทันสมัย ไม่แตกต่างกัน

H_1 : พนักงานที่มีระดับการศึกษาต่างกันที่ใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารภายในองค์กร มีความพึงพอใจที่ใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารในเรื่องเป็นเทคโนโลยีที่ทันสมัย แตกต่างกัน

ตารางที่ 72

แสดงผลการทดสอบความแตกต่างของความพึงพอใจต่อการใช้ Intranet เพื่อการสื่อสารในเรื่องเป็นเทคโนโลยีที่ทันสมัย ระหว่างพนักงานที่มีระดับการศึกษาต่างกัน

การศึกษา	ค่าเฉลี่ย (\bar{X})	S.D	F	P
มัธยมศึกษาตอนปลาย / ปวช.	3.36	.92	1.779	.151
อนุปริญญา / ปวส.	3.88	.82		
ปริญญาตรี	3.91	.74		
ปริญญาโท	3.86	.83		

จากตารางที่ 72 เมื่อทำการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของเป็นเทคโนโลยีที่ทันสมัย ระหว่างระดับการศึกษาต่างๆกัน ปรากฏว่าได้ค่า $F = 1.779$ และคำนวณค่า P ได้เท่ากับ .151 ซึ่งค่า P ที่คำนวณได้มีค่ามากกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่กำหนดไว้ .05 ดังนั้นจึงยอมรับสมมติฐาน (H_0) และปฏิเสธสมมติฐาน (H_1) นั่นคือ พนักงานที่มีความแตกต่างกันทางด้านระดับการศึกษา จะมีความพึงพอใจที่ใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารในเรื่องเป็นเทคโนโลยีที่ทันสมัย ไม่แตกต่างกัน

2.25 พนักงานที่มีตำแหน่งหน้าที่ต่างกัน ที่ใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารภายในองค์กร มีความพึงพอใจที่ใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารในเรื่องประสิทธิผลของการติดต่องานภายในแตกต่างกัน

H_0 : พนักงานที่มีตำแหน่งหน้าที่ต่างกันที่ใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารภายในองค์กร มีความพึงพอใจที่ใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารในเรื่องประสิทธิผลของการติดต่องานภายใน ไม่แตกต่างกัน

H_1 : พนักงานที่มีตำแหน่งหน้าที่ต่างกันที่ใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารภายในองค์กร มีความพึงพอใจที่ใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารในเรื่องประสิทธิผลของการติดต่องานภายใน แตกต่างกัน

ตารางที่ 73

แสดงผลการทดสอบความแตกต่างของความพึงพอใจต่อการใช้ Intranet เพื่อการสื่อสาร ในเรื่องประสิทธิผลของการติดต่องานภายใน ระหว่างพนักงานที่มีตำแหน่งหน้าที่ต่างกัน

ตำแหน่งหน้าที่	ค่าเฉลี่ย (\bar{X})	S.D	F	P
• พนักงานปฏิบัติการ	3.98	.72	1.123	.326
• พนักงานบังคับบัญชา และพนักงานวิชาชีพ	3.87	.81		
• หัวหน้าแผนก/เทียบ เท่า	4.07	.70		

จากตารางที่ 73 เมื่อทำการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของประสิทธิผลของการติดต่องานภายใน ระหว่างตำแหน่งหน้าที่ต่างๆกัน ปรากฏว่าได้ค่า $F = 1.123$ และคำนวณค่า P ได้เท่ากับ .326 ซึ่งค่า P ที่คำนวณได้มีค่ามากกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่กำหนดไว้ .05 ดังนั้นจึงยอมรับสมมติฐาน (H_0) และปฏิเสธสมมติฐาน (H_1) นั่นคือพนักงานที่มีความแตกต่างกันทางด้านตำแหน่งหน้าที่ จะมีความพึงพอใจที่ใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารในเรื่องประสิทธิผลของการติดต่องานภายใน ไม่แตกต่างกัน

2.26 พนักงานที่มีตำแหน่งหน้าที่ต่างกัน ที่ใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารภายในองค์กร มีความพึงพอใจที่ใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารในเรื่องการนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ในการตัดสินใจเรื่องงาน แตกต่างกัน

H_0 : พนักงานที่มีตำแหน่งหน้าที่ต่างกันที่ใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารภายในองค์กร มีความพึงพอใจที่ใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารในเรื่องการนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ในการตัดสินใจเรื่องงาน ไม่แตกต่างกัน

H_1 : พนักงานที่มีตำแหน่งหน้าที่ต่างกันที่ใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารภายในองค์กร มีความพึงพอใจที่ใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารในเรื่องการนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ในการตัดสินใจเรื่องงาน แตกต่างกัน

ตารางที่ 74

แสดงผลการทดสอบความแตกต่างของความพึงพอใจต่อการใช้ Intranet เพื่อการสื่อสาร
ในเรื่องการนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ในการตัดสินใจเรื่องงาน
ระหว่างพนักงานที่มีตำแหน่งหน้าที่ต่างกัน

ตำแหน่งหน้าที่	ค่าเฉลี่ย (\bar{X})	S.D	F	P
• พนักงานปฏิบัติการ	3.61	.84	7.917	.000
• พนักงานบังคับบัญชา และพนักงานวิชาชีพ	3.28	.84		
• หัวหน้าแผนก/เทียบ เท่า	3.13	.74		

จากตารางที่ 74 เมื่อทำการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของการนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ในการตัดสินใจเรื่องงาน ระหว่างตำแหน่งหน้าที่ต่างๆกัน ปรากฏว่าได้ค่า $F = 7.917$ และคำนวณค่า P ได้เท่ากับ $.000$ ซึ่งค่า P ที่คำนวณได้มีค่าน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่กำหนดไว้ $.05$ ดังนั้นจึงปฏิเสธสมมติฐาน (H_0) และยอมรับสมมติฐาน (H_1) นั่นคือ พนักงานที่มีความแตกต่างกันทางด้านตำแหน่งหน้าที่ จะมีความพึงพอใจที่ใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารในเรื่องการนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ในการตัดสินใจเรื่องงาน แตกต่างกัน

2.27 พนักงานที่มีตำแหน่งหน้าที่ต่างกัน ที่ใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารภายในองค์กร มีความพึงพอใจที่ใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารในเรื่องการสร้างเสริมความสัมพันธ์ภายในกับบุคลากรในองค์กร แตกต่างกัน

H_0 : พนักงานที่มีตำแหน่งหน้าที่ต่างกันที่ใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารภายในองค์กร มีความพึงพอใจที่ใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารในเรื่องการสร้างเสริมความสัมพันธ์ภายในกับบุคลากรในองค์กร ไม่แตกต่างกัน

H_1 : พนักงานที่มีตำแหน่งหน้าที่ต่างกันที่ใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารภายในองค์กร มีความพึงพอใจที่ใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารในเรื่องการสร้างเสริมความสัมพันธ์ภายในกับบุคลากรในองค์กร แตกต่างกัน

ตารางที่ 75

แสดงผลการทดสอบความแตกต่างของความพึงพอใจต่อการใช้ Intranet เพื่อการสื่อสาร
ในเรื่องการสร้างเสริมความสัมพันธ์ภายในกับบุคลากรในองค์กร
ระหว่างพนักงานที่มีตำแหน่งหน้าที่ต่างกัน

ตำแหน่งหน้าที่	ค่าเฉลี่ย (\bar{X})	S.D	F	P
● พนักงานปฏิบัติการ	3.63	.80	5.307	.005
● พนักงานบังคับบัญชา และพนักงานวิชาชีพ	3.32	.97		
● หัวหน้าแผนก/เทียบ เท่า	3.47	.83		

จากตารางที่ 75 เมื่อทำการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของการสร้างเสริมความสัมพันธ์ภายในกับบุคลากรในองค์กร ระหว่างตำแหน่งหน้าที่ต่างๆ กัน ปรากฏว่าได้ค่า $F = 5.307$ และคำนวณค่า P ได้เท่ากับ $.005$ ซึ่งค่า P ที่คำนวณได้มีค่าน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่กำหนดไว้ $.05$ ดังนั้นจึงปฏิเสธสมมติฐาน (H_0) และยอมรับสมมติฐาน (H_1) นั่นคือ พนักงานที่มีความแตกต่างกันทางด้านตำแหน่งหน้าที่ จะมีความพึงพอใจที่ใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารในเรื่องการสร้างเสริมความสัมพันธ์ภายในกับบุคลากรในองค์กร แตกต่างกัน

2.28 พนักงานที่มีตำแหน่งหน้าที่ต่างกัน ที่ใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารภายในองค์กร มีความพึงพอใจที่ใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารในเรื่องความสมบูรณ์ของข้อมูลที่ค้นหาได้ แตกต่างกัน

H_0 : พนักงานที่มีตำแหน่งหน้าที่ต่างกันที่ใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารภายในองค์กร มีความพึงพอใจที่ใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารในเรื่องความสมบูรณ์ของข้อมูลที่ค้นหาได้ ไม่แตกต่างกัน

H_1 : พนักงานที่มีตำแหน่งหน้าที่ต่างกันที่ใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารภายในองค์กร มีความพึงพอใจที่ใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารในเรื่องความสมบูรณ์ของข้อมูลที่ค้นหาได้ แตกต่างกัน

ตารางที่ 76

แสดงผลการทดสอบความแตกต่างของความพึงพอใจต่อการใช้ Intranet เพื่อการสื่อสาร ในเรื่องความสมบูรณ์ของข้อมูลที่ค้นหาได้ ระหว่างพนักงานที่มีตำแหน่งหน้าที่ต่างกัน

ตำแหน่งหน้าที่	ค่าเฉลี่ย (\bar{X})	S.D	F	P
• พนักงานปฏิบัติการ	3.54	.74	5.424	.005
• พนักงานบังคับบัญชา และพนักงานวิชาชีพ	3.31	.58		
• หัวหน้าแผนก/เทียบเท่า	3.53	.74		

จากตารางที่ 76 เมื่อทำการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของความสมบูรณ์ของข้อมูลที่ค้นหาได้ ระหว่างตำแหน่งหน้าที่ต่างๆกัน ปรากฏว่าได้ค่า $F = 5.424$ และคำนวณค่า P ได้เท่ากับ $.005$ ซึ่งค่า P ที่คำนวณได้มีค่าน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่กำหนดไว้ $.05$ ดังนั้นจึงปฏิเสธสมมติฐาน (H_0) และยอมรับสมมติฐาน (H_1) นั่นคือ พนักงานที่มีความแตกต่างกันทางด้านตำแหน่งหน้าที่ จะมีความพึงพอใจที่ใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารในเรื่องความสมบูรณ์ของข้อมูลที่ค้นหาได้ แตกต่างกัน

2.29 พนักงานที่มีตำแหน่งหน้าที่ต่างกัน ที่ใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารภายในองค์กร มีความพึงพอใจที่ใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารในเรื่องความน่าเชื่อถือของข้อมูลที่ค้นหาได้แตกต่างกัน

H_0 : พนักงานที่มีตำแหน่งหน้าที่ต่างกันที่ใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารภายในองค์กร มีความพึงพอใจที่ใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารในเรื่องความน่าเชื่อถือของข้อมูลที่ค้นหาได้ ไม่แตกต่างกัน

H_1 : พนักงานที่มีตำแหน่งหน้าที่ต่างกันที่ใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารภายในองค์กร มีความพึงพอใจที่ใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารในเรื่องความน่าเชื่อถือของข้อมูลที่ค้นหาได้แตกต่างกัน

ตารางที่ 77

แสดงผลการทดสอบความแตกต่างของความพึงพอใจต่อการใช้ Intranet เพื่อการสื่อสาร ในเรื่องความน่าเชื่อถือของข้อมูลที่ค้นหาได้ ระหว่างพนักงานที่มีตำแหน่งหน้าที่ต่างกัน

ตำแหน่งหน้าที่	ค่าเฉลี่ย (\bar{X})	S.D	F	P
● พนักงานปฏิบัติการ	3.73	.67	3.606	.028
● พนักงานบังคับบัญชา และพนักงานวิชาชีพ	3.56	.55		
● หัวหน้าแผนก/เทียบ เท่า	3.73	.70		

จากตารางที่ 77 เมื่อทำการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของความน่าเชื่อถือของข้อมูลที่ค้นหาได้ ระหว่างตำแหน่งหน้าที่ต่างๆกัน ปรากฏว่าได้ค่า $F = 3.606$ และคำนวณค่า P ได้เท่ากับ $.028$ ซึ่งค่า P ที่คำนวณได้มีค่าน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่กำหนดไว้ $.05$ ดังนั้นจึงปฏิเสธสมมติฐาน (H_0) และยอมรับสมมติฐาน (H_1) นั่นคือพนักงานที่มีความแตกต่างกันทางด้านตำแหน่งหน้าที่ จะมีความพึงพอใจที่ใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารในเรื่องความน่าเชื่อถือของข้อมูลที่ค้นหาได้แตกต่างกัน

2.30 พนักงานที่มีตำแหน่งหน้าที่ต่างกัน ที่ใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารภายในองค์กร มีความพึงพอใจที่ใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารในเรื่องความสะดวกในการใช้ แตกต่างกัน

H_0 : พนักงานที่มีตำแหน่งหน้าที่ต่างกันที่ใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารภายในองค์กร มีความพึงพอใจที่ใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารในเรื่องความสะดวกในการใช้ ไม่แตกต่างกัน

H_1 : พนักงานที่มีตำแหน่งหน้าที่ต่างกันที่ใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารภายในองค์กร มีความพึงพอใจที่ใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารในเรื่องความสะดวกในการใช้ แตกต่างกัน

ตารางที่ 78

แสดงผลการทดสอบความแตกต่างของความพึงพอใจต่อการใช้ Intranet เพื่อการสื่อสาร ในเรื่องความสะดวกในการใช้ ระหว่างพนักงานที่มีตำแหน่งหน้าที่ต่างกัน

ตำแหน่งหน้าที่	ค่าเฉลี่ย (\bar{X})	S.D	F	P
• พนักงานปฏิบัติการ	3.84	.72	.571	.565
• พนักงานบังคับบัญชา และพนักงานวิชาชีพ	3.77	.79		
• หัวหน้าแผนก/เทียบ เท่า	3.67	.90		

จากตารางที่ 78 เมื่อทำการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของความสะดวกในการใช้ ระหว่างตำแหน่งหน้าที่ต่างๆกัน ปรากฏว่าได้ค่า $F = .571$ และคำนวณค่า P ได้เท่ากับ .565 ซึ่งค่า P ที่คำนวณได้มีค่ามากกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่กำหนดไว้ .05 ดังนั้นจึงยอมรับสมมติฐาน (H_0) และปฏิเสธสมมติฐาน (H_1) นั่นคือ พนักงานที่มีความแตกต่างกันทางด้านตำแหน่งหน้าที่ จะมีความพึงพอใจที่ใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารในเรื่องความสะดวกในการใช้ ไม่แตกต่าง

2.31 พนักงานที่มีตำแหน่งหน้าที่ต่างกัน ที่ใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารภายในองค์กร มีความพึงพอใจที่ใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารในเรื่องความรวดเร็วในการใช้ แตกต่างกัน

H_0 : พนักงานที่มีตำแหน่งหน้าที่ต่างกันที่ใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารภายในองค์กร มีความพึงพอใจที่ใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารในเรื่องความรวดเร็วในการใช้ ไม่แตกต่างกัน

H_1 : พนักงานที่มีตำแหน่งหน้าที่ต่างกันที่ใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารภายในองค์กร มีความพึงพอใจที่ใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารในเรื่องความรวดเร็วในการใช้ แตกต่างกัน

ตารางที่ 79

แสดงผลการทดสอบความแตกต่างของความพึงพอใจต่อการใช้ Intranet เพื่อการสื่อสาร ในเรื่องความรวดเร็วในการใช้ ระหว่างพนักงานที่มีตำแหน่งหน้าที่ต่างกัน

ตำแหน่งหน้าที่	ค่าเฉลี่ย (\bar{X})	S.D	F	P
• พนักงานปฏิบัติการ	3.61	.94	.346	.708
• พนักงานบังคับบัญชา และพนักงานวิชาชีพ	3.68	.87		
• หัวหน้าแผนก/เทียบ เท่า	3.73	.88		

จากตารางที่ 79 เมื่อทำการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของ ค่าเฉลี่ยของความเร็วในการใช้ ระหว่างตำแหน่งหน้าที่ต่างๆกัน ปรากฏว่าได้ค่า $F = .346$ และ คำนวนค่า P ได้เท่ากับ .708 ซึ่งค่า P ที่คำนวณได้มีค่ามากกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่กำหนดไว้ .05 ดังนั้นจึงยอมรับสมมติฐาน (H_0) และปฏิเสธสมมติฐาน (H_1) นั่นคือ พนักงานที่มีความแตกต่างกันทางด้านตำแหน่งหน้าที่ จะมีความพึงพอใจที่ใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารในเรื่องความรวดเร็วในการใช้ ไม่แตกต่างกัน

2.32 พนักงานที่มีตำแหน่งหน้าที่ต่างกัน ที่ใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารภายในองค์กร มีความพึงพอใจที่ใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารในเรื่องเป็นเทคโนโลยีที่ทันสมัย แตกต่างกัน

H_0 : พนักงานที่มีตำแหน่งหน้าที่ต่างกันที่ใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารภายในองค์กร มีความพึงพอใจที่ใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารในเรื่องเป็นเทคโนโลยีที่ทันสมัย ไม่แตกต่างกัน

H_1 : พนักงานที่มีตำแหน่งหน้าที่ต่างกันที่ใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารภายในองค์กร มีความพึงพอใจที่ใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารในเรื่องเป็นเทคโนโลยีที่ทันสมัย แตกต่างกัน

ตารางที่ 80

แสดงผลการทดสอบความแตกต่างของความพึงพอใจต่อการใช้ Intranet เพื่อการสื่อสาร ในเรื่องเป็นเทคโนโลยีที่ทันสมัย ระหว่างพนักงานที่มีตำแหน่งหน้าที่ต่างกัน

ตำแหน่งหน้าที่	ค่าเฉลี่ย (\bar{X})	S.D	F	P
• พนักงานปฏิบัติการ	3.94	.78	.772	.463
• พนักงานบังคับบัญชา และพนักงานวิชาชีพ	3.84	.77		
• หัวหน้าแผนก/เทียบ เท่า	3.87	.74		

จากตารางที่ 80 เมื่อทำการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของความเร็วในการใช้ ระหว่างตำแหน่งหน้าที่ต่างๆกัน ปรากฏว่าได้ค่า $F = .346$ และคำนวณค่า P ได้เท่ากับ $.708$ ซึ่งค่า P ที่คำนวณได้มีค่ามากกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่กำหนดไว้ $.05$ ดังนั้นจึงยอมรับสมมติฐาน (H_0) และปฏิเสธสมมติฐาน (H_1) นั่นคือ พนักงานที่มีความแตกต่างกันทางด้านตำแหน่งหน้าที่ จะมีความพึงพอใจที่ใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารในเรื่องเป็นเทคโนโลยีที่ทันสมัย ไม่แตกต่างกัน

2.33 พนักงานที่มีอายุการทำงานต่างกัน ที่ใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารภายในองค์กร มีความพึงพอใจที่ใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารในเรื่องประสิทธิผลของการติดต่อกันภายใน แตกต่างกัน

H_0 : พนักงานที่มีอายุการทำงานต่างกันที่ใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารภายในองค์กร มีความพึงพอใจที่ใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารในเรื่องประสิทธิผลของการติดต่อกันภายใน ไม่แตกต่างกัน

H_1 : พนักงานที่มีอายุการทำงานต่างกันที่ใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารภายในองค์กร มีความพึงพอใจที่ใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารในเรื่องประสิทธิผลของการติดต่อกันภายใน แตกต่างกัน

ตารางที่ 81

แสดงผลการทดสอบความแตกต่างของความพึงพอใจต่อการใช้ Intranet เพื่อการสื่อสารในเรื่องประสิทธิผลของการติดต่อกันภายใน ระหว่างพนักงานที่มีอายุการทำงานต่างกัน

อายุการทำงาน	ค่าเฉลี่ย (\bar{X})	S.D	F	P
1 - 10 ปี	3.95	.77	4.025	.008
11 - 20 ปี	3.38	.62		
21 - 30 ปี	4.06	.80		
31 - 40 ปี	3.00	.00		
41 ปี ขึ้นไป	-	-		

จากตารางที่ 81 เมื่อทำการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของประสิทธิผลของการติดต่อกันภายใน ระหว่างอายุการทำงานต่างๆกัน ปรากฏว่าได้ค่า $F = 4.025$ และคำนวณค่า P ได้เท่ากับ $.008$ ซึ่งค่า P ที่คำนวณได้มีค่าน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่กำหนดไว้ $.05$ ดังนั้นจึงปฏิเสธสมมติฐาน (H_0) และยอมรับสมมติฐาน (H_1) นั่นคือพนักงานที่มีความแตกต่างกันทางด้านอายุการทำงาน จะมีความพึงพอใจที่ใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารในเรื่องประสิทธิผลของการติดต่อกันภายใน แตกต่างกัน

2.34 พนักงานที่มีอายุการทำงานต่างกัน ที่ใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารภายในองค์กร มีความพึงพอใจที่ใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารในเรื่องการนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ในการตัดสินใจ แตกต่างกัน

H_0 : พนักงานที่มีอายุการทำงานต่างกันที่ใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารภายในองค์กร มีความพึงพอใจที่ใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารในเรื่องการนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ในการตัดสินใจ ไม่แตกต่างกัน

H_1 : พนักงานที่มีอายุการทำงานต่างกันที่ใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารภายในองค์กร มีความพึงพอใจที่ใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารในเรื่องการนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ในการตัดสินใจ แตกต่างกัน

ตารางที่ 82

แสดงผลการทดสอบความแตกต่างของความพึงพอใจต่อการใช้ Intranet เพื่อการสื่อสาร
ในเรื่องการนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ในการตัดสินใจ
ระหว่างพนักงานที่มีอายุการทำงานต่างกัน

อายุการทำงาน	ค่าเฉลี่ย (\bar{X})	S.D	F	P
1 - 10 ปี	3.42	.86	1.131	.336
11 - 20 ปี	3.06	.77		
21 - 30 ปี	3.50	.71		
31 - 40 ปี	3.00	.00		
41 ปี ขึ้นไป	-	-		

จากตารางที่ 82 เมื่อทำการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของการนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ในการตัดสินใจ ระหว่างอายุการทำงานต่างๆกัน ปรากฏว่าได้ค่า $F = 1.131$ และคำนวณค่า P ได้เท่ากับ $.336$ ซึ่งค่า P ที่คำนวณได้มีค่ามากกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่กำหนดไว้ $.05$ ดังนั้นจึงยอมรับสมมติฐาน (H_0) และปฏิเสธสมมติฐาน (H_1) นั่นคือพนักงานที่มีความแตกต่างกันทางด้านอายุการทำงาน จะมีความพึงพอใจที่ใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารในเรื่องการนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ในการตัดสินใจ ไม่แตกต่างกัน

2.35 พนักงานที่มีอายุการทำงานต่างกัน ที่ใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารภายในองค์กร มีความพึงพอใจที่ใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารในเรื่องการสร้างเสริมความสัมพันธ์ภายในกับบุคลากรในองค์กร แตกต่างกัน

H_0 : พนักงานที่มีอายุการทำงานต่างกันที่ใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารภายในองค์กร มีความพึงพอใจที่ใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารในเรื่องการสร้างเสริมความสัมพันธ์ภายในกับบุคลากรในองค์กร ไม่แตกต่างกัน

H_1 : พนักงานที่มีอายุการทำงานต่างกันที่ใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารภายในองค์กร มีความพึงพอใจที่ใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารในเรื่องการสร้างเสริมความสัมพันธ์ภายในกับบุคลากรในองค์กร แตกต่างกัน

ตารางที่ 83

แสดงผลการทดสอบความแตกต่างของความพึงพอใจต่อการใช้ Intranet เพื่อการสื่อสาร
ในเรื่องการสร้างเสริมความสัมพันธ์ภายในกับบุคลากรในองค์กร
ระหว่างพนักงานที่มีอายุการทำงานต่างกัน

อายุการทำงาน	ค่าเฉลี่ย (\bar{X})	S.D	F	P
1 - 10 ปี	3.48	.92	1.903	.129
11 - 20 ปี	3.31	.79		
21 - 30 ปี	3.00	.69		
31 - 40 ปี	3.00	.00		
41 ปี ขึ้นไป	-	-		

จากตารางที่ 83 เมื่อทำการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของการสร้างเสริมความสัมพันธ์ภายในกับบุคลากรในองค์กร ระหว่างอายุการทำงานต่าง ๆ กัน ปรากฏว่าได้ค่า $F = 1.903$ และคำนวณค่า P ได้เท่ากับ $.129$ ซึ่งค่า P ที่คำนวณได้มีค่ามากกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่กำหนดไว้ $.05$ ดังนั้นจึงยอมรับสมมติฐาน (H_0) และปฏิเสธสมมติฐาน (H_1) นั่นคือ พนักงานที่มีความแตกต่างกันทางด้านอายุการทำงาน จะมีความพึงพอใจที่ใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารในเรื่องการสร้างเสริมความสัมพันธ์ภายในกับบุคลากรในองค์กร ไม่แตกต่างกัน

2.36 พนักงานที่มีอายุการทำงานต่างกัน ที่ใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารภายในองค์กร มีความพึงพอใจที่ใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารในเรื่องความสมบูรณ์ของข้อมูลที่ค้นหาได้แตกต่างกัน

H_0 : พนักงานที่มีอายุการทำงานต่างกันที่ใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารภายในองค์กร มีความพึงพอใจที่ใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารในเรื่องความสมบูรณ์ของข้อมูลที่ค้นหาได้ ไม่แตกต่างกัน

H_1 : พนักงานที่มีอายุการทำงานต่างกันที่ใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารภายในองค์กร มีความพึงพอใจที่ใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารในเรื่องความสมบูรณ์ของข้อมูลที่ค้นหาได้ แตกต่าง

ตารางที่ 84

แสดงผลการทดสอบความแตกต่างของความพึงพอใจต่อการใช้ Intranet เพื่อการสื่อสารในเรื่องความสมบูรณ์ของข้อมูลที่ค้นหาได้ ระหว่างพนักงานที่มีอายุการทำงานต่างกัน

อายุการทำงาน	ค่าเฉลี่ย (\bar{X})	S.D	F	P
1 - 10 ปี	3.42	.67	1.044	.373
11 - 20 ปี	3.38	.50		
21 - 30 ปี	3.22	.73		
31 - 40 ปี	4.00	.00		
41 ปี ขึ้นไป	-	-		

จากตารางที่ 84 เมื่อทำการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของความสมบูรณ์ของข้อมูลที่ค้นหาได้ ระหว่างอายุการทำงานต่างๆกัน ปรากฏว่าได้ค่า $F = 1.044$ และคำนวณค่า P ได้เท่ากับ $.373$ ซึ่งค่า P ที่คำนวณได้มีค่ามากกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่กำหนดไว้ $.05$ ดังนั้นจึงยอมรับสมมติฐาน (H_0) และปฏิเสธสมมติฐาน (H_1) นั่นคือ พนักงานที่มีความแตกต่างกันทางด้านอายุการทำงาน จะมีความพึงพอใจที่ใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารในเรื่องความสมบูรณ์ของข้อมูลที่ค้นหาได้ ไม่แตกต่างกัน

2.37 พนักงานที่มีอายุการทำงานต่างกัน ที่ใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารภายในองค์กร มีความพึงพอใจที่ใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารในเรื่องความน่าเชื่อถือของข้อมูลที่ค้นหาได้แตกต่างกัน

H_0 : พนักงานที่มีอายุการทำงานต่างกันที่ใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารภายในองค์กร มีความพึงพอใจที่ใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารในเรื่องความน่าเชื่อถือของข้อมูลที่ค้นหาได้ ไม่แตกต่างกัน

H_1 : พนักงานที่มีอายุการทำงานต่างกันที่ใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารภายในองค์กร มีความพึงพอใจที่ใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารในเรื่องความน่าเชื่อถือของข้อมูลที่ค้นหาได้แตกต่างกัน

ตารางที่ 85

แสดงผลการทดสอบความแตกต่างของความพึงพอใจต่อการใช้ Intranet เพื่อการสื่อสารในเรื่องความน่าเชื่อถือของข้อมูลที่ค้นหาได้ ระหว่างพนักงานที่มีอายุการทำงานต่างกัน

อายุการทำงาน	ค่าเฉลี่ย (\bar{X})	S.D	F	P
1 - 10 ปี	3.64	.64	.757	.519
11 - 20 ปี	3.50	.52		
21 - 30 ปี	3.50	.51		
31 - 40 ปี	4.00	.00		
41 ปี ขึ้นไป	-	-		

จากตารางที่ 85 เมื่อทำการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของความน่าเชื่อถือของข้อมูลที่ค้นหาได้ ระหว่างอายุการทำงานต่างๆกัน ปรากฏว่าได้ค่า $F = .757$ และคำนวณค่า P ได้เท่ากับ $.519$ ซึ่งค่า P ที่คำนวณได้มีค่ามากกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่กำหนดไว้ $.05$ ดังนั้นจึงยอมรับสมมติฐาน (H_0) และปฏิเสธสมมติฐาน (H_1) นั่นคือ พนักงานที่มีความแตกต่างกันทางด้านอายุการทำงาน จะมีความพึงพอใจที่ใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารในเรื่องความน่าเชื่อถือของข้อมูลที่ค้นหาได้ ไม่แตกต่างกัน

2.38 พนักงานที่มีอายุการทำงานต่างกัน ที่ใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารภายในองค์กร มีความพึงพอใจที่ใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารในเรื่องความสะดวกในการใช้ แตกต่างกัน

H_0 : พนักงานที่มีอายุการทำงานต่างกันที่ใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารภายในองค์กร มีความพึงพอใจที่ใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารในเรื่องความสะดวกในการใช้ ไม่แตกต่างกัน

H_1 : พนักงานที่มีอายุการทำงานต่างกันที่ใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารภายในองค์กร มีความพึงพอใจที่ใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารในเรื่องความสะดวกในการใช้ แตกต่างกัน

ตารางที่ 86

แสดงผลการทดสอบความแตกต่างของความพึงพอใจต่อการใช้ Intranet เพื่อการสื่อสารในเรื่องความสะดวกในการใช้ ระหว่างพนักงานที่มีอายุการทำงานต่างกัน

อายุการทำงาน	ค่าเฉลี่ย (\bar{X})	S.D	F	P
1 - 10 ปี	3.82	.77	1.287	.279
11 - 20 ปี	3.50	.63		
21 - 30 ปี	3.61	.61		
31 - 40 ปี	4.00	.00		
41 ปี ขึ้นไป	-	-		

จากตารางที่ 86 เมื่อทำการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของความสะดวกในการใช้ ระหว่างอายุการทำงานต่างๆกัน ปรากฏว่าได้ค่า $F = 1.287$ และคำนวณค่า P ได้เท่ากับ .279 ซึ่งค่า P ที่คำนวณได้มีค่ามากกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่กำหนดไว้ .05 ดังนั้นจึงยอมรับสมมติฐาน (H_0) และปฏิเสธสมมติฐาน (H_1) นั่นคือ พนักงานที่มีความแตกต่างกันทางด้านอายุการทำงาน จะมีความพึงพอใจที่ใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารในเรื่องความสะดวกในการใช้ ไม่แตกต่างกัน

2.39 พนักงานที่มีอายุการทำงานต่างกัน ที่ใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารภายในองค์กร มีความพึงพอใจที่ใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารในเรื่องความเร็วในการใช้ แตกต่างกัน

H_0 : พนักงานที่มีอายุการทำงานต่างกันที่ใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารภายในองค์กร มีความพึงพอใจที่ใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารในเรื่องความเร็วในการใช้ ไม่แตกต่างกัน

H_1 : พนักงานที่มีอายุการทำงานต่างกันที่ใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารภายในองค์กร มีความพึงพอใจที่ใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารในเรื่องความเร็วในการใช้ แตกต่างกัน

ตารางที่ 87

แสดงผลการทดสอบความแตกต่างของความพึงพอใจต่อการใช้ Intranet เพื่อการสื่อสารในเรื่องความเร็วในการใช้ ระหว่างพนักงานที่มีอายุการทำงานต่างกัน

อายุการทำงาน	ค่าเฉลี่ย (\bar{X})	S.D	F	P
1 - 10 ปี	3.64	.93	.231	.875
11 - 20 ปี	3.63	.50		
21 - 30 ปี	3.78	.55		
31 - 40 ปี	4.00	.00		
41 ปี ขึ้นไป	-	-		

จากตารางที่ 87 เมื่อทำการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของความเร็วในการใช้ ระหว่างอายุการทำงานต่างๆกัน ปรากฏว่าได้ค่า $F = .231$ และคำนวณค่า P ได้เท่ากับ $.875$ ซึ่งค่า P ที่คำนวณได้มีค่ามากกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่กำหนดไว้ $.05$ ดังนั้นจึงยอมรับสมมติฐาน (H_0) และปฏิเสธสมมติฐาน (H_1) นั่นคือ พนักงานที่มีความแตกต่างกันทางด้านอายุการทำงาน จะมีความพึงพอใจที่ใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารในเรื่องความเร็วในการใช้ ไม่แตกต่างกัน

2.40 พนักงานที่มีอายุการทำงานต่างกัน ที่ใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารภายในองค์กร มีความพึงพอใจที่ใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารในเรื่องเป็นเทคโนโลยีที่ทันสมัย แตกต่างกัน

H_0 : พนักงานที่มีอายุการทำงานต่างกันที่ใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารภายในองค์กร มีความพึงพอใจที่ใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารในเรื่องเป็นเทคโนโลยีที่ทันสมัย ไม่แตกต่างกัน

H_1 : พนักงานที่มีอายุการทำงานต่างกันที่ใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารภายในองค์กร มีความพึงพอใจที่ใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารในเรื่องเป็นเทคโนโลยีที่ทันสมัย แตกต่างกัน

ตารางที่ 88

แสดงผลการทดสอบความแตกต่างของความพึงพอใจต่อการใช้ Intranet เพื่อการสื่อสารในเรื่องเป็นเทคโนโลยีที่ทันสมัย ระหว่างพนักงานที่มีอายุการทำงานต่างกัน

อายุการทำงาน	ค่าเฉลี่ย (\bar{X})	S.D	F	P
1 – 10 ปี	3.89	.78	1.867	.135
11 – 20 ปี	3.88	.62		
21 – 30 ปี	3.67	.69		
31 – 40 ปี	3.67	.00		
41 ปี ขึ้นไป	-	-		

จากตารางที่ 88 เมื่อทำการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของเป็นเทคโนโลยีที่ทันสมัย ระหว่างอายุการทำงานต่างๆกัน ปรากฏว่าได้ค่า $F = 1.867$ และคำนวณค่า P ได้เท่ากับ .135 ซึ่งค่า P ที่คำนวณได้มีค่ามากกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่กำหนดไว้ .05 ดังนั้นจึงยอมรับสมมติฐาน (H_0) และปฏิเสธสมมติฐาน (H_1) นั่นคือ พนักงานที่มีความแตกต่างกันทางด้านอายุการทำงาน จะมีความพึงพอใจที่ใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารในเรื่องเป็นเทคโนโลยีที่ทันสมัย ไม่แตกต่างกัน

สมมติฐานที่ 3 พฤติกรรมการใช้ Intranet ของพนักงานจะมีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในการใช้ Intranet เพื่อการสื่อสารแตกต่างกัน

3.1 พนักงานที่มีระยะเวลาในการใช้ Intranet ต่อสัปดาห์ แตกต่างกัน จะมีความพึงพอใจในการใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารในเรื่องประสิทธิผลของการติดต่อภายใน แตกต่างกัน

H_0 : พนักงานที่มีระยะเวลาในการใช้ Intranet ต่อสัปดาห์ แตกต่างกัน จะมีความพึงพอใจในการใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารในเรื่องประสิทธิผลของการติดต่อภายใน ไม่แตกต่างกัน

H_1 : พนักงานที่มีระยะเวลาในการใช้ Intranet ต่อสัปดาห์ แตกต่างกัน จะมีความพึงพอใจในการใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารในเรื่องประสิทธิผลของการติดต่อภายใน แตกต่างกัน

ตารางที่ 89

แสดงผลการทดสอบความแตกต่างของพฤติกรรมการใช้ Intranet จะมีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในเรื่องประสิทธิผลของการติดต่อภายใน ระหว่างระยะเวลาในการใช้ต่างกัน

ระยะเวลาในการใช้ (ชั่วโมง/สัปดาห์)	ค่าเฉลี่ย (\bar{X})	S.D	F	P
ต่ำกว่า 1 ชม./สัปดาห์	3.58	.81	7.829	.000
1 - 5 ชม./สัปดาห์	3.99	.73		
6 - 10 ชม./สัปดาห์	4.17	.61		
11 - 20 ชม./สัปดาห์	4.07	.83		
เกิน 20 ชม.ขึ้นไป	4.12	.71		

จากตารางที่ 89 เมื่อทำการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของประสิทธิผลของการติดต่อภายใน ระหว่างระยะเวลาการใช้ต่างๆ กัน ปรากฏว่าได้ค่า $F = 7.289$ และคำนวณค่า P ได้เท่ากับ $.000$ ซึ่งค่า P ที่คำนวณได้มีค่าน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่กำหนดไว้ $.05$ ดังนั้นจึงปฏิเสธสมมติฐาน (H_0) และยอมรับสมมติฐาน (H_1) นั่นคือพนักงานที่มีความแตกต่างกันทางด้านระยะเวลาการใช้ Intranet ต่อสัปดาห์ จะมีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในเรื่องประสิทธิผลของการติดต่อภายใน แตกต่างกัน

3.2 พนักงานที่มีระยะเวลาในการใช้ Intranet ต่อสัปดาห์ แตกต่างกัน จะมีความพึงพอใจในการใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารในเรื่องการนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ในการตัดสินใจเรื่องงาน แตกต่างกัน

H_0 : พนักงานที่มีระยะเวลาในการใช้ Intranet ต่อสัปดาห์ แตกต่างกัน จะมีความพึงพอใจในการใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารในเรื่องการนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ในการตัดสินใจเรื่องงาน ไม่แตกต่างกัน

H_1 : พนักงานที่มีระยะเวลาในการใช้ Intranet ต่อสัปดาห์ แตกต่างกัน จะมีความพึงพอใจในการใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารในเรื่องการนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ในการตัดสินใจเรื่องงาน แตกต่างกัน

ตารางที่ 90

แสดงผลการทดสอบความแตกต่างของพฤติกรรมการใช้ Intranet จะมีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจ ในเรื่องการนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ในการตัดสินใจเรื่องงาน ระหว่างระยะเวลาในการใช้ต่างกัน

ระยะเวลาในการใช้ (ชั่วโมง/สัปดาห์)	ค่าเฉลี่ย (\bar{X})	S.D	F	P
ต่ำกว่า 1 ชม./สัปดาห์	3.20	.94	2.217	.067
1 - 5 ชม./สัปดาห์	3.48	.77		
6 - 10 ชม./สัปดาห์	3.43	.89		
11 - 20 ชม./สัปดาห์	3.56	.80		
เกิน 20 ชม.ขึ้นไป	3.54	.86		

จากตารางที่ 90 เมื่อทำการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของการนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ในการตัดสินใจเรื่องงาน ระหว่างระยะเวลาการใช้ต่างๆ กัน ปรากฏว่าได้ค่า $F = 2.217$ และคำนวณค่า P ได้เท่ากับ $.067$ ซึ่งค่า P ที่คำนวณได้มีค่ามากกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่กำหนดไว้ $.05$ ดังนั้นจึงยอมรับสมมติฐาน (H_0) และปฏิเสธสมมติฐาน (H_1) นั่นคือ พนักงานที่มีความแตกต่างกันทางด้านระยะเวลาการใช้ Intranet ต่อสัปดาห์ จะมีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในเรื่องการนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ในการตัดสินใจเรื่องงาน ไม่แตกต่างกัน

3.3 พนักงานที่มีระยะเวลาในการใช้ Intranet ต่อสัปดาห์ แตกต่างกัน จะมีความพึงพอใจในการใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารในเรื่องการสร้างเสริมความสัมพันธ์ภายในกับบุคลากรในองค์กร แตกต่างกัน

H_0 : พนักงานที่มีระยะเวลาในการใช้ Intranet ต่อสัปดาห์ แตกต่างกัน จะมีความพึงพอใจในการใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารในเรื่องการสร้างเสริมความสัมพันธ์ภายในกับบุคลากรในองค์กร ไม่แตกต่างกัน

H_1 : พนักงานที่มีระยะเวลาในการใช้ Intranet ต่อสัปดาห์ แตกต่างกัน จะมีความพึงพอใจในการใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารในเรื่องการสร้างเสริมความสัมพันธ์ภายในกับบุคลากรในองค์กร แตกต่างกัน

ตารางที่ 91

แสดงผลการทดสอบความแตกต่างของความพึงพอใจต่อการใช้ Intranet เพื่อการสื่อสารในเรื่องการสร้างเสริมความสัมพันธ์ภายในกับบุคลากรในองค์กร ระหว่างระยะเวลาในการใช้ต่างกัน

ระยะเวลาในการใช้ (ชั่วโมง/สัปดาห์)	ค่าเฉลี่ย (\bar{X})	S.D	F	P
ต่ำกว่า 1 ชม./สัปดาห์	3.24	.85	5.158	.000
1 - 5 ชม./สัปดาห์	3.48	.95		
6 - 10 ชม./สัปดาห์	3.26	.83		
11 - 20 ชม./สัปดาห์	4.00	.68		
เกิน 20 ชม.ขึ้นไป	3.73	.87		

จากตารางที่ 91 เมื่อทำการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของการสร้างเสริมความสัมพันธ์ภายในกับบุคลากรในองค์กร ระหว่างระยะเวลาการใช้ต่างๆ กัน ปรากฏว่าได้ค่า $F = 5.158$ และคำนวณค่า P ได้เท่ากับ $.000$ ซึ่งค่า P ที่คำนวณได้มีค่าน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่กำหนดไว้ $.05$ ดังนั้นจึงปฏิเสธสมมติฐาน (H_0) และยอมรับสมมติฐาน (H_1) นั่นคือ พนักงานที่มีความแตกต่างกันทางด้านระยะเวลาการใช้ Intranet ต่อสัปดาห์ จะมีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในเรื่องการสร้างเสริมความสัมพันธ์ภายในกับบุคลากรในองค์กร แตกต่างกัน

3.4 พนักงานที่มีระยะเวลาในการใช้ Intranet ต่อสัปดาห์ แตกต่างกัน จะมีความพึงพอใจในการใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารในเรื่องความสมบูรณ์ของข้อมูลที่ค้นหาได้ แตกต่างกัน

H_0 : พนักงานที่มีระยะเวลาในการใช้ Intranet ต่อสัปดาห์ แตกต่างกัน จะมีความพึงพอใจในการใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารในเรื่องความสมบูรณ์ของข้อมูลที่ค้นหาได้ ไม่แตกต่างกัน

H_1 : พนักงานที่มีระยะเวลาในการใช้ Intranet ต่อสัปดาห์ แตกต่างกัน จะมีความพึงพอใจในการใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารในเรื่องความสมบูรณ์ของข้อมูลที่ค้นหาได้ แตกต่างกัน

ตารางที่ 92

แสดงผลการทดสอบความแตกต่างของพฤติกรรมการใช้ Intranet จะมีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจ ในเรื่องความสมบูรณ์ของข้อมูลที่ค้นหาได้ ระหว่างระยะเวลาในการใช้ต่างกัน

ระยะเวลาในการใช้ (ชั่วโมง/สัปดาห์)	ค่าเฉลี่ย (\bar{X})	S.D	F	P
ต่ำกว่า 1 ชม./สัปดาห์	3.36	.69	1.573	.181
1 - 5 ชม./สัปดาห์	3.39	.68		
6 - 10 ชม./สัปดาห์	3.37	.49		
11 - 20 ชม./สัปดาห์	3.52	.70		
เกิน 20 ชม.ขึ้นไป	3.69	.68		

จากตารางที่ 92 เมื่อทำการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของความสมบูรณ์ของข้อมูลที่ค้นหาได้ ระหว่างระยะเวลาการใช้ต่างๆ กัน ปรากฏว่าได้ค่า $F = 1.573$ และคำนวณค่า P ได้เท่ากับ .181 ซึ่งค่า P ที่คำนวณได้มีค่ามากกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่กำหนดไว้ .05 ดังนั้นจึงยอมรับสมมติฐาน (H_0) และปฏิเสธสมมติฐาน (H_1) นั่นคือพนักงานที่มีความแตกต่างกันทางด้านระยะเวลาการใช้ Intranet ต่อสัปดาห์ จะมีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในเรื่องความสมบูรณ์ของข้อมูลที่ค้นหาได้ ไม่แตกต่างกัน

3.5 พนักงานที่มีระยะเวลาในการใช้ Intranet ต่อสัปดาห์ แตกต่างกัน จะมีความพึงพอใจในการใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารในเรื่องความน่าเชื่อถือของข้อมูลที่ค้นหาได้ แตกต่างกัน

H_0 : พนักงานที่มีระยะเวลาในการใช้ Intranet ต่อสัปดาห์ แตกต่างกัน จะมีความพึงพอใจในการใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารในเรื่องความน่าเชื่อถือของข้อมูลที่ค้นหาได้ ไม่แตกต่างกัน

H_1 : พนักงานที่มีระยะเวลาในการใช้ Intranet ต่อสัปดาห์ แตกต่างกัน จะมีความพึงพอใจในการใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารในเรื่องความน่าเชื่อถือของข้อมูลที่ค้นหาได้ แตกต่างกัน

ตารางที่ 93

แสดงผลการทดสอบความแตกต่างของพฤติกรรมการใช้ Intranet จะมีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจ ในเรื่องความน่าเชื่อถือของข้อมูลที่ค้นหาได้ ระหว่างระยะเวลาในการใช้ต่างกัน

ระยะเวลาในการใช้ (ชั่วโมง/สัปดาห์)	ค่าเฉลี่ย (\bar{X})	S.D	F	P
ต่ำกว่า 1 ชม./สัปดาห์	3.66	.66	.806	.522
1 - 5 ชม./สัปดาห์	3.64	.64		
6 - 10 ชม./สัปดาห์	3.48	.51		
11 - 20 ชม./สัปดาห์	3.67	.68		
เกิน 20 ชม.ขึ้นไป	3.69	.62		

จากตารางที่ 93 เมื่อทำการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของความน่าเชื่อถือของข้อมูลที่ค้นหาได้ ระหว่างระยะเวลาการใช้ต่างๆ กัน ปรากฏว่าได้ค่า $F = .806$ และคำนวณค่า P ได้เท่ากับ $.522$ ซึ่งค่า P ที่คำนวณได้มีค่ามากกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่กำหนดไว้ $.05$ ดังนั้นจึงยอมรับสมมติฐาน (H_0) และปฏิเสธสมมติฐาน (H_1) นั่นคือพนักงานที่มีความแตกต่างกันทางด้านระยะเวลาการใช้ Intranet ต่อสัปดาห์ จะมีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในเรื่องความน่าเชื่อถือของข้อมูลที่ค้นหาได้ ไม่แตกต่างกัน

3.6 พนักงานที่มีระยะเวลาในการใช้ Intranet ต่อสัปดาห์ แตกต่างกัน จะมีความพึงพอใจในการใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารในเรื่องความสะดวกรในการใช้ แตกต่างกัน

H_0 : พนักงานที่มีระยะเวลาในการใช้ Intranet ต่อสัปดาห์ แตกต่างกัน จะมีความพึงพอใจในการใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารในเรื่องความสะดวกรในการใช้ ไม่แตกต่างกัน

H_1 : พนักงานที่มีระยะเวลาในการใช้ Intranet ต่อสัปดาห์ แตกต่างกัน จะมีความพึงพอใจในการใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารในเรื่องความสะดวกรในการใช้ แตกต่างกัน

ตารางที่ 94

แสดงผลการทดสอบความแตกต่างของพฤติกรรมการใช้ Intranet จะมีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจ ในเรื่องความสะดวกรในการใช้ ระหว่างระยะเวลาในการใช้ต่างกัน

ระยะเวลาในการใช้ (ชั่วโมง/สัปดาห์)	ค่าเฉลี่ย (\bar{X})	S.D	F	P
ต่ำกว่า 1 ชม./สัปดาห์	3.64	.72	3.240	.012
1 – 5 ชม./สัปดาห์	3.77	.79		
6 – 10 ชม./สัปดาห์	3.91	.76		
11 – 20 ชม./สัปดาห์	3.96	.71		
เกิน 20 ชม.ขึ้นไป	4.15	.61		

จากตารางที่ 94 เมื่อทำการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของความสะดวกรในการใช้ ระหว่างระยะเวลาการใช้ต่างๆ กัน ปรากฏว่าได้ค่า $F = 3.240$ และคำนวณค่า P ได้เท่ากับ .012 ซึ่งค่า P ที่คำนวณได้มีค่าน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่กำหนดไว้ .05 ดังนั้นจึงปฏิเสธสมมติฐาน (H_0) และยอมรับสมมติฐาน (H_1) นั่นคือ พนักงานที่มีความแตกต่างกันทางด้านระยะเวลาการใช้ Intranet ต่อสัปดาห์ จะมีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในเรื่องความสะดวกรในการใช้ แตกต่างกัน

3.7 พนักงานที่มีระยะเวลาในการใช้ Intranet ต่อสัปดาห์ แตกต่างกัน จะมีความพึงพอใจในการใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารในเรื่องความเร็วในการใช้ แตกต่างกัน

H_0 : พนักงานที่มีระยะเวลาในการใช้ Intranet ต่อสัปดาห์ แตกต่างกัน จะมีความพึงพอใจในการใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารในเรื่องความเร็วในการใช้ ไม่แตกต่างกัน

H_1 : พนักงานที่มีระยะเวลาในการใช้ Intranet ต่อสัปดาห์ แตกต่างกัน จะมีความพึงพอใจในการใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารในเรื่องความเร็วในการใช้ แตกต่างกัน

ตารางที่ 95

แสดงผลการทดสอบความแตกต่างของพฤติกรรมการใช้ Intranet จะมีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจ ในเรื่องความเร็วในการใช้ ระหว่างระยะเวลาในการใช้ต่างกัน

ระยะเวลาในการใช้ (ชั่วโมง/สัปดาห์)	ค่าเฉลี่ย (\bar{X})	S.D	F	P
ต่ำกว่า 1 ชม./สัปดาห์	3.57	.89	2.136	.076
1 – 5 ชม./สัปดาห์	3.65	.88		
6 – 10 ชม./สัปดาห์	3.63	.93		
11 – 20 ชม./สัปดาห์	3.52	1.09		
เกิน 20 ชม.ขึ้นไป	4.12	.65		

จากตารางที่ 95 เมื่อทำการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของความเร็วในการใช้ ระหว่างระยะเวลาการใช้ต่างๆ กัน ปรากฏว่าได้ค่า $F = 2.136$ และคำนวณค่า P ได้เท่ากับ $.076$ ซึ่งค่า P ที่คำนวณได้มีค่ามากกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่กำหนดไว้ $.05$ ดังนั้นจึงยอมรับสมมติฐาน (H_0) และปฏิเสธสมมติฐาน (H_1) นั่นคือ พนักงานที่มีความแตกต่างกันทางด้านระยะเวลาการใช้ Intranet ต่อสัปดาห์ จะมีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในเรื่องความเร็วในการใช้ ไม่แตกต่างกัน

3.8 พนักงานที่มีระยะเวลาในการใช้ Intranet ต่อสัปดาห์ แตกต่างกัน จะมีความพึงพอใจในการใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารในเรื่องเป็นเทคโนโลยีที่ทันสมัย แตกต่างกัน

H_0 : พนักงานที่มีระยะเวลาในการใช้ Intranet ต่อสัปดาห์ แตกต่างกัน จะมีความพึงพอใจในการใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารในเรื่องเป็นเทคโนโลยีที่ทันสมัย ไม่แตกต่างกัน

H_1 : พนักงานที่มีระยะเวลาในการใช้ Intranet ต่อสัปดาห์ แตกต่างกัน จะมีความพึงพอใจในการใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารในเรื่องเป็นเทคโนโลยีที่ทันสมัย แตกต่างกัน

ตารางที่ 96

แสดงผลการทดสอบความแตกต่างของพฤติกรรมการใช้ Intranet จะมีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจ ในเรื่องเป็นเทคโนโลยีที่ทันสมัย ระหว่างระยะเวลาในการใช้ต่างกัน

ระยะเวลาในการใช้ (ชั่วโมง/สัปดาห์)	ค่าเฉลี่ย (\bar{X})	S.D	F	P
ต่ำกว่า 1 ชม./สัปดาห์	3.81	.82	1.179	.320
1 - 5 ชม./สัปดาห์	3.92	.72		
6 - 10 ชม./สัปดาห์	3.74	.95		
11 - 20 ชม./สัปดาห์	3.93	.73		
เกิน 20 ชม.ขึ้นไป	4.08	.69		

จากตารางที่ 96 เมื่อทำการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของเป็นเทคโนโลยีที่ทันสมัย ระหว่างระยะเวลาการใช้ต่างๆ กัน ปรากฏว่าได้ค่า $F = 1.179$ และคำนวณค่า P ได้เท่ากับ .320 ซึ่งค่า P ที่คำนวณได้มีค่ามากกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่กำหนดไว้ .05 ดังนั้นจึงยอมรับสมมติฐาน (H_0) และปฏิเสธสมมติฐาน (H_1) นั่นคือ พนักงานที่มีความแตกต่างกันทางด้านระยะเวลาการใช้ Intranet ต่อสัปดาห์ จะมีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในเรื่องเป็นเทคโนโลยีที่ทันสมัย ไม่แตกต่างกัน

3.9 พนักงานที่มีจำนวนการรับส่ง E-MAIL ต่อสัปดาห์ แตกต่างกัน จะมีความพึงพอใจ ในการใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารในเรื่องประสิทธิผลของการติดต่อกันภายใน แตกต่างกัน

H_0 : พนักงานที่มีจำนวนการรับส่ง E-MAIL ต่อสัปดาห์ แตกต่างกัน จะมีความพึงพอใจ ในการใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารในเรื่องประสิทธิผลของการติดต่อกันภายใน ไม่แตกต่างกัน

H_1 : พนักงานที่มีจำนวนการรับส่ง E-MAIL ต่อสัปดาห์ แตกต่างกัน จะมีความพึงพอใจ ในการใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารในเรื่องประสิทธิผลของการติดต่อกันภายใน แตกต่างกัน

ตารางที่ 97

แสดงผลการทดสอบความแตกต่างของพฤติกรรมการใช้ Intranet จะมีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจ ในเรื่องประสิทธิผลของการติดต่อกันภายใน ระหว่างจำนวนการรับส่ง E-MAIL ต่อสัปดาห์ ต่างกัน

จำนวนการใช้งาน รับส่ง E-MAIL ต่อสัปดาห์	ค่าเฉลี่ย (\bar{X})	S.D	F	P
ทุกวัน	4.10	.67	9.144	.000
สัปดาห์ละ 4-5 ครั้ง	3.81	.88		
สัปดาห์ละ 2-3 ครั้ง	3.71	.67		
สัปดาห์ละ 1 ครั้ง	3.47	.77		
ไม่เคยใช้	3.50	1.29		

จากตารางที่ 97 เมื่อทำการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของประสิทธิผลของการติดต่อกันภายใน ระหว่างจำนวนการรับส่ง E-MAIL ต่อสัปดาห์ ต่างๆ กัน ปรากฏว่าได้ค่า $F = 9.144$ และคำนวณค่า P ได้เท่ากับ $.000$ ซึ่งค่า P ที่คำนวณได้มีค่าน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่กำหนดไว้ $.05$ ดังนั้นจึงปฏิเสธสมมติฐาน (H_0) และยอมรับสมมติฐาน (H_1) นั่นคือ พนักงานที่มีความแตกต่างกันทางด้านจำนวนการรับส่ง E-MAIL ต่อสัปดาห์ จะมีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในเรื่องประสิทธิผลของการติดต่อกันภายใน แตกต่างกัน

3.10 พนักงานที่มีจำนวนการรับส่ง E-MAIL ต่อสัปดาห์ แตกต่างกัน จะมีความพึงพอใจ ในการใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารในเรื่องการนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ในการตัดสินใจเรื่อง งาน แตกต่างกัน

H_0 : พนักงานที่มีจำนวนการรับส่ง E-MAIL ต่อสัปดาห์ แตกต่างกัน จะมีความพึงพอใจ ใน การใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารในเรื่องการนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ในการตัดสินใจเรื่องงาน ไม่แตกต่างกัน

H_1 : พนักงานที่มีจำนวนการรับส่ง E-MAIL ต่อสัปดาห์ แตกต่างกัน จะมีความพึงพอใจ ใน การใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารในเรื่องการนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ในการตัดสินใจเรื่องงาน แตกต่างกัน

ตารางที่ 98

แสดงผลการทดสอบความแตกต่างของพฤติกรรมการใช้ Intranet จะมีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจ ในเรื่องการนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ ในการตัดสินใจเรื่องงาน ระหว่างจำนวนการรับส่ง E-MAIL ต่อสัปดาห์ ต่างกัน

จำนวนการใช้งาน รับส่ง E-MAIL ต่อสัปดาห์	ค่าเฉลี่ย (\bar{X})	S.D	F	P
ทุกวัน	3.44	.84	1.867	.116
สัปดาห์ละ 4-5 ครั้ง	3.51	.78		
สัปดาห์ละ 2-3 ครั้ง	3.40	.80		
สัปดาห์ละ 1 ครั้ง	3.06	.89		
ไม่เคยใช้	3.36	1.22		

จากตารางที่ 98 เมื่อทำการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของ ค่าเฉลี่ยของการนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ในการตัดสินใจเรื่องงาน ระหว่างจำนวนการรับส่ง E-MAIL ต่อสัปดาห์ต่างๆ กัน ปรากฏว่าได้ค่า $F = 1.867$ และคำนวณค่า P ได้เท่ากับ .116 ซึ่งค่า P ที่คำนวณได้มีค่ามากกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่กำหนดไว้ .05 ดังนั้นจึงยอมรับสมมติฐาน (H_0) และปฏิเสธสมมติฐาน (H_1) นั่นคือ พนักงานที่มีความแตกต่างกันทางด้านจำนวนการรับส่ง E-MAIL ต่อสัปดาห์ จะมีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในเรื่องการนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ในการตัดสินใจเรื่องงาน ไม่แตกต่างกัน

3.11 พนักงานที่มีจำนวนการรับส่ง E-MAIL ต่อสัปดาห์ แตกต่างกัน จะมีความพึงพอใจ ในการใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารในเรื่องการสร้างเสริมความสัมพันธ์ภายในกับบุคลากรใน องค์กร แตกต่างกัน

H_0 : พนักงานที่มีจำนวนการรับส่ง E-MAIL ต่อสัปดาห์ แตกต่างกัน จะมีความพึงพอใจ ใน การใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารในเรื่องการสร้างเสริมความสัมพันธ์ภายในกับบุคลากรใน องค์กร ไม่แตกต่างกัน

H_1 : พนักงานที่มีจำนวนการรับส่ง E-MAIL ต่อสัปดาห์ แตกต่างกัน จะมีความพึงพอใจ ใน การใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารในเรื่องการสร้างเสริมความสัมพันธ์ภายในกับบุคลากรใน องค์กร แตกต่างกัน

ตารางที่ 99

แสดงผลการทดสอบความแตกต่างของพฤติกรรมการใช้ Intranet จะมีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจ ในเรื่องการสร้างเสริมความสัมพันธ์ภายในกับ บุคลากรในองค์กร ระหว่างจำนวนการรับส่ง E-MAIL ต่อสัปดาห์ ต่างกัน

จำนวนการใช้งาน รับส่ง E-MAIL ต่อสัปดาห์	ค่าเฉลี่ย (\bar{X})	S.D	F	P
ทุกวัน	3.56	.94	2.644	.033
สัปดาห์ละ 4-5 ครั้ง	3.39	.92		
สัปดาห์ละ 2-3 ครั้ง	3.27	.79		
สัปดาห์ละ 1 ครั้ง	3.19	.79		
ไม่เคยใช้	3.14	.77		

จากตารางที่ 99 เมื่อทำการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของ ค่าเฉลี่ยของการสร้างเสริมความสัมพันธ์ภายในกับบุคลากรในองค์กร ระหว่างจำนวนการรับส่ง E-MAIL ต่อสัปดาห์ต่างๆ กัน ปรากฏว่าได้ค่า $F = 2.644$ และคำนวณค่า P ได้เท่ากับ .033 ซึ่งค่า P ที่คำนวณได้มีค่าน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่กำหนดไว้ .05 ดังนั้นจึงปฏิเสธสมมติฐาน (H_0) และยอมรับสมมติฐาน (H_1) นั่นคือ พนักงานที่มีความแตกต่างกันทางด้านจำนวนการรับส่ง E-MAIL ต่อสัปดาห์ จะมีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในเรื่องการสร้างเสริมความสัมพันธ์ภายใน กับบุคลากรในองค์กร แตกต่างกัน

3.12 พนักงานที่มีจำนวนการรับส่ง E-MAIL ต่อสัปดาห์ แตกต่างกัน จะมีความพึงพอใจในการใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารในเรื่องความสมบูรณ์ของข้อมูลที่ค้นหาได้ แตกต่างกัน

H_0 : พนักงานที่มีจำนวนการรับส่ง E-MAIL ต่อสัปดาห์ แตกต่างกัน จะมีความพึงพอใจในการใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารในเรื่องความสมบูรณ์ของข้อมูลที่ค้นหาได้ ไม่แตกต่างกัน

H_1 : พนักงานที่มีจำนวนการรับส่ง E-MAIL ต่อสัปดาห์ แตกต่างกัน จะมีความพึงพอใจในการใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารในเรื่องความสมบูรณ์ของข้อมูลที่ค้นหาได้ แตกต่างกัน

ตารางที่ 100

แสดงผลการทดสอบความแตกต่างของพฤติกรรมการใช้ Intranet จะมีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจ ในเรื่องความสมบูรณ์ของข้อมูลที่ค้นหาได้ ระหว่างจำนวนการรับส่ง E-MAIL ต่อสัปดาห์ ต่างกัน

จำนวนการใช้งาน รับส่ง E-MAIL ต่อสัปดาห์	ค่าเฉลี่ย (\bar{X})	S.D	F	P
ทุกวัน	3.40	.62	1.536	.191
สัปดาห์ละ 4-5 ครั้ง	3.54	.66		
สัปดาห์ละ 2-3 ครั้ง	3.38	.87		
สัปดาห์ละ 1 ครั้ง	3.22	.59		
ไม่เคยใช้	3.57	.65		

จากตารางที่ 100 เมื่อทำการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของความสมบูรณ์ของข้อมูลที่ค้นหาได้ ระหว่างจำนวนการรับส่ง E-MAIL ต่อสัปดาห์ต่างๆ ปรากฏว่าได้ค่า $F = 1.536$ และคำนวณค่า P ได้เท่ากับ $.191$ ซึ่งค่า P ที่คำนวณได้มีค่ามากกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่กำหนดไว้ $.05$ ดังนั้นจึงยอมรับสมมติฐาน (H_0) และปฏิเสธสมมติฐาน (H_1) นั่นคือ พนักงานที่มีความแตกต่างกันทางด้านจำนวนการรับส่ง E-MAIL ต่อสัปดาห์ จะมีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในเรื่องความสมบูรณ์ของข้อมูลที่ค้นหาได้ ไม่แตกต่างกัน

3.13 พนักงานที่มีจำนวนการรับส่ง E-MAIL ต่อสัปดาห์ แตกต่างกัน จะมีความพึงพอใจในการใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารในเรื่องความน่าเชื่อถือของข้อมูลที่ค้นหาได้ แตกต่างกัน

H_0 : พนักงานที่มีจำนวนการรับส่ง E-MAIL ต่อสัปดาห์ แตกต่างกัน จะมีความพึงพอใจในการใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารในเรื่องความน่าเชื่อถือของข้อมูลที่ค้นหาได้ ไม่แตกต่างกัน

H_1 : พนักงานที่มีจำนวนการรับส่ง E-MAIL ต่อสัปดาห์ แตกต่างกัน จะมีความพึงพอใจในการใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารในเรื่องความน่าเชื่อถือของข้อมูลที่ค้นหาได้ แตกต่างกัน

ตารางที่ 101

แสดงผลการทดสอบความแตกต่างของพฤติกรรมการใช้ Intranet จะมีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจ ในเรื่องความน่าเชื่อถือของข้อมูลที่ค้นหาได้ ระหว่างจำนวนการรับส่ง E-MAIL ต่อสัปดาห์ ต่างกัน

จำนวนการใช้งาน รับส่ง E-MAIL ต่อสัปดาห์	ค่าเฉลี่ย (\bar{X})	S.D	F	P
ทุกวัน	3.61	.62	.751	.558
สัปดาห์ละ 4-5 ครั้ง	3.60	.65		
สัปดาห์ละ 2-3 ครั้ง	3.71	.64		
สัปดาห์ละ 1 ครั้ง	3.61	.64		
ไม่เคยใช้	3.86	.66		

จากตารางที่ 101 เมื่อทำการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของความน่าเชื่อถือของข้อมูลที่ค้นหาได้ ระหว่างจำนวนการรับส่ง E-MAIL ต่อสัปดาห์ ต่างๆ กัน ปรากฏว่าได้ค่า $F = .751$ และคำนวณค่า P ได้เท่ากับ $.558$ ซึ่งค่า P ที่คำนวณได้มีค่ามากกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่กำหนดไว้ $.05$ ดังนั้นจึงยอมรับสมมติฐาน (H_0) และปฏิเสธสมมติฐาน (H_1) นั่นคือ พนักงานที่มีความแตกต่างกันทางด้านจำนวนการรับส่ง E-MAIL ต่อสัปดาห์ จะมีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในเรื่องความน่าเชื่อถือของข้อมูลที่ค้นหาได้ ไม่แตกต่างกัน

3.14 พนักงานที่มีจำนวนการรับส่ง E-MAIL ต่อสัปดาห์ แตกต่างกัน จะมีความพึงพอใจในการใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารในเรื่องความสะดวกในการใช้ แตกต่างกัน

H_0 : พนักงานที่มีจำนวนการรับส่ง E-MAIL ต่อสัปดาห์ แตกต่างกัน จะมีความพึงพอใจในการใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารในเรื่องความสะดวกในการใช้ ไม่แตกต่างกัน

H_1 : พนักงานที่มีจำนวนการรับส่ง E-MAIL ต่อสัปดาห์ แตกต่างกัน จะมีความพึงพอใจในการใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารในเรื่องความสะดวกในการใช้ แตกต่างกัน

ตารางที่ 102

แสดงผลการทดสอบความแตกต่างของพฤติกรรมการใช้ Intranet จะมีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจ ในเรื่องความสะดวกในการใช้ ระหว่างจำนวนการรับส่ง E-MAIL ต่อสัปดาห์ ต่างกัน

จำนวนการใช้งานรับส่ง E-MAIL ต่อสัปดาห์	ค่าเฉลี่ย (\bar{X})	S.D	F	P
ทุกวัน	3.88	.77	1.945	.102
สัปดาห์ละ 4-5 ครั้ง	3.70	.82		
สัปดาห์ละ 2-3 ครั้ง	3.69	.81		
สัปดาห์ละ 1 ครั้ง	3.67	.53		
ไม่เคยใช้	3.50	.65		

จากตารางที่ 102 เมื่อทำการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของความสะดวกในการใช้ ระหว่างจำนวนการรับส่ง E-MAIL ต่อสัปดาห์ต่างๆ กัน ปรากฏว่าได้ค่า $F = 1.945$ และคำนวณค่า P ได้เท่ากับ $.102$ ซึ่งค่า P ที่คำนวณได้มีค่ามากกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่กำหนดไว้ $.05$ ดังนั้นจึงยอมรับสมมติฐาน (H_0) และปฏิเสธสมมติฐาน (H_1) นั่นคือ พนักงานที่มีความแตกต่างกันทางด้านจำนวนการรับส่ง E-MAIL ต่อสัปดาห์ จะมีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในเรื่องความสะดวกในการใช้ ไม่แตกต่างกัน

3.15 พนักงานที่มีจำนวนการรับส่ง E-MAIL ต่อสัปดาห์ แตกต่างกัน จะมีความพึงพอใจในการใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารในเรื่องความเร็วในการใช้ แตกต่างกัน

H_0 : พนักงานที่มีจำนวนการรับส่ง E-MAIL ต่อสัปดาห์ แตกต่างกัน จะมีความพึงพอใจในการใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารในเรื่องความเร็วในการใช้ ไม่แตกต่างกัน

H_1 : พนักงานที่มีจำนวนการรับส่ง E-MAIL ต่อสัปดาห์ แตกต่างกัน จะมีความพึงพอใจในการใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารในเรื่องความเร็วในการใช้ แตกต่างกัน

ตารางที่ 103

แสดงผลการทดสอบความแตกต่างของพฤติกรรมการใช้ Intranet จะมีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจ ในเรื่องความเร็วในการใช้ ระหว่างจำนวนการรับส่ง E-MAIL ต่อสัปดาห์ ต่างกัน

จำนวนการใช้งาน รับส่ง E-MAIL ต่อสัปดาห์	ค่าเฉลี่ย (\bar{X})	S.D	F	P
ทุกวัน	3.70	.91	1.219	.302
สัปดาห์ละ 4-5 ครั้ง	3.65	.99		
สัปดาห์ละ 2-3 ครั้ง	3.54	.85		
สัปดาห์ละ 1 ครั้ง	3.67	.76		
ไม่เคยใช้	3.21	.80		

จากตารางที่ 103 เมื่อทำการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของความเร็วในการใช้ ระหว่างจำนวนการรับส่ง E-MAIL ต่อสัปดาห์ต่างๆ กัน ปรากฏว่าได้ค่า $F = 1.219$ และคำนวณค่า P ได้เท่ากับ $.302$ ซึ่งค่า P ที่คำนวณได้มีค่ามากกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่กำหนดไว้ $.05$ ดังนั้นจึงยอมรับสมมติฐาน (H_0) และปฏิเสธสมมติฐาน (H_1) นั่นคือ พนักงานที่มีความแตกต่างกันทางด้านจำนวนการรับส่ง E-MAIL ต่อสัปดาห์ จะมีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในเรื่องความเร็วในการใช้ ไม่แตกต่างกัน

3.16 พนักงานที่มีจำนวนการรับส่ง E-MAIL ต่อสัปดาห์ แตกต่างกัน จะมีความพึงพอใจ ในการใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารในเรื่องเป็นเทคโนโลยีที่ทันสมัย แตกต่างกัน

H_0 : พนักงานที่มีจำนวนการรับส่ง E-MAIL ต่อสัปดาห์ แตกต่างกัน จะมีความพึงพอใจ ใน การใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารในเรื่องเป็นเทคโนโลยีที่ทันสมัย ไม่แตกต่างกัน

H_1 : พนักงานที่มีจำนวนการรับส่ง E-MAIL ต่อสัปดาห์ แตกต่างกัน จะมีความพึงพอใจ ใน การใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารในเรื่องเป็นเทคโนโลยีที่ทันสมัย แตกต่างกัน

ตารางที่ 104

แสดงผลการทดสอบความแตกต่างของพฤติกรรมการใช้ Intranet จะมีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจ ในเรื่องเป็นเทคโนโลยีที่ทันสมัย ระหว่างจำนวนการรับส่ง E-MAIL ต่อสัปดาห์ ต่างกัน

จำนวนการใช้งาน รับส่ง E-MAIL ต่อสัปดาห์	ค่าเฉลี่ย (\bar{X})	S.D	F	P
ทุกวัน	3.87	.80	.595	.666
สัปดาห์ละ 4-5 ครั้ง	3.89	.80		
สัปดาห์ละ 2-3 ครั้ง	4.02	.70		
สัปดาห์ละ 1 ครั้ง	3.78	.72		
ไม่เคยใช้	3.86	.77		

จากตารางที่ 104 เมื่อทำการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของ ค่าเฉลี่ยของเป็นเทคโนโลยีที่ทันสมัย ระหว่างจำนวนการรับส่ง E-MAIL ต่อสัปดาห์ต่างๆ กัน ปรากฏว่าได้ค่า $F = .595$ และคำนวณค่า P ได้เท่ากับ $.666$ ซึ่งค่า P ที่คำนวณได้มีค่ามากกว่า ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่กำหนดไว้ $.05$ ดังนั้นจึงยอมรับสมมติฐาน (H_0) และปฏิเสธสมมติฐาน (H_1) นั่นคือ พนักงานที่มีความแตกต่างกันทางด้านจำนวนการรับส่ง E-MAIL ต่อสัปดาห์ จะมีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในเรื่องเป็นเทคโนโลยีที่ทันสมัย ไม่แตกต่างกัน

3.17 พนักงานที่มีจำนวนการใช้งานสำนักงาน ต่อสัปดาห์ แตกต่างกัน จะมีความพึงพอใจในการใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารในเรื่องประสิทธิผลของการติดต่องานภายใน แตกต่างกัน

H_0 : พนักงานที่มีจำนวนการใช้งานสำนักงาน ต่อสัปดาห์ แตกต่างกัน จะมีความพึงพอใจในการใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารในเรื่องประสิทธิผลของการติดต่องานภายใน ไม่แตกต่างกัน

H_1 : พนักงานที่มีจำนวนการใช้งานสำนักงาน ต่อสัปดาห์ แตกต่างกัน จะมีความพึงพอใจในการใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารในเรื่องประสิทธิผลของการติดต่องานภายใน แตกต่างกัน

ตารางที่ 105

แสดงผลการทดสอบความแตกต่างของพฤติกรรมการใช้ Intranet จะมีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจ ในเรื่องประสิทธิผลของการติดต่องานภายใน ระหว่างจำนวนการใช้งานสำนักงาน ต่อสัปดาห์ ต่างกัน

จำนวนการใช้งานสำนักงาน ต่อสัปดาห์	ค่าเฉลี่ย (\bar{X})	S.D	F	P
ทุกวัน	4.00	1.41	.498	.738
สัปดาห์ละ 4-5 ครั้ง	4.40	.89		
สัปดาห์ละ 2-3 ครั้ง	3.94	.63		
สัปดาห์ละ 1 ครั้ง	3.91	.74		
ไม่เคยใช้	3.92	.87		

จากตารางที่ 105 เมื่อทำการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของประสิทธิผลของการติดต่องานภายใน ระหว่างจำนวนการใช้งานสำนักงาน ต่อสัปดาห์ ต่างๆ กัน ปรากฏว่าได้ค่า $F = .498$ และคำนวณค่า P ได้เท่ากับ $.738$ ซึ่งค่า P ที่คำนวณได้มีค่ามากกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่กำหนดไว้ $.05$ ดังนั้นจึงยอมรับสมมติฐาน (H_0) และปฏิเสธสมมติฐาน (H_1) นั่นคือ พนักงานที่มีความแตกต่างกันทางด้านจำนวนการใช้งานสำนักงาน ต่อสัปดาห์ จะมีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในเรื่องประสิทธิผลของการติดต่องานภายใน ไม่แตกต่างกัน

3.18 พนักงานที่มีจำนวนการใช้งานสำนักงาน ต่อสัปดาห์ แตกต่างกัน จะมีความพึงพอใจในการใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารในเรื่องการนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ในการตัดสินใจเรื่องงาน แตกต่างกัน

H_0 : พนักงานที่มีจำนวนการใช้งานสำนักงาน ต่อสัปดาห์ แตกต่างกัน จะมีความพึงพอใจในการใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารในเรื่องการนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ในการตัดสินใจเรื่องงาน ไม่แตกต่างกัน

H_1 : พนักงานที่มีจำนวนการใช้งานสำนักงาน ต่อสัปดาห์ แตกต่างกัน จะมีความพึงพอใจในการใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารในเรื่องการนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ในการตัดสินใจเรื่องงาน แตกต่างกัน

ตารางที่ 106

แสดงผลการทดสอบความแตกต่างของพฤติกรรมการใช้ Intranet จะมีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจ ในเรื่องการนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ ในการตัดสินใจเรื่องงาน ระหว่างจำนวนการใช้งานสำนักงาน ต่อสัปดาห์ ต่างกัน

จำนวนการใช้งานสำนักงาน ต่อสัปดาห์	ค่าเฉลี่ย (\bar{X})	S.D	F	P
ทุกวัน	3.00	0	2.076	.083
สัปดาห์ละ 4-5 ครั้ง	4.20	.84		
สัปดาห์ละ 2-3 ครั้ง	3.47	.74		
สัปดาห์ละ 1 ครั้ง	3.45	.84		
ไม่เคยใช้	3.28	.90		

จากตารางที่ 106 เมื่อทำการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของการนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ในการตัดสินใจเรื่องงาน ระหว่างจำนวนการใช้งานสำนักงาน ต่อสัปดาห์ต่างๆ กัน ปรากฏว่าได้ค่า $F = 2.076$ และคำนวณค่า P ได้เท่ากับ $.083$ ซึ่งค่า P ที่คำนวณได้มีค่ามากกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่กำหนดไว้ $.05$ ดังนั้นจึงยอมรับสมมติฐาน (H_0) และปฏิเสธสมมติฐาน (H_1) นั่นคือ พนักงานที่มีความแตกต่างกันทางด้านจำนวนการใช้งานสำนักงาน ต่อสัปดาห์ จะมีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในเรื่องการนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ในการตัดสินใจเรื่องงาน ไม่แตกต่างกัน

3.19 พนักงานที่มีจำนวนการใช้งานสำนักงาน ต่อสัปดาห์ แตกต่างกัน จะมีความพึงพอใจในการใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารในเรื่องการสร้างเสริมความสัมพันธ์ภายในกับบุคลากรในองค์กร แตกต่างกัน

H_0 : พนักงานที่มีจำนวนการใช้งานสำนักงาน ต่อสัปดาห์ แตกต่างกัน จะมีความพึงพอใจในการใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารในเรื่องการสร้างเสริมความสัมพันธ์ภายในกับบุคลากรในองค์กร ไม่แตกต่างกัน

H_1 : พนักงานที่มีจำนวนการใช้งานสำนักงาน ต่อสัปดาห์ แตกต่างกัน จะมีความพึงพอใจในการใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารในเรื่องการสร้างเสริมความสัมพันธ์ภายในกับบุคลากรในองค์กร แตกต่างกัน

ตารางที่ 107

แสดงผลการทดสอบความแตกต่างของพฤติกรรมการใช้ Intranet จะมีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจ ในเรื่องการสร้างเสริมความสัมพันธ์ภายในกับบุคลากรในองค์กร ระหว่างจำนวนการใช้งานสำนักงาน ต่อสัปดาห์ ต่างกัน

จำนวนการใช้งานสำนักงาน ต่อสัปดาห์	ค่าเฉลี่ย (\bar{X})	S.D	F	P
ทุกวัน	4.00	0	1.903	.109
สัปดาห์ละ 4-5 ครั้ง	4.40	.55		
สัปดาห์ละ 2-3 ครั้ง	3.39	.99		
สัปดาห์ละ 1 ครั้ง	3.47	.87		
ไม่เคยใช้	3.37	.95		

จากตารางที่ 107 เมื่อทำการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของการสร้างเสริมความสัมพันธ์ภายในกับบุคลากรในองค์กร ระหว่างจำนวนการใช้งานสำนักงาน ต่อสัปดาห์ต่างๆ กัน ปรากฏว่าได้ค่า $F = 1.903$ และคำนวณค่า P ได้เท่ากับ .109 ซึ่งค่า P ที่คำนวณได้มีค่ามากกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่กำหนดไว้ .05 ดังนั้นจึงยอมรับสมมติฐาน (H_0) และปฏิเสธสมมติฐาน (H_1) นั่นคือ พนักงานที่มีความแตกต่างกันทางด้านจำนวนการใช้งานสำนักงาน ต่อสัปดาห์ จะมีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในเรื่องการสร้างเสริมความสัมพันธ์ภายในกับบุคลากรในองค์กร ไม่แตกต่างกัน

3.20 พนักงานที่มีจำนวนการใช้งานสำนักงาน ต่อสัปดาห์ แตกต่างกัน จะมีความพึงพอใจในการใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารในเรื่องความสมบูรณ์ของข้อมูลที่ค้นหาได้ แตกต่างกัน

H_0 : พนักงานที่มีจำนวนการใช้งานสำนักงาน ต่อสัปดาห์ แตกต่างกัน จะมีความพึงพอใจในการใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารในเรื่องความสมบูรณ์ของข้อมูลที่ค้นหาได้ ไม่แตกต่างกัน

H_1 : พนักงานที่มีจำนวนการใช้งานสำนักงาน ต่อสัปดาห์ แตกต่างกัน จะมีความพึงพอใจในการใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารในเรื่องความสมบูรณ์ของข้อมูลที่ค้นหาได้ แตกต่างกัน

ตารางที่ 108

แสดงผลการทดสอบความแตกต่างของพฤติกรรมการใช้ Intranet จะมีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจ ในเรื่องความสมบูรณ์ของข้อมูลที่ค้นหาได้ ระหว่างจำนวนการใช้งานสำนักงาน ต่อสัปดาห์ ต่างกัน

จำนวนการใช้ งานสำนักงาน ต่อสัปดาห์	ค่าเฉลี่ย (\bar{X})	S.D	F	P
ทุกวัน	3.50	.71	1.428	.224
สัปดาห์ละ 4-5 ครั้ง	4.00	1.00		
สัปดาห์ละ 2-3 ครั้ง	3.28	.66		
สัปดาห์ละ 1 ครั้ง	3.43	.64		
ไม่เคยใช้	3.39	.70		

จากตารางที่ 108 เมื่อทำการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของความสมบูรณ์ของข้อมูลที่ค้นหาได้ ระหว่างจำนวนการใช้งานสำนักงาน ต่อสัปดาห์ ต่างๆ กัน ปรากฏว่าได้ค่า $F = 1.428$ และคำนวณค่า P ได้เท่ากับ .224 ซึ่งค่า P ที่คำนวณได้มีค่ามากกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่กำหนดไว้ .05 ดังนั้นจึงยอมรับสมมติฐาน (H_0) และปฏิเสธสมมติฐาน (H_1) นั่นคือ พนักงานที่มีความแตกต่างกันทางด้านจำนวนการใช้งานสำนักงาน ต่อสัปดาห์ จะมีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในเรื่องความสมบูรณ์ของข้อมูลที่ค้นหาได้ ไม่แตกต่างกัน

3.21 พนักงานที่มีจำนวนการใช้งานสำนักงาน ต่อสัปดาห์ แตกต่างกัน จะมีความพึงพอใจในการใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารในเรื่องความน่าเชื่อถือของข้อมูลที่ค้นหาได้ แตกต่างกัน

H_0 : พนักงานที่มีจำนวนการใช้งานสำนักงาน ต่อสัปดาห์ แตกต่างกัน จะมีความพึงพอใจในการใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารในเรื่องความน่าเชื่อถือของข้อมูลที่ค้นหาได้ ไม่แตกต่างกัน

H_1 : พนักงานที่มีจำนวนการใช้งานสำนักงาน ต่อสัปดาห์ แตกต่างกัน จะมีความพึงพอใจในการใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารในเรื่องความน่าเชื่อถือของข้อมูลที่ค้นหาได้ แตกต่างกัน

ตารางที่ 109

แสดงผลการทดสอบความแตกต่างของพฤติกรรมการใช้ Intranet จะมีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจ ในเรื่องความน่าเชื่อถือของข้อมูลที่ค้นหาได้ ระหว่างจำนวนการใช้งานสำนักงาน ต่อสัปดาห์ ต่างกัน

จำนวนการใช้งานสำนักงาน ต่อสัปดาห์	ค่าเฉลี่ย (\bar{X})	S.D	F	P
ทุกวัน	3.50	.71	1.428	.224
สัปดาห์ละ 4-5 ครั้ง	4.20	.84		
สัปดาห์ละ 2-3 ครั้ง	3.53	.65		
สัปดาห์ละ 1 ครั้ง	3.65	.61		
ไม่เคยใช้	3.60	.66		

จากตารางที่ 109 เมื่อทำการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของความน่าเชื่อถือของข้อมูลที่ค้นหาได้ ระหว่างจำนวนการใช้งานสำนักงาน ต่อสัปดาห์ ต่างๆ กัน ปรากฏว่าได้ค่า $F = 1.428$ และคำนวณค่า P ได้เท่ากับ .224 ซึ่งค่า P ที่คำนวณได้มีค่ามากกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่กำหนดไว้ .05 ดังนั้นจึงยอมรับสมมติฐาน (H_0) และปฏิเสธสมมติฐาน (H_1) นั่นคือ พนักงานที่มีความแตกต่างกันทางด้านจำนวนการใช้งานสำนักงาน ต่อสัปดาห์ จะมีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในเรื่องความน่าเชื่อถือของข้อมูลที่ค้นหาได้ ไม่แตกต่างกัน

3.22 พนักงานที่มีจำนวนการใช้งานสำนักงาน ต่อสัปดาห์ แตกต่างกัน จะมีความพึงพอใจในการใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารในเรื่องความสะดวกในการใช้ แตกต่างกัน

H_0 : พนักงานที่มีจำนวนการใช้งานสำนักงาน ต่อสัปดาห์ แตกต่างกัน จะมีความพึงพอใจในการใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารในเรื่องความสะดวกในการใช้ ไม่แตกต่างกัน

H_1 : พนักงานที่มีจำนวนการใช้งานสำนักงาน ต่อสัปดาห์ แตกต่างกัน จะมีความพึงพอใจในการใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารในเรื่องความสะดวกในการใช้ แตกต่างกัน

ตารางที่ 110

แสดงผลการทดสอบความแตกต่างของพฤติกรรมการใช้ Intranet จะมีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจ ในเรื่องความสะดวกในการใช้ ระหว่างจำนวนการใช้งานสำนักงาน ต่อสัปดาห์ ต่างกัน

จำนวนการใช้งานสำนักงาน ต่อสัปดาห์	ค่าเฉลี่ย (\bar{X})	S.D	F	P
ทุกวัน	4.50	.71	.947	.437
สัปดาห์ละ 4-5 ครั้ง	4.20	.84		
สัปดาห์ละ 2-3 ครั้ง	3.69	.86		
สัปดาห์ละ 1 ครั้ง	3.80	.75		
ไม่เคยใช้	3.78	.76		

จากตารางที่ 110 เมื่อทำการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของความสะดวกในการใช้ ระหว่างจำนวนการใช้งานสำนักงาน ต่อสัปดาห์ต่างๆ กัน ปรากฏว่าได้ค่า $F = 9.947$ และคำนวณค่า P ได้เท่ากับ $.437$ ซึ่งค่า P ที่คำนวณได้มีค่ามากกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่กำหนดไว้ $.05$ ดังนั้นจึงยอมรับสมมติฐาน (H_0) และปฏิเสธสมมติฐาน (H_1) นั่นคือ พนักงานที่มีความแตกต่างกันทางด้านจำนวนการใช้งานสำนักงาน ต่อสัปดาห์ จะมีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในเรื่องความสะดวกในการใช้ ไม่แตกต่างกัน

3.23 พนักงานที่มีจำนวนการใช้งานสำนักงาน ต่อสัปดาห์ แตกต่างกัน จะมีความพึงพอใจในการใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารในเรื่องความรวดเร็วในการใช้ แตกต่างกัน

H_0 : พนักงานที่มีจำนวนการใช้งานสำนักงาน ต่อสัปดาห์ แตกต่างกัน จะมีความพึงพอใจในการใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารในเรื่องความรวดเร็วในการใช้ ไม่แตกต่างกัน

H_1 : พนักงานที่มีจำนวนการใช้งานสำนักงาน ต่อสัปดาห์ แตกต่างกัน จะมีความพึงพอใจในการใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารในเรื่องความรวดเร็วในการใช้ แตกต่างกัน

ตารางที่ 111

แสดงผลการทดสอบความแตกต่างของพฤติกรรมการใช้ Intranet จะมีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจ ในเรื่องความรวดเร็วในการใช้ ระหว่างจำนวนการใช้งานสำนักงาน ต่อสัปดาห์ ต่างกัน

จำนวนการใช้งานสำนักงาน ต่อสัปดาห์	ค่าเฉลี่ย (\bar{X})	S.D	F	P
ทุกวัน	4.00	1.41	1.458	.214
สัปดาห์ละ 4-5 ครั้ง	2.80	.84		
สัปดาห์ละ 2-3 ครั้ง	3.53	.97		
สัปดาห์ละ 1 ครั้ง	3.69	.88		
ไม่เคยใช้	3.65	.91		

จากตารางที่ 111 เมื่อทำการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของความรวดเร็วในการใช้ ระหว่างจำนวนการใช้งานสำนักงาน ต่อสัปดาห์ต่างๆ กัน ปรากฏว่าได้ค่า $F = 1.458$ และคำนวณค่า P ได้เท่ากับ .214 ซึ่งค่า P ที่คำนวณได้มีค่ามากกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่กำหนดไว้ .05 ดังนั้นจึงยอมรับสมมติฐาน (H_0) และปฏิเสธสมมติฐาน (H_1) นั่นคือ พนักงานที่มีความแตกต่างกันทางด้านจำนวนการใช้งานสำนักงาน ต่อสัปดาห์ จะมีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในเรื่องความรวดเร็วในการใช้ ไม่แตกต่างกัน

3.24 พนักงานที่มีจำนวนการใช้งานสำนักงาน ต่อสัปดาห์ แตกต่างกัน จะมีความพึงพอใจในการใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารในเรื่องเป็นเทคโนโลยีที่ทันสมัย แตกต่างกัน

H_0 : พนักงานที่มีจำนวนการใช้งานสำนักงาน ต่อสัปดาห์ แตกต่างกัน จะมีความพึงพอใจในการใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารในเรื่องเป็นเทคโนโลยีที่ทันสมัย ไม่แตกต่างกัน

H_1 : พนักงานที่มีจำนวนการใช้งานสำนักงาน ต่อสัปดาห์ แตกต่างกัน จะมีความพึงพอใจในการใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารในเรื่องเป็นเทคโนโลยีที่ทันสมัย แตกต่างกัน

ตารางที่ 112

แสดงผลการทดสอบความแตกต่างของพฤติกรรมการใช้ Intranet จะมีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจ ในเรื่องเป็นเทคโนโลยีที่ทันสมัย ระหว่างจำนวนการใช้งานสำนักงาน ต่อสัปดาห์ ต่างกัน

จำนวนการใช้งานสำนักงาน ต่อสัปดาห์	ค่าเฉลี่ย (\bar{X})	S.D	F	P
ทุกวัน	3.50	.71	2.223	.066
สัปดาห์ละ 4-5 ครั้ง	3.20	.45		
สัปดาห์ละ 2-3 ครั้ง	3.67	.79		
สัปดาห์ละ 1 ครั้ง	3.95	.79		
ไม่เคยใช้	3.86	.72		

จากตารางที่ 112 เมื่อทำการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของเป็นเทคโนโลยีที่ทันสมัย ระหว่างจำนวนการใช้งานสำนักงาน ต่อสัปดาห์ต่างๆ กัน ปรากฏว่าได้ค่า $F = 2.223$ และคำนวณค่า P ได้เท่ากับ $.066$ ซึ่งค่า P ที่คำนวณได้มีค่ามากกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่กำหนดไว้ $.05$ ดังนั้นจึงยอมรับสมมติฐาน (H_0) และปฏิเสธสมมติฐาน (H_1) นั่นคือ พนักงานที่มีความแตกต่างกันทางด้านจำนวนการใช้งานสำนักงาน ต่อสัปดาห์ จะมีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในเรื่องเป็นเทคโนโลยีที่ทันสมัย ไม่แตกต่างกัน

3.25 พนักงานที่มีจำนวนการใช้งานสัมมนา/ฝึกอบรม ต่อสัปดาห์ แตกต่างกัน จะมีความพึงพอใจ ในการใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารในเรื่องประสิทธิผลของการติดต่องานภายในแตกต่างกัน

H_0 : พนักงานที่มีจำนวนการใช้งานสัมมนา/ฝึกอบรม ต่อสัปดาห์ แตกต่างกัน จะมีความพึงพอใจ ในการใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารในเรื่องประสิทธิผลของการติดต่องานภายใน ไม่แตกต่างกัน

H_1 : พนักงานที่มีจำนวนการใช้งานสัมมนา/ฝึกอบรม ต่อสัปดาห์ แตกต่างกัน จะมีความพึงพอใจ ในการใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารในเรื่องประสิทธิผลของการติดต่องานภายใน แตกต่างกัน

ตารางที่ 113

แสดงผลการทดสอบความแตกต่างของพฤติกรรมการใช้ Intranet จะมีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจ ในเรื่องประสิทธิผลของการติดต่องานภายใน ระหว่างจำนวนการใช้งานสัมมนา/ฝึกอบรม ต่อสัปดาห์ ต่างกัน

จำนวนการใช้งานสัมมนา/ฝึกอบรม ต่อสัปดาห์	ค่าเฉลี่ย (\bar{X})	S.D	F	P
ทุกวัน	4.00	0	1.669	.156
สัปดาห์ละ 4-5 ครั้ง	3.20	.84		
สัปดาห์ละ 2-3 ครั้ง	3.75	.92		
สัปดาห์ละ 1 ครั้ง	3.97	.71		
ไม่เคยใช้	3.93	.82		

จากตารางที่ 113 เมื่อทำการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของประสิทธิผลของการติดต่องานภายใน ระหว่างจำนวนการใช้งานสัมมนา/ฝึกอบรม ต่อสัปดาห์ต่างๆ กัน ปรากฏว่าได้ค่า $F = 1.669$ และคำนวณค่า P ได้เท่ากับ $.156$ ซึ่งค่า P ที่คำนวณได้มีค่ามากกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่กำหนดไว้ $.05$ ดังนั้นจึงยอมรับสมมติฐาน (H_0) และปฏิเสธสมมติฐาน (H_1) นั่นคือ พนักงานที่มีความแตกต่างกันทางด้านจำนวนการใช้งานสัมมนา/ฝึกอบรม ต่อสัปดาห์ จะมีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในเรื่องประสิทธิผลของการติดต่องานภายใน ไม่แตกต่างกัน

3.26 พนักงานที่มีจำนวนการใช้งานสัมมนา/ฝึกอบรม ต่อสัปดาห์ แตกต่างกัน จะมีความพึงพอใจ ในการใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารในเรื่องการนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ในการตัดสินใจเรื่องงาน แตกต่างกัน

H_0 : พนักงานที่มีจำนวนการใช้งานสัมมนา/ฝึกอบรม ต่อสัปดาห์ แตกต่างกัน จะมีความพึงพอใจ ในการใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารในเรื่องการนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ในการตัดสินใจเรื่องงาน ไม่แตกต่างกัน

H_1 : พนักงานที่มีจำนวนการใช้งานสัมมนา/ฝึกอบรม ต่อสัปดาห์ แตกต่างกัน จะมีความพึงพอใจ ในการใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารในเรื่องการนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ในการตัดสินใจเรื่องงาน แตกต่างกัน

ตารางที่ 114

แสดงผลการทดสอบความแตกต่างของพฤติกรรมการใช้ Intranet จะมีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจ ในเรื่องการนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ ในการตัดสินใจเรื่องงาน ระหว่างจำนวนการใช้งานสัมมนา/ฝึกอบรม ต่อสัปดาห์ ต่างกัน

จำนวนการใช้งานสัมมนา/ฝึกอบรม ต่อสัปดาห์	ค่าเฉลี่ย (X)	S.D	F	P
ทุกวัน	4.00	0	2.433	.047
สัปดาห์ละ 4-5 ครั้ง	3.20	.84		
สัปดาห์ละ 2-3 ครั้ง	3.53	.76		
สัปดาห์ละ 1 ครั้ง	3.50	.74		
ไม่เคยใช้	3.25	1.00		

จากตารางที่ 114 เมื่อทำการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของการนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ในการตัดสินใจเรื่องงาน ระหว่างจำนวนการใช้งานสัมมนา/ฝึกอบรม ต่อสัปดาห์ต่างๆ กัน ปรากฏว่าได้ค่า $F = 2.433$ และคำนวณค่า P ได้เท่ากับ .047 ซึ่งค่า P ที่คำนวณได้มีค่าน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่กำหนดไว้ .05 ดังนั้นจึงปฏิเสธสมมติฐาน (H_0) และยอมรับสมมติฐาน (H_1) นั่นคือ พนักงานที่มีความแตกต่างกันทางด้านจำนวนการใช้งานสัมมนา/ฝึกอบรม ต่อสัปดาห์ จะมีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในเรื่องการนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ในการตัดสินใจเรื่องงาน แตกต่างกัน

3.27 พนักงานที่มีจำนวนการใช้งานสัมมนา/ฝึกอบรม ต่อสัปดาห์ แตกต่างกัน จะมีความพึงพอใจ ในการใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารในเรื่องการสร้างเสริมความสัมพันธ์ภายในกับบุคลากรในองค์กร แตกต่างกัน

H_0 : พนักงานที่มีจำนวนการใช้งานสัมมนา/ฝึกอบรม ต่อสัปดาห์ แตกต่างกัน จะมีความพึงพอใจ ในการใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารในเรื่องการสร้างเสริมความสัมพันธ์ภายในกับบุคลากรในองค์กร ไม่แตกต่างกัน

H_1 : พนักงานที่มีจำนวนการใช้งานสัมมนา/ฝึกอบรม ต่อสัปดาห์ แตกต่างกัน จะมีความพึงพอใจ ในการใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารในเรื่องการสร้างเสริมความสัมพันธ์ภายในกับบุคลากรในองค์กร แตกต่างกัน

ตารางที่ 115

แสดงผลการทดสอบความแตกต่างของพฤติกรรมการใช้ Intranet จะมีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจ ในเรื่องการสร้างเสริมความสัมพันธ์ภายในกับบุคลากรในองค์กร ระหว่างจำนวนการใช้งานสัมมนา/ฝึกอบรม ต่อสัปดาห์ ต่างกัน

จำนวนการใช้งานสัมมนา/ฝึกอบรม ต่อสัปดาห์	ค่าเฉลี่ย (X)	S.D	F	P
ทุกวัน	4.33	.58	2.878	.023
สัปดาห์ละ 4-5 ครั้ง	3.60	.55		
สัปดาห์ละ 2-3 ครั้ง	3.69	.78		
สัปดาห์ละ 1 ครั้ง	3.51	.84		
ไม่เคยใช้	3.28	1.01		

จากตารางที่ 115 เมื่อทำการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของการสร้างเสริมความสัมพันธ์ภายในกับบุคลากรในองค์กร ระหว่างจำนวนการใช้งานสัมมนา/ฝึกอบรม ต่อสัปดาห์ต่างๆ กัน ปรากฏว่าได้ค่า $F = 2.878$ และคำนวณค่า P ได้เท่ากับ .023 ซึ่งค่า P ที่คำนวณได้มีค่าน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่กำหนดไว้ .05 ดังนั้นจึงปฏิเสธสมมติฐาน (H_0) และยอมรับสมมติฐาน (H_1) นั่นคือ พนักงานที่มีความแตกต่างกันทางด้านจำนวนการใช้งานสัมมนา/ฝึกอบรม ต่อสัปดาห์ จะมีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในเรื่องการสร้างเสริมความสัมพันธ์ภายในกับบุคลากรในองค์กร แตกต่างกัน

3.28 พนักงานที่มีจำนวนการใช้งานสัมมนา/ฝึกอบรม ต่อสัปดาห์ แตกต่างกัน จะมีความพึงพอใจ ในการใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารในเรื่องความสมบูรณ์ของข้อมูลที่ค้นหาได้ แตกต่างกัน

H_0 : พนักงานที่มีจำนวนการใช้งานสัมมนา/ฝึกอบรม ต่อสัปดาห์ แตกต่างกัน จะมีความพึงพอใจ ในการใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารในเรื่องความสมบูรณ์ของข้อมูลที่ค้นหาได้ ไม่แตกต่างกัน

H_1 : พนักงานที่มีจำนวนการใช้งานสัมมนา/ฝึกอบรม ต่อสัปดาห์ แตกต่างกัน จะมีความพึงพอใจ ในการใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารในเรื่องความสมบูรณ์ของข้อมูลที่ค้นหาได้ แตกต่างกัน

ตารางที่ 116

แสดงผลการทดสอบความแตกต่างของพฤติกรรมการใช้ Intranet จะมีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจ ในเรื่องความสมบูรณ์ของข้อมูลที่ค้นหาได้ ระหว่างจำนวนการใช้งานสัมมนา/ฝึกอบรม ต่อสัปดาห์ ต่างกัน

จำนวนการใช้งานสัมมนา/ฝึกอบรม ต่อสัปดาห์	ค่าเฉลี่ย (X)	S.D	F	P
ทุกวัน	3.33	.58	.983	.417
สัปดาห์ละ 4-5 ครั้ง	3.60	.55		
สัปดาห์ละ 2-3 ครั้ง	3.31	.78		
สัปดาห์ละ 1 ครั้ง	3.47	.61		
ไม่เคยใช้	3.35	.72		

จากตารางที่ 116 เมื่อทำการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของความสมบูรณ์ของข้อมูลที่ค้นหาได้ ระหว่างจำนวนการใช้งานสัมมนา/ฝึกอบรม ต่อสัปดาห์ต่างๆ กัน ปรากฏว่าได้ค่า $F = .983$ และคำนวณค่า P ได้เท่ากับ $.417$ ซึ่งค่า P ที่คำนวณได้มีค่ามากกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่กำหนดไว้ $.05$ ดังนั้นจึงยอมรับสมมติฐาน (H_0) และปฏิเสธสมมติฐาน (H_1) นั่นคือ พนักงานที่มีความแตกต่างกันทางด้านจำนวนการใช้งานสัมมนา/ฝึกอบรม ต่อสัปดาห์ จะมีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในเรื่องความสมบูรณ์ของข้อมูลที่ค้นหาได้ ไม่แตกต่างกัน

3.29 พนักงานที่มีจำนวนการใช้งานสัมมนา/ฝึกอบรม ต่อสัปดาห์ แตกต่างกัน จะมีความพึงพอใจ ในการใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารในเรื่องความน่าเชื่อถือของข้อมูลที่ค้นหาได้ แตกต่างกัน

H_0 : พนักงานที่มีจำนวนการใช้งานสัมมนา/ฝึกอบรม ต่อสัปดาห์ แตกต่างกัน จะมีความพึงพอใจ ในการใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารในเรื่องความน่าเชื่อถือของข้อมูลที่ค้นหาได้ ไม่แตกต่างกัน

H_1 : พนักงานที่มีจำนวนการใช้งานสัมมนา/ฝึกอบรม ต่อสัปดาห์ แตกต่างกัน จะมีความพึงพอใจ ในการใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารในเรื่องความน่าเชื่อถือของข้อมูลที่ค้นหาได้ แตกต่างกัน

ตารางที่ 117

แสดงผลการทดสอบความแตกต่างของพฤติกรรมการใช้ Intranet จะมีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจ ในเรื่องความน่าเชื่อถือของข้อมูลที่ค้นหาได้ ระหว่างจำนวนการใช้งานสัมมนา/ฝึกอบรม ต่อสัปดาห์ ต่างกัน

จำนวนการใช้งานสัมมนา/ฝึกอบรม ต่อสัปดาห์	ค่าเฉลี่ย (X)	S.D	F	P
ทุกวัน	4.00	0	.526	.717
สัปดาห์ละ 4-5 ครั้ง	3.80	.84		
สัปดาห์ละ 2-3 ครั้ง	3.69	.74		
สัปดาห์ละ 1 ครั้ง	3.64	.61		
ไม่เคยใช้	3.60	.64		

จากตารางที่ 117 เมื่อทำการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของความน่าเชื่อถือของข้อมูลที่ค้นหาได้ ระหว่างจำนวนการใช้งานสัมมนา/ฝึกอบรม ต่อสัปดาห์ต่างๆ กัน ปรากฏว่าได้ค่า $F = .526$ และคำนวณค่า P ได้เท่ากับ $.717$ ซึ่งค่า P ที่คำนวณได้มีค่ามากกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่กำหนดไว้ $.05$ ดังนั้นจึงยอมรับสมมติฐาน (H_0) และปฏิเสธสมมติฐาน (H_1) นั่นคือ พนักงานที่มีความแตกต่างกันทางด้านจำนวนการใช้งานสัมมนา/ฝึกอบรม ต่อสัปดาห์ จะมีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในเรื่องความน่าเชื่อถือของข้อมูลที่ค้นหาได้ ไม่แตกต่างกัน

3.30 พนักงานที่มีจำนวนการใช้งานสัมมนา/ฝึกอบรม ต่อสัปดาห์ แตกต่างกัน จะมีความพึงพอใจ ในการใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารในเรื่องความสะดวกรในการใช้ แตกต่างกัน

H_0 : พนักงานที่มีจำนวนการใช้งานสัมมนา/ฝึกอบรม ต่อสัปดาห์ แตกต่างกัน จะมีความพึงพอใจ ในการใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารในเรื่องความสะดวกรในการใช้ ไม่แตกต่างกัน

H_1 : พนักงานที่มีจำนวนการใช้งานสัมมนา/ฝึกอบรม ต่อสัปดาห์ แตกต่างกัน จะมีความพึงพอใจ ในการใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารในเรื่องความสะดวกรในการใช้ แตกต่างกัน

ตารางที่ 118

แสดงผลการทดสอบความแตกต่างของพฤติกรรมการใช้ Intranet จะมีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจ ในเรื่องความสะดวกรในการใช้ ระหว่างจำนวนการใช้งานสัมมนา/ฝึกอบรม ต่อสัปดาห์ ต่างกัน

จำนวนการใช้งานสัมมนา/ฝึกอบรม ต่อสัปดาห์	ค่าเฉลี่ย (X)	S.D	F	P
ทุกวัน	4.33	.58	1.417	.210
สัปดาห์ละ 4-5 ครั้ง	3.80	.45		
สัปดาห์ละ 2-3 ครั้ง	3.78	.75		
สัปดาห์ละ 1 ครั้ง	3.86	.69		
ไม่เคยใช้	3.69	.86		

จากตารางที่ 118 เมื่อทำการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของความสะดวกรในการใช้ ระหว่างจำนวนการใช้งานสัมมนา/ฝึกอบรม ต่อสัปดาห์ต่างๆ ปรากฏว่าได้ค่า $F = 1.417$ และคำนวณค่า P ได้เท่ากับ $.210$ ซึ่งค่า P ที่คำนวณได้มีค่ามากกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่กำหนดไว้ $.05$ ดังนั้นจึงยอมรับสมมติฐาน (H_0) และปฏิเสธสมมติฐาน (H_1) นั่นคือ พนักงานที่มีความแตกต่างกันทางด้านจำนวนการใช้งานสัมมนา/ฝึกอบรม ต่อสัปดาห์ จะมีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในเรื่องความสะดวกรในการใช้ ไม่แตกต่างกัน

3.31 พนักงานที่มีจำนวนการใช้งานสัมมนา/ฝึกอบรม ต่อสัปดาห์ แตกต่างกัน จะมีความพึงพอใจ ในการใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารในเรื่องความรวดเร็วในการใช้ แตกต่างกัน

H_0 : พนักงานที่มีจำนวนการใช้งานสัมมนา/ฝึกอบรม ต่อสัปดาห์ แตกต่างกัน จะมีความพึงพอใจ ในการใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารในเรื่องความรวดเร็วในการใช้ ไม่แตกต่างกัน

H_1 : พนักงานที่มีจำนวนการใช้งานสัมมนา/ฝึกอบรม ต่อสัปดาห์ แตกต่างกัน จะมีความพึงพอใจ ในการใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารในเรื่องความรวดเร็วในการใช้ แตกต่างกัน

ตารางที่ 119

แสดงผลการทดสอบความแตกต่างของพฤติกรรมการใช้ Intranet จะมีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจ ในเรื่องความรวดเร็วในการใช้ ระหว่างจำนวนการใช้งานสัมมนา/ฝึกอบรม ต่อสัปดาห์ ต่างกัน

จำนวนการใช้งานสัมมนา/ฝึกอบรม ต่อสัปดาห์	ค่าเฉลี่ย (X)	S.D	F	P
ทุกวัน	3.67	1.15	2.311	.057
สัปดาห์ละ 4-5 ครั้ง	4.00	.71		
สัปดาห์ละ 2-3 ครั้ง	3.69	.90		
สัปดาห์ละ 1 ครั้ง	3.76	.79		
ไม่เคยใช้	3.48	1.03		

จากตารางที่ 119 เมื่อทำการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของความเร็วในการใช้ ระหว่างจำนวนการใช้งานสัมมนา/ฝึกอบรม ต่อสัปดาห์ต่างๆ กัน ปรากฏว่าได้ค่า $F = 2.311$ และคำนวณค่า P ได้เท่ากับ $.057$ ซึ่งค่า P ที่คำนวณได้มีค่ามากกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่กำหนดไว้ $.05$ ดังนั้นจึงยอมรับสมมติฐาน (H_0) และปฏิเสธสมมติฐาน (H_1) นั่นคือ พนักงานที่มีความแตกต่างกันทางด้านจำนวนการใช้งานสัมมนา/ฝึกอบรม ต่อสัปดาห์ จะมีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในเรื่องความรวดเร็วในการใช้ ไม่แตกต่างกัน

3.32 พนักงานที่มีจำนวนการใช้งานสัมนา/ฝึกอบรม ต่อสัปดาห์ แตกต่างกัน จะมีความพึงพอใจ ในการใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารในเรื่องเป็นเทคโนโลยีที่ทันสมัย แตกต่างกัน

H_0 : พนักงานที่มีจำนวนการใช้งานสัมนา/ฝึกอบรม ต่อสัปดาห์ แตกต่างกัน จะมีความพึงพอใจ ในการใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารในเรื่องเป็นเทคโนโลยีที่ทันสมัย ไม่แตกต่างกัน

H_1 : พนักงานที่มีจำนวนการใช้งานสัมนา/ฝึกอบรม ต่อสัปดาห์ แตกต่างกัน จะมีความพึงพอใจ ในการใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารในเรื่องเป็นเทคโนโลยีที่ทันสมัย แตกต่างกัน

ตารางที่ 120

แสดงผลการทดสอบความแตกต่างของพฤติกรรมการใช้ Intranet จะมีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจ ในเรื่องเป็นเทคโนโลยีที่ทันสมัย ระหว่างจำนวนการใช้งานสัมนา/ฝึกอบรม ต่อสัปดาห์ ต่างกัน

จำนวนการใช้งาน สัมนา/ฝึกอบรม ต่อสัปดาห์	ค่าเฉลี่ย (X)	S.D	F	P
ทุกวัน	3.67	1.15	2.467	.045
สัปดาห์ละ 4-5 ครั้ง	4.40	.89		
สัปดาห์ละ 2-3 ครั้ง	3.71	.82		
สัปดาห์ละ 1 ครั้ง	3.98	.66		
ไม่เคยใช้	3.77	.89		

จากตารางที่ 120 เมื่อทำการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของเป็นเทคโนโลยีที่ทันสมัย ระหว่างจำนวนการใช้งานสัมนา/ฝึกอบรม ต่อสัปดาห์ต่างๆ กัน ปรากฏว่าได้ค่า $F = 2.467$ และคำนวณค่า P ได้เท่ากับ $.045$ ซึ่งค่า P ที่คำนวณได้มีค่าน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่กำหนดไว้ $.05$ ดังนั้นจึงปฏิเสธสมมติฐาน (H_0) และยอมรับสมมติฐาน (H_1) นั่นคือ พนักงานที่มีความแตกต่างกันทางด้านจำนวนการใช้งานสัมนา/ฝึกอบรม ต่อสัปดาห์ จะมีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในเรื่องเป็นเทคโนโลยีที่ทันสมัย แตกต่างกัน

3.33 พนักงานที่มีจำนวนการใช้งานบริการ ต่อสัปดาห์ แตกต่างกัน จะมีความพึงพอใจ ในการใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารในเรื่องประสิทธิผลของการติดต่องานภายใน แตกต่างกัน

H_0 : พนักงานที่มีจำนวนการใช้งานบริการ ต่อสัปดาห์ แตกต่างกัน จะมีความพึงพอใจ ในการใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารในเรื่องประสิทธิผลของการติดต่องานภายใน ไม่แตกต่างกัน

H_1 : พนักงานที่มีจำนวนการใช้งานบริการ ต่อสัปดาห์ แตกต่างกัน จะมีความพึงพอใจ ในการใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารในเรื่องประสิทธิผลของการติดต่องานภายใน แตกต่างกัน

ตารางที่ 121

แสดงผลการทดสอบความแตกต่างของพฤติกรรมการใช้ Intranet จะมีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจ ในเรื่องประสิทธิผลของการติดต่องานภายใน ระหว่างจำนวนการใช้งานบริการ ต่อสัปดาห์ ต่างกัน

จำนวนการใช้งานบริการ ต่อสัปดาห์	ค่าเฉลี่ย (\bar{X})	S.D	F	P
ทุกวัน	4.00	.66	4.269	.002
สัปดาห์ละ 4-5 ครั้ง	4.00	.79		
สัปดาห์ละ 2-3 ครั้ง	3.99	.74		
สัปดาห์ละ 1 ครั้ง	3.92	.73		
ไม่เคยใช้	3.35	1.09		

จากตารางที่ 121 เมื่อทำการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของประสิทธิผลของการติดต่องานภายใน ระหว่างจำนวนการใช้งานบริการ ต่อสัปดาห์ ต่างๆ กัน ปรากฏว่าได้ค่า $F = 4.269$ และคำนวณค่า P ได้เท่ากับ .002 ซึ่งค่า P ที่คำนวณได้มีค่าน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่กำหนดไว้ .05 ดังนั้นจึงปฏิเสธสมมติฐาน (H_0) และยอมรับสมมติฐาน (H_1) นั่นคือ พนักงานที่มีความแตกต่างกันทางด้านจำนวนการใช้งานบริการ ต่อสัปดาห์ จะมีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในเรื่องประสิทธิผลของการติดต่องานภายใน แตกต่างกัน

3.34 พนักงานที่มีจำนวนการใช้งานบริการ ต่อสัปดาห์ แตกต่างกัน จะมีความพึงพอใจ ในการใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารในเรื่องการนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ในการตัดสินใจเรื่องงานแตกต่างกัน

H_0 : พนักงานที่มีจำนวนการใช้งานบริการ ต่อสัปดาห์ แตกต่างกัน จะมีความพึงพอใจ ในการใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารในเรื่องการนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ในการตัดสินใจเรื่องงานไม่แตกต่างกัน

H_1 : พนักงานที่มีจำนวนการใช้งานบริการ ต่อสัปดาห์ แตกต่างกัน จะมีความพึงพอใจ ในการใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารในเรื่องการนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ในการตัดสินใจเรื่องงานแตกต่างกัน

ตารางที่ 122

แสดงผลการทดสอบความแตกต่างของพฤติกรรมการใช้ Intranet จะมีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจ ในเรื่องการนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ ในการตัดสินใจเรื่องงาน ระหว่างจำนวนการใช้งานบริการ ต่อสัปดาห์ ต่างกัน

จำนวนการใช้งานบริการ ต่อสัปดาห์	ค่าเฉลี่ย (\bar{X})	S.D	F	P
ทุกวัน	3.56	.81	2.102	.080
สัปดาห์ละ 4-5 ครั้ง	3.39	.87		
สัปดาห์ละ 2-3 ครั้ง	3.49	.74		
สัปดาห์ละ 1 ครั้ง	3.35	.89		
ไม่เคยใช้	3.04	1.08		

จากตารางที่ 122 เมื่อทำการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของการนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ในการตัดสินใจเรื่องงาน ระหว่างจำนวนการใช้งานบริการ ต่อสัปดาห์ต่างๆ กัน ปรากฏว่าได้ค่า $F = 2.102$ และคำนวณค่า P ได้เท่ากับ $.080$ ซึ่งค่า P ที่คำนวณได้มีค่ามากกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่กำหนดไว้ $.05$ ดังนั้นจึงยอมรับสมมติฐาน (H_0) และปฏิเสธสมมติฐาน (H_1) นั่นคือ พนักงานที่มีความแตกต่างกันทางด้านจำนวนการใช้งานบริการ ต่อสัปดาห์ จะมีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในเรื่องการนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ในการตัดสินใจเรื่องงาน ไม่แตกต่างกัน

3.35 พนักงานที่มีจำนวนการใช้งานบริการ ต่อสัปดาห์ แตกต่างกัน จะมีความพึงพอใจ ในการใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารในเรื่องการสร้างเสริมความสัมพันธ์ภายในกับบุคลากรในองค์กร แตกต่างกัน

H_0 : พนักงานที่มีจำนวนการใช้งานบริการ ต่อสัปดาห์ แตกต่างกัน จะมีความพึงพอใจ ในการใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารในเรื่องการสร้างเสริมความสัมพันธ์ภายในกับบุคลากรในองค์กร ไม่แตกต่างกัน

H_1 : พนักงานที่มีจำนวนการใช้งานบริการ ต่อสัปดาห์ แตกต่างกัน จะมีความพึงพอใจ ในการใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารในเรื่องการสร้างเสริมความสัมพันธ์ภายในกับบุคลากรในองค์กร แตกต่างกัน

ตารางที่ 123

แสดงผลการทดสอบความแตกต่างของพฤติกรรมการใช้ Intranet จะมีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจ ในเรื่องการสร้างเสริมความสัมพันธ์ภายในกับบุคลากรในองค์กร ระหว่างจำนวนการใช้งานบริการ ต่อสัปดาห์ ต่างกัน

จำนวนการใช้งานบริการ ต่อสัปดาห์	ค่าเฉลี่ย (X)	S.D	F	P
ทุกวัน	3.56	.85	1.786	.131
สัปดาห์ละ 4-5 ครั้ง	3.39	.87		
สัปดาห์ละ 2-3 ครั้ง	3.52	.94		
สัปดาห์ละ 1 ครั้ง	3.45	.94		
ไม่เคยใช้	3.04	.72		

จากตารางที่ 123 เมื่อทำการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของการสร้างเสริมความสัมพันธ์ภายในกับบุคลากรในองค์กร ระหว่างจำนวนการใช้งานบริการ ต่อสัปดาห์ต่างๆ กัน ปรากฏว่าได้ค่า $F = 1.786$ และคำนวณค่า P ได้เท่ากับ $.131$ ซึ่งค่า P ที่คำนวณได้มีค่ามากกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่กำหนดไว้ $.05$ ดังนั้นจึงยอมรับสมมติฐาน (H_0) และปฏิเสธสมมติฐาน (H_1) นั่นคือ พนักงานที่มีความแตกต่างกันทางด้านจำนวนการใช้งานบริการ ต่อสัปดาห์ จะมีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในเรื่องการสร้างเสริมความสัมพันธ์ภายในกับบุคลากรในองค์กร ไม่แตกต่างกัน

3.36 พนักงานที่มีจำนวนการใช้งานบริการ ต่อสัปดาห์ แตกต่างกัน จะมีความพึงพอใจ ในการใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารในเรื่องความสมบูรณ์ของข้อมูลที่ค้นหาได้ แตกต่างกัน

H_0 : พนักงานที่มีจำนวนการใช้งานบริการ ต่อสัปดาห์ แตกต่างกัน จะมีความพึงพอใจ ในการใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารในเรื่องความสมบูรณ์ของข้อมูลที่ค้นหาได้ ไม่แตกต่างกัน

H_1 : พนักงานที่มีจำนวนการใช้งานบริการ ต่อสัปดาห์ แตกต่างกัน จะมีความพึงพอใจ ในการใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารในเรื่องความสมบูรณ์ของข้อมูลที่ค้นหาได้ แตกต่างกัน

ตารางที่ 124

แสดงผลการทดสอบความแตกต่างของพฤติกรรมการใช้ Intranet จะมีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจ ในเรื่องความสมบูรณ์ของข้อมูลที่ค้นหาได้ ระหว่างจำนวนการใช้งานบริการ ต่อสัปดาห์ ต่างกัน

จำนวนการใช้งาน บริการ ต่อสัปดาห์	ค่าเฉลี่ย (X)	S.D	F	P
ทุกวัน	3.39	.61	.629	.642
สัปดาห์ละ 4-5 ครั้ง	3.37	.55		
สัปดาห์ละ 2-3 ครั้ง	3.49	.63		
สัปดาห์ละ 1 ครั้ง	3.39	.75		
ไม่เคยใช้	3.31	.68		

จากตารางที่ 124 เมื่อทำการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของความสมบูรณ์ของข้อมูลที่ค้นหาได้ ระหว่างจำนวนการใช้งานบริการ ต่อสัปดาห์ต่างๆ กัน ปรากฏว่าได้ค่า $F = .629$ และคำนวณค่า P ได้เท่ากับ $.642$ ซึ่งค่า P ที่คำนวณได้มีค่ามากกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่กำหนดไว้ $.05$ ดังนั้นจึงยอมรับสมมติฐาน (H_0) และปฏิเสธสมมติฐาน (H_1) นั่นคือ พนักงานที่มีความแตกต่างกันทางด้านจำนวนการใช้งานบริการ ต่อสัปดาห์ จะมีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในเรื่องความสมบูรณ์ของข้อมูลที่ค้นหาได้ ไม่แตกต่างกัน

3.37 พนักงานที่มีจำนวนการใช้งานบริการ ต่อสัปดาห์ แตกต่างกัน จะมีความพึงพอใจ ในการใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารในเรื่องความน่าเชื่อถือของข้อมูลที่ค้นหาได้ แตกต่างกัน

H_0 : พนักงานที่มีจำนวนการใช้งานบริการ ต่อสัปดาห์ แตกต่างกัน จะมีความพึงพอใจ ในการใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารในเรื่องความน่าเชื่อถือของข้อมูลที่ค้นหาได้ ไม่แตกต่างกัน

H_1 : พนักงานที่มีจำนวนการใช้งานบริการ ต่อสัปดาห์ แตกต่างกัน จะมีความพึงพอใจ ในการใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารในเรื่องความน่าเชื่อถือของข้อมูลที่ค้นหาได้ แตกต่างกัน

ตารางที่ 125

แสดงผลการทดสอบความแตกต่างของพฤติกรรมการใช้ Intranet จะมีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจ ในเรื่องความน่าเชื่อถือของข้อมูลที่ค้นหาได้ ระหว่างจำนวนการใช้งานบริการ ต่อสัปดาห์ ต่างกัน

จำนวนการใช้งานบริการ ต่อสัปดาห์	ค่าเฉลี่ย (X)	S.D	F	P
ทุกวัน	3.62	.66	.347	.846
สัปดาห์ละ 4-5 ครั้ง	3.59	.56		
สัปดาห์ละ 2-3 ครั้ง	3.60	.59		
สัปดาห์ละ 1 ครั้ง	3.66	.68		
ไม่เคยใช้	3.73	.67		

จากตารางที่ 125 เมื่อทำการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของความน่าเชื่อถือของข้อมูลที่ค้นหาได้ ระหว่างจำนวนการใช้งานบริการ ต่อสัปดาห์ ต่างๆ กัน ปรากฏว่าได้ค่า $F = .347$ และคำนวณค่า P ได้เท่ากับ $.846$ ซึ่งค่า P ที่คำนวณได้มีค่ามากกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่กำหนดไว้ $.05$ ดังนั้นจึงยอมรับสมมติฐาน (H_0) และปฏิเสธสมมติฐาน (H_1) นั่นคือ พนักงานที่มีความแตกต่างกันทางด้านจำนวนการใช้งานบริการ ต่อสัปดาห์ จะมีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในเรื่องความน่าเชื่อถือของข้อมูลที่ค้นหาได้ ไม่แตกต่างกัน

3.38 พนักงานที่มีจำนวนการใช้งานบริการ ต่อสัปดาห์ แตกต่างกัน จะมีความพึงพอใจ ในการใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารในเรื่องความสะดวกในการใช้ แตกต่างกัน

H_0 : พนักงานที่มีจำนวนการใช้งานบริการ ต่อสัปดาห์ แตกต่างกัน จะมีความพึงพอใจ ในการใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารในเรื่องความสะดวกในการใช้ ไม่แตกต่างกัน

H_1 : พนักงานที่มีจำนวนการใช้งานบริการ ต่อสัปดาห์ แตกต่างกัน จะมีความพึงพอใจ ในการใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารในเรื่องความสะดวกในการใช้ แตกต่างกัน

ตารางที่ 126

แสดงผลการทดสอบความแตกต่างของพฤติกรรมการใช้ Intranet จะมีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจ ในเรื่องความสะดวกในการใช้ ระหว่างจำนวนการใช้งานบริการ ต่อสัปดาห์ ต่างกัน

จำนวนการใช้งาน บริการ ต่อสัปดาห์	ค่าเฉลี่ย (X)	S.D	F	P
ทุกวัน	3.92	.71	2.182	.025
สัปดาห์ละ 4-5 ครั้ง	3.80	.69		
สัปดาห์ละ 2-3 ครั้ง	3.84	.76		
สัปดาห์ละ 1 ครั้ง	3.78	.77		
ไม่เคยใช้	3.35	.89		

จากตารางที่ 126 เมื่อทำการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของ ค่าเฉลี่ยของความสะดวกในการใช้ ระหว่างจำนวนการใช้งานบริการ ต่อสัปดาห์ต่างๆ กัน ปรากฏว่าได้ค่า $F = 2.182$ และคำนวณค่า P ได้เท่ากับ $.025$ ซึ่งค่า P ที่คำนวณได้มีค่าน้อยกว่าระดับนัย สำคัญทางสถิติที่กำหนดไว้ $.05$ ดังนั้นจึงปฏิเสธสมมติฐาน (H_0) และยอมรับสมมติฐาน (H_1) นั่นคือ พนักงานที่มีความแตกต่างกันทางด้านจำนวนการใช้งานบริการ ต่อสัปดาห์ จะมีความสัมพันธ์กับ ความพึงพอใจในเรื่องความสะดวกในการใช้ แตกต่างกัน

3.39 พนักงานที่มีจำนวนการใช้งานบริการ ต่อสัปดาห์ แตกต่างกัน จะมีความพึงพอใจ ในการใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารในเรื่องความเร็วในการใช้ แตกต่างกัน

H_0 : พนักงานที่มีจำนวนการใช้งานบริการ ต่อสัปดาห์ แตกต่างกัน จะมีความพึงพอใจ ในการใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารในเรื่องความเร็วในการใช้ ไม่แตกต่างกัน

H_1 : พนักงานที่มีจำนวนการใช้งานบริการ ต่อสัปดาห์ แตกต่างกัน จะมีความพึงพอใจ ในการใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารในเรื่องความเร็วในการใช้ แตกต่างกัน

ตารางที่ 127

แสดงผลการทดสอบความแตกต่างของพฤติกรรมการใช้ Intranet จะมีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจ ในเรื่องความเร็วในการใช้ ระหว่างจำนวนการใช้งานบริการ ต่อสัปดาห์ ต่างกัน

จำนวนการใช้งานบริการ ต่อสัปดาห์	ค่าเฉลี่ย (X)	S.D	F	P
ทุกวัน	3.79	.76	2.432	.047
สัปดาห์ละ 4-5 ครั้ง	3.76	.86		
สัปดาห์ละ 2-3 ครั้ง	3.71	.85		
สัปดาห์ละ 1 ครั้ง	3.57	.93		
ไม่เคยใช้	3.23	1.18		

จากตารางที่ 127 เมื่อทำการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของความเร็วในการใช้ ระหว่างจำนวนการใช้งานบริการ ต่อสัปดาห์ต่างๆ กัน ปรากฏว่าได้ค่า $F = 2.432$ และคำนวณค่า P ได้เท่ากับ $.047$ ซึ่งค่า P ที่คำนวณได้มีค่าน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่กำหนดไว้ $.05$ ดังนั้นจึงปฏิเสธสมมติฐาน (H_0) และยอมรับสมมติฐาน (H_1) นั่นคือพนักงานที่มีความแตกต่างกันทางด้านจำนวนการใช้งานบริการ ต่อสัปดาห์ จะมีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในเรื่องความเร็วในการใช้ แตกต่างกัน

3.40 พนักงานที่มีจำนวนการใช้งานบริการ ต่อสัปดาห์ แตกต่างกัน จะมีความพึงพอใจ ในการใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารในเรื่องเป็นเทคโนโลยีที่ทันสมัย แตกต่างกัน

H_0 : พนักงานที่มีจำนวนการใช้งานบริการ ต่อสัปดาห์ แตกต่างกัน จะมีความพึงพอใจ ในการใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารในเรื่องเป็นเทคโนโลยีที่ทันสมัย ไม่แตกต่างกัน

H_1 : พนักงานที่มีจำนวนการใช้งานบริการ ต่อสัปดาห์ แตกต่างกัน จะมีความพึงพอใจ ในการใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารในเรื่องเป็นเทคโนโลยีที่ทันสมัย แตกต่างกัน

ตารางที่ 128

แสดงผลการทดสอบความแตกต่างของพฤติกรรมการใช้ Intranet จะมีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจ ในเรื่องเป็นเทคโนโลยีที่ทันสมัย ระหว่างจำนวนการใช้งานบริการ ต่อสัปดาห์ ต่างกัน

จำนวนการใช้งาน บริการ ต่อสัปดาห์	ค่าเฉลี่ย (X)	S.D	F	P
ทุกวัน	3.95	.72	.545	.703
สัปดาห์ละ 4-5 ครั้ง	3.92	.86		
สัปดาห์ละ 2-3 ครั้ง	3.92	.73		
สัปดาห์ละ 1 ครั้ง	3.84	.81		
ไม่เคยใช้	3.73	.72		

จากตารางที่ 128 เมื่อทำการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของ ค่าเฉลี่ยของเป็นเทคโนโลยีที่ทันสมัย ระหว่างจำนวนการใช้งานบริการ ต่อสัปดาห์ต่างๆ กัน ปรากฏว่าได้ค่า $F = .545$ และคำนวณค่า P ได้เท่ากับ $.703$ ซึ่งค่า P ที่คำนวณได้มีค่ามากกว่า ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่กำหนดไว้ $.05$ ดังนั้นจึงยอมรับสมมติฐาน (H_0) และปฏิเสธสมมติฐาน (H_1) นั่นคือ พนักงานที่มีความแตกต่างกันทางด้านจำนวนการใช้งานบริการ ต่อสัปดาห์ จะมีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในเรื่องเป็นเทคโนโลยีที่ทันสมัย ไม่แตกต่างกัน

3.41 พนักงานที่มีจำนวนการใช้งานข่าว ต่อสัปดาห์ แตกต่างกัน จะมีความพึงพอใจ ใน การใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารในเรื่องประสิทธิผลของการติดต่องานภายใน แตกต่างกัน

H_0 : พนักงานที่มีจำนวนการใช้งานข่าว ต่อสัปดาห์ แตกต่างกัน จะมีความพึงพอใจ ใน การใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารในเรื่องประสิทธิผลของการติดต่องานภายใน ไม่แตกต่างกัน

H_1 : พนักงานที่มีจำนวนการใช้งานข่าว ต่อสัปดาห์ แตกต่างกัน จะมีความพึงพอใจ ใน การใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารในเรื่องประสิทธิผลของการติดต่องานภายใน แตกต่างกัน

ตารางที่ 129

แสดงผลการทดสอบความแตกต่างของพฤติกรรมการใช้ Intranet จะมีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจ ในเรื่องประสิทธิผลของการติดต่องานภายใน ระหว่างจำนวนการใช้งานข่าว ต่อสัปดาห์ ต่างกัน

จำนวนการใช้งาน ข่าว ต่อสัปดาห์	ค่าเฉลี่ย (\bar{X})	S.D	F	P
ทุกวัน	4.17	.68	9.141	.000
สัปดาห์ละ 4-5 ครั้ง	4.18	.65		
สัปดาห์ละ 2-3 ครั้ง	3.92	.79		
สัปดาห์ละ 1 ครั้ง	3.68	.78		
ไม่เคยใช้	3.55	.80		

จากตารางที่ 129 เมื่อทำการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของ ค่าเฉลี่ยของประสิทธิผลของการติดต่องานภายใน ระหว่างจำนวนการใช้งานข่าว ต่อสัปดาห์ต่างๆ กัน ปรากฏว่าได้ค่า $F = 9.141$ และคำนวณค่า P ได้เท่ากับ $.000$ ซึ่งค่า P ที่คำนวณได้มีค่าน้อย กว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่กำหนดไว้ $.05$ ดังนั้นจึงปฏิเสธสมมติฐาน (H_0) และยอมรับสมมติ ฐาน (H_1) นั่นคือ พนักงานที่มีความแตกต่างกันทางด้านจำนวนการใช้งานข่าว ต่อสัปดาห์ จะมีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในเรื่องประสิทธิผลของการติดต่องานภายใน แตกต่างกัน

3.42 พนักงานที่มีจำนวนการใช้งานข่าว ต่อสัปดาห์ แตกต่างกัน จะมีความพึงพอใจ ในการใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารในเรื่องการนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ในการตัดสินใจ แตกต่าง กัน

H_0 : พนักงานที่มีจำนวนการใช้งานข่าว ต่อสัปดาห์ แตกต่างกัน จะมีความพึงพอใจ ในการใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารในเรื่องการนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ในการตัดสินใจ ไม่แตกต่างกัน

H_1 : พนักงานที่มีจำนวนการใช้งานข่าว ต่อสัปดาห์ แตกต่างกัน จะมีความพึงพอใจ ในการใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารในเรื่องการนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ในการตัดสินใจ แตกต่าง กัน

ตารางที่ 130

แสดงผลการทดสอบความแตกต่างของพฤติกรรมการใช้ Intranet จะมีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจ ในเรื่องการนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ในการตัดสินใจ ระหว่างจำนวนการใช้งานข่าว ต่อสัปดาห์ ต่างกัน

จำนวนการใช้งานข่าว ต่อสัปดาห์	ค่าเฉลี่ย (X)	S.D	F	P
ทุกวัน	3.56	.78	4.380	.002
สัปดาห์ละ 4-5 ครั้ง	3.68	.89		
สัปดาห์ละ 2-3 ครั้ง	3.37	.81		
สัปดาห์ละ 1 ครั้ง	3.22	.82		
ไม่เคยใช้	3.18	1.10		

จากตารางที่ 130 เมื่อทำการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของการนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ในการตัดสินใจ ระหว่างจำนวนการใช้งานข่าว ต่อสัปดาห์ ต่างๆ กัน ปรากฏว่าได้ค่า $F = 4.380$ และคำนวณค่า P ได้เท่ากับ $.002$ ซึ่งค่า P ที่คำนวณได้มีค่าน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่กำหนดไว้ $.05$ ดังนั้นจึงปฏิเสธสมมติฐาน (H_0) และยอมรับสมมติฐาน (H_1) นั่นคือ พนักงานที่มีความแตกต่างกันทางด้านจำนวนการใช้งานข่าว ต่อสัปดาห์ จะมีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในเรื่องการนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ในการตัดสินใจ แตกต่างกัน

3.43 พนักงานที่มีจำนวนการใช้งานข่าว ต่อสัปดาห์ แตกต่างกัน จะมีความพึงพอใจ ในการใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารในเรื่องการสร้างเสริมความสัมพันธ์ภายในกับบุคลากรในองค์กร แตกต่างกัน

H_0 : พนักงานที่มีจำนวนการใช้งานข่าว ต่อสัปดาห์ แตกต่างกัน จะมีความพึงพอใจ ในการใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารในเรื่องการสร้างเสริมความสัมพันธ์ภายในกับบุคลากรในองค์กร ไม่แตกต่างกัน

H_1 : พนักงานที่มีจำนวนการใช้งานข่าว ต่อสัปดาห์ แตกต่างกัน จะมีความพึงพอใจ ในการใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารในเรื่องการสร้างเสริมความสัมพันธ์ภายในกับบุคลากรในองค์กร แตกต่างกัน

ตารางที่ 131

แสดงผลการทดสอบความแตกต่างของพฤติกรรมการใช้ Intranet จะมีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจ ในเรื่องการสร้างเสริมความสัมพันธ์ภายในกับบุคลากรในองค์กร ระหว่างจำนวนการใช้งานข่าว ต่อสัปดาห์ ต่างกัน

จำนวนการใช้งาน ข่าว ต่อสัปดาห์	ค่าเฉลี่ย (X)	S.D	F	P
ทุกวัน	3.63	.85	4.138	.003
สัปดาห์ละ 4-5 ครั้ง	3.70	.81		
สัปดาห์ละ 2-3 ครั้ง	3.37	.84		
สัปดาห์ละ 1 ครั้ง	3.31	.96		
ไม่เคยใช้	3.05	1.05		

จากตารางที่ 131 เมื่อทำการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของการสร้างเสริมความสัมพันธ์ภายในกับบุคลากรในองค์กร ระหว่างจำนวนการใช้งานข่าว ต่อสัปดาห์ต่างๆ กัน ปรากฏว่าได้ค่า $F = 4.138$ และคำนวณค่า P ได้เท่ากับ $.003$ ซึ่งค่า P ที่คำนวณได้มีค่าน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่กำหนดไว้ $.05$ ดังนั้นจึงปฏิเสธสมมติฐาน (H_0) และยอมรับสมมติฐาน (H_1) นั่นคือ พนักงานที่มีความแตกต่างกันทางด้านจำนวนการใช้งานข่าว ต่อสัปดาห์ จะมีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในเรื่องการสร้างเสริมความสัมพันธ์ภายในกับบุคลากรในองค์กร แตกต่างกัน

3.44 พนักงานที่มีจำนวนการใช้งานข่าว ต่อสัปดาห์ แตกต่างกัน จะมีความพึงพอใจ ในการใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารในเรื่องความสมบูรณ์ของข้อมูลที่ค้นหาได้ แตกต่างกัน

H_0 : พนักงานที่มีจำนวนการใช้งานข่าว ต่อสัปดาห์ แตกต่างกัน จะมีความพึงพอใจ ในการใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารในเรื่องความสมบูรณ์ของข้อมูลที่ค้นหาได้ ไม่แตกต่างกัน

H_1 : พนักงานที่มีจำนวนการใช้งานข่าว ต่อสัปดาห์ แตกต่างกัน จะมีความพึงพอใจ ในการใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารในเรื่องความสมบูรณ์ของข้อมูลที่ค้นหาได้ แตกต่างกัน

ตารางที่ 132

แสดงผลการทดสอบความแตกต่างของพฤติกรรมการใช้ Intranet จะมีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจ ในเรื่องความสมบูรณ์ของข้อมูลที่ค้นหาได้ ระหว่างจำนวนการใช้งานข่าว ต่อสัปดาห์ ต่างกัน

จำนวนการใช้งาน ข่าว ต่อสัปดาห์	ค่าเฉลี่ย (X)	S.D	F	P
ทุกวัน	3.55	.65	2.276	.061
สัปดาห์ละ 4-5 ครั้ง	3.43	.62		
สัปดาห์ละ 2-3 ครั้ง	3.36	.75		
สัปดาห์ละ 1 ครั้ง	3.30	.63		
ไม่เคยใช้	3.55	.60		

จากตารางที่ 132 เมื่อทำการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของความสมบูรณ์ของข้อมูลที่ค้นหาได้ ระหว่างจำนวนการใช้งานข่าว ต่อสัปดาห์ต่างๆ กัน ปรากฏว่าได้ค่า $F = 2.276$ และคำนวณค่า P ได้เท่ากับ $.061$ ซึ่งค่า P ที่คำนวณได้มีค่ามากกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่กำหนดไว้ $.05$ ดังนั้นจึงยอมรับสมมติฐาน (H_0) และปฏิเสธสมมติฐาน (H_1) นั่นคือ พนักงานที่มีความแตกต่างกันทางด้านจำนวนการใช้งานข่าว ต่อสัปดาห์ จะมีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในเรื่องความสมบูรณ์ของข้อมูลที่ค้นหาได้ ไม่แตกต่างกัน

3.45 พนักงานที่มีจำนวนการใช้งานข่าว ต่อสัปดาห์ แตกต่างกัน จะมีความพึงพอใจ ในการใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารในเรื่องความน่าเชื่อถือของข้อมูลที่ค้นหาได้ แตกต่างกัน

H_0 : พนักงานที่มีจำนวนการใช้งานข่าว ต่อสัปดาห์ แตกต่างกัน จะมีความพึงพอใจ ในการใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารในเรื่องความน่าเชื่อถือของข้อมูลที่ค้นหาได้ ไม่แตกต่างกัน

H_1 : พนักงานที่มีจำนวนการใช้งานข่าว ต่อสัปดาห์ แตกต่างกัน จะมีความพึงพอใจ ในการใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารในเรื่องความน่าเชื่อถือของข้อมูลที่ค้นหาได้ แตกต่างกัน

ตารางที่ 133

แสดงผลการทดสอบความแตกต่างของพฤติกรรมการใช้ Intranet
จะมีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจ ในเรื่องความน่าเชื่อถือของข้อมูลที่ค้นหาได้
ระหว่างจำนวนการใช้งานข่าว ต่อสัปดาห์ ต่างกัน

จำนวนการใช้งาน ข่าว ต่อสัปดาห์	ค่าเฉลี่ย (X)	S.D	F	P
ทุกวัน	3.74	.65	.989	.414
สัปดาห์ละ 4-5 ครั้ง	3.58	.65		
สัปดาห์ละ 2-3 ครั้ง	3.59	.64		
สัปดาห์ละ 1 ครั้ง	3.61	.60		
ไม่เคยใช้	3.59	.67		

จากตารางที่ 133 เมื่อทำการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของความน่าเชื่อถือของข้อมูลที่ค้นหาได้ ระหว่างจำนวนการใช้งานข่าว ต่อสัปดาห์ต่างๆ กัน ปรากฏว่าได้ค่า $F = .989$ และคำนวณค่า P ได้เท่ากับ $.414$ ซึ่งค่า P ที่คำนวณได้มีค่ามากกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่กำหนดไว้ $.05$ ดังนั้นจึงยอมรับสมมติฐาน (H_0) และปฏิเสธสมมติฐาน (H_1) นั่นคือ พนักงานที่มีความแตกต่างกันทางด้านจำนวนการใช้งานข่าว ต่อสัปดาห์ จะมีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในเรื่องความน่าเชื่อถือของข้อมูลที่ค้นหาได้ ไม่แตกต่างกัน

3.46 พนักงานที่มีจำนวนการใช้งานข่าว ต่อสัปดาห์ แตกต่างกัน จะมีความพึงพอใจ ในการใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารในเรื่องความสะดวกในการใช้ แตกต่างกัน

H_0 : พนักงานที่มีจำนวนการใช้งานข่าว ต่อสัปดาห์ แตกต่างกัน จะมีความพึงพอใจ ในการใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารในเรื่องความสะดวกในการใช้ ไม่แตกต่างกัน

H_1 : พนักงานที่มีจำนวนการใช้งานข่าว ต่อสัปดาห์ แตกต่างกัน จะมีความพึงพอใจ ในการใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารในเรื่องความสะดวกในการใช้ แตกต่างกัน

ตารางที่ 134

แสดงผลการทดสอบความแตกต่างของพฤติกรรมการใช้ Intranet จะมีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจ ในเรื่องความสะดวกในการใช้ ระหว่างจำนวนการใช้งานข่าว ต่อสัปดาห์ ต่างกัน

จำนวนการใช้งาน ข่าว ต่อสัปดาห์	ค่าเฉลี่ย (X)	S.D	F	P
ทุกวัน	4.10	.69	8.618	.000
สัปดาห์ละ 4-5 ครั้ง	3.90	.75		
สัปดาห์ละ 2-3 ครั้ง	3.76	.72		
สัปดาห์ละ 1 ครั้ง	3.63	.74		
ไม่เคยใช้	3.27	.88		

จากตารางที่ 134 เมื่อทำการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของ ค่าเฉลี่ยของความสะดวกในการใช้ ระหว่างจำนวนการใช้งานข่าว ต่อสัปดาห์ต่างๆ กัน ปรากฏว่า ได้ค่า $F = 8.618$ และคำนวณค่า P ได้เท่ากับ $.000$ ซึ่งค่า P ที่คำนวณได้มีค่าน้อยกว่าระดับนัย สำคัญทางสถิติที่กำหนดไว้ $.05$ ดังนั้นจึงปฏิเสธสมมติฐาน (H_0) และยอมรับสมมติฐาน (H_1) นั่นคือ พนักงานที่มีความแตกต่างกันทางด้านจำนวนการใช้งานข่าว ต่อสัปดาห์ จะมีความสัมพันธ์กับ ความพึงพอใจในเรื่องความสะดวกในการใช้ แตกต่างกัน

3.47 พนักงานที่มีจำนวนการใช้งานข่าว ต่อสัปดาห์ แตกต่างกัน จะมีความพึงพอใจ ในการใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารในเรื่องความเร็วในการใช้ แตกต่างกัน

H_0 : พนักงานที่มีจำนวนการใช้งานข่าว ต่อสัปดาห์ แตกต่างกัน จะมีความพึงพอใจ ในการใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารในเรื่องความเร็วในการใช้ ไม่แตกต่างกัน

H_1 : พนักงานที่มีจำนวนการใช้งานข่าว ต่อสัปดาห์ แตกต่างกัน จะมีความพึงพอใจ ในการใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารในเรื่องความเร็วในการใช้ แตกต่างกัน

ตารางที่ 135

แสดงผลการทดสอบความแตกต่างของพฤติกรรมการใช้ Intranet จะมีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจ ในเรื่องความเร็วในการใช้ ระหว่างจำนวนการใช้งานข่าว ต่อสัปดาห์ ต่างกัน

จำนวนการใช้งาน ข่าว ต่อสัปดาห์	ค่าเฉลี่ย (X)	S.D	F	P
ทุกวัน	3.95	.79	4.473	.002
สัปดาห์ละ 4-5 ครั้ง	3.70	1.00		
สัปดาห์ละ 2-3 ครั้ง	3.53	.85		
สัปดาห์ละ 1 ครั้ง	3.55	.83		
ไม่เคยใช้	3.27	1.24		

จากตารางที่ 135 เมื่อทำการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของความเร็วในการใช้ ระหว่างจำนวนการใช้งานข่าว ต่อสัปดาห์ต่างๆ กัน ปรากฏว่า ได้ค่า $F = 4.473$ และคำนวณค่า P ได้เท่ากับ $.002$ ซึ่งค่า P ที่คำนวณได้มีค่าน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่กำหนดไว้ $.05$ ดังนั้นจึงปฏิเสธสมมติฐาน (H_0) และยอมรับสมมติฐาน (H_1) นั่นคือพนักงานที่มีความแตกต่างกันทางด้านจำนวนการใช้งานข่าว ต่อสัปดาห์ จะมีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในเรื่องความเร็วในการใช้ แตกต่างกัน

3.48 พนักงานที่มีจำนวนการใช้งานข่าว ต่อสัปดาห์ แตกต่างกัน จะมีความพึงพอใจ ในการใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารในเรื่องเป็นเทคโนโลยีที่ทันสมัย แตกต่างกัน

H_0 : พนักงานที่มีจำนวนการใช้งานข่าว ต่อสัปดาห์ แตกต่างกัน จะมีความพึงพอใจ ในการใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารในเรื่องเป็นเทคโนโลยีที่ทันสมัย ไม่แตกต่างกัน

H_1 : พนักงานที่มีจำนวนการใช้งานข่าว ต่อสัปดาห์ แตกต่างกัน จะมีความพึงพอใจ ในการใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารในเรื่องเป็นเทคโนโลยีที่ทันสมัย แตกต่างกัน

ตารางที่ 136

แสดงผลการทดสอบความแตกต่างของพฤติกรรมการใช้ Intranet จะมีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจ ในเรื่องเป็นเทคโนโลยีที่ทันสมัย ระหว่างจำนวนการใช้งานข่าว ต่อสัปดาห์ ต่างกัน

จำนวนการใช้งาน ข่าว ต่อสัปดาห์	ค่าเฉลี่ย (X)	S.D	F	P
ทุกวัน	4.09	.74	3.687	.006
สัปดาห์ละ 4-5 ครั้ง	3.95	.87		
สัปดาห์ละ 2-3 ครั้ง	3.91	.76		
สัปดาห์ละ 1 ครั้ง	3.70	.71		
ไม่เคยใช้	3.71	.85		

จากตารางที่ 136 เมื่อทำการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของ ค่าเฉลี่ยของเป็นเทคโนโลยีที่ทันสมัย ระหว่างจำนวนการใช้งานข่าว ต่อสัปดาห์ต่างๆ กัน ปรากฏว่า ได้ค่า $F = 3.687$ และคำนวณค่า P ได้เท่ากับ $.006$ ซึ่งค่า P ที่คำนวณได้มีค่าน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่กำหนดไว้ $.05$ ดังนั้นจึงปฏิเสธสมมติฐาน (H_0) และยอมรับสมมติฐาน (H_1) นั่นคือ พนักงานที่มีความแตกต่างกันทางด้านจำนวนการใช้งานข่าว ต่อสัปดาห์ จะมีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในเรื่องเป็นเทคโนโลยีที่ทันสมัย แตกต่างกัน

3.49 พนักงานที่มีจำนวนการใช้งานระเบียบปฏิบัติ ต่อสัปดาห์ แตกต่างกัน จะมีความพึงพอใจ ในการใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารในเรื่องประสิทธิผลของการดำเนินงานภายใน แตกต่างกัน

H_0 : พนักงานที่มีจำนวนการใช้งานระเบียบปฏิบัติ ต่อสัปดาห์ แตกต่างกัน จะมีความพึงพอใจ ในการใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารในเรื่องประสิทธิผลของการดำเนินงานภายใน ไม่แตกต่างกัน

H_1 : พนักงานที่มีจำนวนการใช้งานระเบียบปฏิบัติ ต่อสัปดาห์ แตกต่างกัน จะมีความพึงพอใจ ในการใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารในเรื่องประสิทธิผลของการดำเนินงานภายใน แตกต่างกัน

ตารางที่ 137

แสดงผลการทดสอบความแตกต่างของพฤติกรรมการใช้ Intranet จะมีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจ ในเรื่องประสิทธิผลของการดำเนินงานภายใน ระหว่างจำนวนการใช้งานระเบียบปฏิบัติ ต่อสัปดาห์ ต่างกัน

จำนวนการใช้งาน ระเบียบปฏิบัติ ต่อสัปดาห์	ค่าเฉลี่ย (\bar{X})	S.D	F	P
ทุกวัน	3.67	.714	2.217	.067
สัปดาห์ละ 4-5 ครั้ง	4.14	.77		
สัปดาห์ละ 2-3 ครั้ง	4.20	.79		
สัปดาห์ละ 1 ครั้ง	3.93	.73		
ไม่เคยใช้	3.85	.79		

จากตารางที่ 137 เมื่อทำการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของประสิทธิผลของการดำเนินงานภายใน ระหว่างจำนวนการใช้งานระเบียบปฏิบัติ ต่อสัปดาห์ต่างๆ กัน ปรากฏว่าได้ค่า $F = 2.217$ และคำนวณค่า P ได้เท่ากับ .067 ซึ่งค่า P ที่คำนวณได้มีค่ามากกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่กำหนดไว้ .05 ดังนั้นจึงยอมรับสมมติฐาน (H_0) และปฏิเสธสมมติฐาน (H_1) นั่นคือ พนักงานที่มีความแตกต่างกันทางด้านจำนวนการใช้งานระเบียบปฏิบัติ ต่อสัปดาห์ จะมีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในเรื่องประสิทธิผลของการดำเนินงานภายใน ไม่แตกต่างกัน

3.50 พนักงานที่มีจำนวนการใช้งานระเบียบปฏิบัติ ต่อสัปดาห์ แตกต่างกัน จะมีความพึงพอใจ ในการใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารในเรื่องการนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ในการตัดสินใจเรื่องงาน แตกต่างกัน

H_0 : พนักงานที่มีจำนวนการใช้งานระเบียบปฏิบัติ ต่อสัปดาห์ แตกต่างกัน จะมีความพึงพอใจ ในการใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารในเรื่องการนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ในการตัดสินใจเรื่องงาน ไม่แตกต่างกัน

H_1 : พนักงานที่มีจำนวนการใช้งานระเบียบปฏิบัติ ต่อสัปดาห์ แตกต่างกัน จะมีความพึงพอใจ ในการใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารในเรื่องการนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ในการตัดสินใจเรื่องงาน แตกต่างกัน

ตารางที่ 138

แสดงผลการทดสอบความแตกต่างของพฤติกรรมการใช้ Intranet จะมีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจ ในเรื่องการนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ ในการตัดสินใจเรื่องงาน ระหว่างจำนวนการใช้งานระเบียบปฏิบัติ ต่อสัปดาห์ ต่างกัน

จำนวนการใช้งาน ระเบียบปฏิบัติ ต่อสัปดาห์	ค่าเฉลี่ย (\bar{X})	S.D	F	P
ทุกวัน	3.56	.73	2.416	.048
สัปดาห์ละ 4-5 ครั้ง	3.79	.89		
สัปดาห์ละ 2-3 ครั้ง	3.60	.71		
สัปดาห์ละ 1 ครั้ง	3.47	.70		
ไม่เคยใช้	3.29	.97		

จากตารางที่ 138 เมื่อทำการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของการนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ในการตัดสินใจเรื่องงาน ระหว่างจำนวนการใช้งานระเบียบปฏิบัติ ต่อสัปดาห์ต่างๆ กัน ปรากฏว่าได้ค่า $F = 2.416$ และคำนวณค่า P ได้เท่ากับ .048 ซึ่งค่า P ที่คำนวณได้มีค่าน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่กำหนดไว้ .05 ดังนั้นจึงปฏิเสธสมมติฐาน (H_0) และยอมรับสมมติฐาน (H_1) นั่นคือ พนักงานที่มีความแตกต่างกันทางด้านจำนวนการใช้งานระเบียบปฏิบัติ ต่อสัปดาห์ จะมีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในเรื่องการนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ในการตัดสินใจเรื่องงาน แตกต่างกัน

3.51 พนักงานที่มีจำนวนการใช้งานระเบียบปฏิบัติ ต่อสัปดาห์ แตกต่างกัน จะมีความพึงพอใจ ในการใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารในเรื่องการสร้างเสริมความสัมพันธ์ภายในกับบุคลากรในองค์กร แตกต่างกัน

H_0 : พนักงานที่มีจำนวนการใช้งานระเบียบปฏิบัติ ต่อสัปดาห์ แตกต่างกัน จะมีความพึงพอใจ ในการใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารในเรื่องการสร้างเสริมความสัมพันธ์ภายในกับบุคลากรในองค์กร ไม่แตกต่างกัน

H_1 : พนักงานที่มีจำนวนการใช้งานระเบียบปฏิบัติ ต่อสัปดาห์ แตกต่างกัน จะมีความพึงพอใจ ในการใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารในเรื่องการสร้างเสริมความสัมพันธ์ภายในกับบุคลากรในองค์กร แตกต่างกัน

ตารางที่ 139

แสดงผลการทดสอบความแตกต่างของพฤติกรรมการใช้ Intranet จะมีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจ ในเรื่องการสร้างเสริมความสัมพันธ์ภายในกับบุคลากรในองค์กร ระหว่างจำนวนการใช้งานระเบียบปฏิบัติ ต่อสัปดาห์ ต่างกัน

จำนวนการใช้งาน ระเบียบปฏิบัติ ต่อสัปดาห์	ค่าเฉลี่ย (\bar{X})	S.D	F	P
ทุกวัน	3.33	.87	4.882	.001
สัปดาห์ละ 4-5 ครั้ง	3.93	.47		
สัปดาห์ละ 2-3 ครั้ง	3.83	.71		
สัปดาห์ละ 1 ครั้ง	3.53	.78		
ไม่เคยใช้	3.28	1.01		

จากตารางที่ 139 เมื่อทำการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของการสร้างเสริมความสัมพันธ์ภายในกับบุคลากรในองค์กร ระหว่างจำนวนการใช้งานระเบียบปฏิบัติ ต่อสัปดาห์ต่างๆ กัน ปรากฏว่าได้ค่า $F = 4.882$ และคำนวณค่า P ได้เท่ากับ .001 ซึ่งค่า P ที่คำนวณได้มีค่าน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่กำหนดไว้ .05 ดังนั้นจึงปฏิเสธสมมติฐาน (H_0) และยอมรับสมมติฐาน (H_1) นั่นคือ พนักงานที่มีความแตกต่างกันทางด้านจำนวนการใช้งานระเบียบปฏิบัติ ต่อสัปดาห์ จะมีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในเรื่องการสร้างเสริมความสัมพันธ์ภายในกับบุคลากรในองค์กร แตกต่างกัน

3.52 พนักงานที่มีจำนวนการใช้งานระเบียบปฏิบัติ ต่อสัปดาห์ แตกต่างกัน จะมีความพึงพอใจ ในการใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารในเรื่องความสมบูรณ์ของข้อมูลที่ค้นหาได้ แตกต่าง กัน

H_0 : พนักงานที่มีจำนวนการใช้งานระเบียบปฏิบัติ ต่อสัปดาห์ แตกต่างกัน จะมีความพึงพอใจ ในการใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารในเรื่องความสมบูรณ์ของข้อมูลที่ค้นหาได้ ไม่แตกต่างกัน

H_1 : พนักงานที่มีจำนวนการใช้งานระเบียบปฏิบัติ ต่อสัปดาห์ แตกต่างกัน จะมีความพึงพอใจ ในการใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารในเรื่องความสมบูรณ์ของข้อมูลที่ค้นหาได้ แตกต่าง กัน

ตารางที่ 140

แสดงผลการทดสอบความแตกต่างของพฤติกรรมการใช้ Intranet จะมีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจ ในเรื่องความสมบูรณ์ของข้อมูลที่ค้นหาได้ ระหว่างจำนวนการใช้งานระเบียบปฏิบัติ ต่อสัปดาห์ ต่างกัน

จำนวนการใช้งาน ระเบียบปฏิบัติ ต่อสัปดาห์	ค่าเฉลี่ย (\bar{X})	S.D	F	P
ทุกวัน	3.33	.87	.858	.489
สัปดาห์ละ 4-5 ครั้ง	3.57	.51		
สัปดาห์ละ 2-3 ครั้ง	3.38	.54		
สัปดาห์ละ 1 ครั้ง	3.48	.63		
ไม่เคยใช้	3.36	.71		

จากตารางที่ 140 เมื่อทำการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของความสมบูรณ์ของข้อมูลที่ค้นหาได้ ระหว่างจำนวนการใช้งานระเบียบปฏิบัติ ต่อสัปดาห์ต่างๆ กัน ปรากฏว่าได้ค่า $F = .858$ และคำนวณค่า P ได้เท่ากับ $.489$ ซึ่งค่า P ที่คำนวณได้มีค่ามากกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่กำหนดไว้ $.05$ ดังนั้นจึงยอมรับสมมติฐาน (H_0) และปฏิเสธสมมติฐาน (H_1) นั่นคือ พนักงานที่มีความแตกต่างกันทางด้านจำนวนการใช้งานระเบียบปฏิบัติ ต่อสัปดาห์ จะมีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในเรื่องความสมบูรณ์ของข้อมูลที่ค้นหาได้ ไม่แตกต่างกัน

3.53 พนักงานที่มีจำนวนการใช้งานระเบียบปฏิบัติ ต่อสัปดาห์ แตกต่างกัน จะมีความพึงพอใจ ในการใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารในเรื่องความน่าเชื่อถือของข้อมูลที่ค้นหาได้ แตกต่างกัน

H_0 : พนักงานที่มีจำนวนการใช้งานระเบียบปฏิบัติ ต่อสัปดาห์ แตกต่างกัน จะมีความพึงพอใจ ในการใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารในเรื่องความน่าเชื่อถือของข้อมูลที่ค้นหาได้ ไม่แตกต่างกัน

H_1 : พนักงานที่มีจำนวนการใช้งานระเบียบปฏิบัติ ต่อสัปดาห์ แตกต่างกัน จะมีความพึงพอใจ ในการใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารในเรื่องความน่าเชื่อถือของข้อมูลที่ค้นหาได้ แตกต่างกัน

ตารางที่ 141

แสดงผลการทดสอบความแตกต่างของพฤติกรรมการใช้ Intranet จะมีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจ ในเรื่องความน่าเชื่อถือของข้อมูลที่ค้นหาได้ ระหว่างจำนวนการใช้งานระเบียบปฏิบัติ ต่อสัปดาห์ ต่างกัน

จำนวนการใช้งาน ระเบียบปฏิบัติ ต่อสัปดาห์	ค่าเฉลี่ย (\bar{X})	S.D	F	P
ทุกวัน	3.22	.67	1.556	.185
สัปดาห์ละ 4-5 ครั้ง	3.86	.53		
สัปดาห์ละ 2-3 ครั้ง	3.58	.50		
สัปดาห์ละ 1 ครั้ง	3.66	.62		
ไม่เคยใช้	3.63	.66		

จากตารางที่ 141 เมื่อทำการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของความน่าเชื่อถือของข้อมูลที่ค้นหาได้ ระหว่างจำนวนการใช้งานระเบียบปฏิบัติ ต่อสัปดาห์ต่างๆ กัน ปรากฏว่าได้ค่า $F = 1.556$ และคำนวณค่า P ได้เท่ากับ .185 ซึ่งค่า P ที่คำนวณได้มีค่ามากกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่กำหนดไว้ .05 ดังนั้นจึงยอมรับสมมติฐาน (H_0) และปฏิเสธสมมติฐาน (H_1) นั่นคือ พนักงานที่มีความแตกต่างกันทางด้านจำนวนการใช้งานระเบียบปฏิบัติ ต่อสัปดาห์ จะมีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในเรื่องความน่าเชื่อถือของข้อมูลที่ค้นหาได้ ไม่แตกต่างกัน

3.54 พนักงานที่มีจำนวนการใช้งานระเบียบปฏิบัติ ต่อสัปดาห์ แตกต่างกัน จะมีความพึงพอใจ ในการใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารในเรื่องความสะดวกรในการใช้ แตกต่างกัน

H_0 : พนักงานที่มีจำนวนการใช้งานระเบียบปฏิบัติ ต่อสัปดาห์ แตกต่างกัน จะมีความพึงพอใจ ในการใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารในเรื่องความสะดวกรในการใช้ ไม่แตกต่างกัน

H_1 : พนักงานที่มีจำนวนการใช้งานระเบียบปฏิบัติ ต่อสัปดาห์ แตกต่างกัน จะมีความพึงพอใจ ในการใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารในเรื่องความสะดวกรในการใช้ แตกต่างกัน

ตารางที่ 142

แสดงผลการทดสอบความแตกต่างของพฤติกรรมการใช้ Intranet จะมีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจ ในเรื่องความสะดวกรในการใช้ ระหว่างจำนวนการใช้งานระเบียบปฏิบัติ ต่อสัปดาห์ ต่างกัน

จำนวนการใช้งาน ระเบียบปฏิบัติ ต่อสัปดาห์	ค่าเฉลี่ย (\bar{X})	S.D	F	P
ทุกวัน	3.56	.88	3.423	.009
สัปดาห์ละ 4-5 ครั้ง	4.14	.36		
สัปดาห์ละ 2-3 ครั้ง	3.78	.70		
สัปดาห์ละ 1 ครั้ง	3.94	.69		
ไม่เคยใช้	3.68	.82		

จากตารางที่ 142 เมื่อทำการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของความสะดวกรในการใช้ ระหว่างจำนวนการใช้งานระเบียบปฏิบัติ ต่อสัปดาห์ต่างๆ กัน ปรากฏว่าได้ค่า $F = 3.423$ และคำนวณค่า P ได้เท่ากับ $.009$ ซึ่งค่า P ที่คำนวณได้มีค่าน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่กำหนดไว้ $.05$ ดังนั้นจึงปฏิเสธสมมติฐาน (H_0) และยอมรับสมมติฐาน (H_1) นั่นคือ พนักงานที่มีความแตกต่างกันทางด้านจำนวนการใช้งานระเบียบปฏิบัติ ต่อสัปดาห์ จะมีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในเรื่องความสะดวกรในการใช้ แตกต่างกัน

3.55 พนักงานที่มีจำนวนการใช้งานระเบียบปฏิบัติ ต่อสัปดาห์ แตกต่างกัน จะมีความพึงพอใจ ในการใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารในเรื่องความเร็วในการใช้ แตกต่างกัน

H_0 : พนักงานที่มีจำนวนการใช้งานระเบียบปฏิบัติ ต่อสัปดาห์ แตกต่างกัน จะมีความพึงพอใจ ในการใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารในเรื่องความเร็วในการใช้ ไม่แตกต่างกัน

H_1 : พนักงานที่มีจำนวนการใช้งานระเบียบปฏิบัติ ต่อสัปดาห์ แตกต่างกัน จะมีความพึงพอใจ ในการใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารในเรื่องความเร็วในการใช้ แตกต่างกัน

ตารางที่ 143

แสดงผลการทดสอบความแตกต่างของพฤติกรรมการใช้ Intranet จะมีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจ ในเรื่องความเร็วในการใช้ ระหว่างจำนวนการใช้งานระเบียบปฏิบัติ ต่อสัปดาห์ ต่างกัน

จำนวนการใช้งาน ระเบียบปฏิบัติ ต่อสัปดาห์	ค่าเฉลี่ย (\bar{X})	S.D	F	P
ทุกวัน	3.78	.67	3.947	.004
สัปดาห์ละ 4-5 ครั้ง	4.14	.66		
สัปดาห์ละ 2-3 ครั้ง	3.60	.98		
สัปดาห์ละ 1 ครั้ง	3.82	.82		
ไม่เคยใช้	3.49	.93		

จากตารางที่ 143 เมื่อทำการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของความเร็วในการใช้ ระหว่างจำนวนการใช้งานระเบียบปฏิบัติ ต่อสัปดาห์ต่างๆ กัน ปรากฏว่าได้ค่า $F = 3.947$ และคำนวณค่า P ได้เท่ากับ $.004$ ซึ่งค่า P ที่คำนวณได้มีค่าน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่กำหนดไว้ $.05$ ดังนั้นจึงปฏิเสธสมมติฐาน (H_0) และยอมรับสมมติฐาน (H_1) นั่นคือ พนักงานที่มีความแตกต่างกันทางด้านจำนวนการใช้งานระเบียบปฏิบัติ ต่อสัปดาห์ จะมีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในเรื่องความเร็วในการใช้ แตกต่างกัน

3.56 พนักงานที่มีจำนวนการใช้งานระเบียบปฏิบัติ ต่อสัปดาห์ แตกต่างกัน จะมีความพึงพอใจ ในการใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารในเรื่องเป็นเทคโนโลยีที่ทันสมัย แตกต่างกัน

H_0 : พนักงานที่มีจำนวนการใช้งานระเบียบปฏิบัติ ต่อสัปดาห์ แตกต่างกัน จะมีความพึงพอใจ ในการใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารในเรื่องเป็นเทคโนโลยีที่ทันสมัย ไม่แตกต่างกัน

H_1 : พนักงานที่มีจำนวนการใช้งานระเบียบปฏิบัติ ต่อสัปดาห์ แตกต่างกัน จะมีความพึงพอใจ ในการใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารในเรื่องเป็นเทคโนโลยีที่ทันสมัย แตกต่างกัน

ตารางที่ 144

แสดงผลการทดสอบความแตกต่างของพฤติกรรมการใช้ Intranet จะมีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจ ในเรื่องเป็นเทคโนโลยีที่ทันสมัย ระหว่างจำนวนการใช้งานระเบียบปฏิบัติ ต่อสัปดาห์ ต่างกัน

จำนวนการใช้งาน ระเบียบปฏิบัติ ต่อสัปดาห์	ค่าเฉลี่ย (\bar{X})	S.D	F	P
ทุกวัน	4.11	.93	2.383	.051
สัปดาห์ละ 4-5 ครั้ง	4.00	.55		
สัปดาห์ละ 2-3 ครั้ง	3.83	.68		
สัปดาห์ละ 1 ครั้ง	4.02	.76		
ไม่เคยใช้	3.77	.80		

จากตารางที่ 144 เมื่อทำการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของเป็นเทคโนโลยีที่ทันสมัย ระหว่างจำนวนการใช้งานระเบียบปฏิบัติ ต่อสัปดาห์ต่างๆ กัน ปรากฏว่าได้ค่า $F = 2.383$ และคำนวณค่า P ได้เท่ากับ $.051$ ซึ่งค่า P ที่คำนวณได้มีค่ามากกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่กำหนดไว้ $.05$ ดังนั้นจึงยอมรับสมมติฐาน (H_0) และปฏิเสธสมมติฐาน (H_1) นั่นคือ พนักงานที่มีความแตกต่างกันทางด้านจำนวนการใช้งานระเบียบปฏิบัติ ต่อสัปดาห์ จะมีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในเรื่องเป็นเทคโนโลยีที่ทันสมัย ไม่แตกต่างกัน

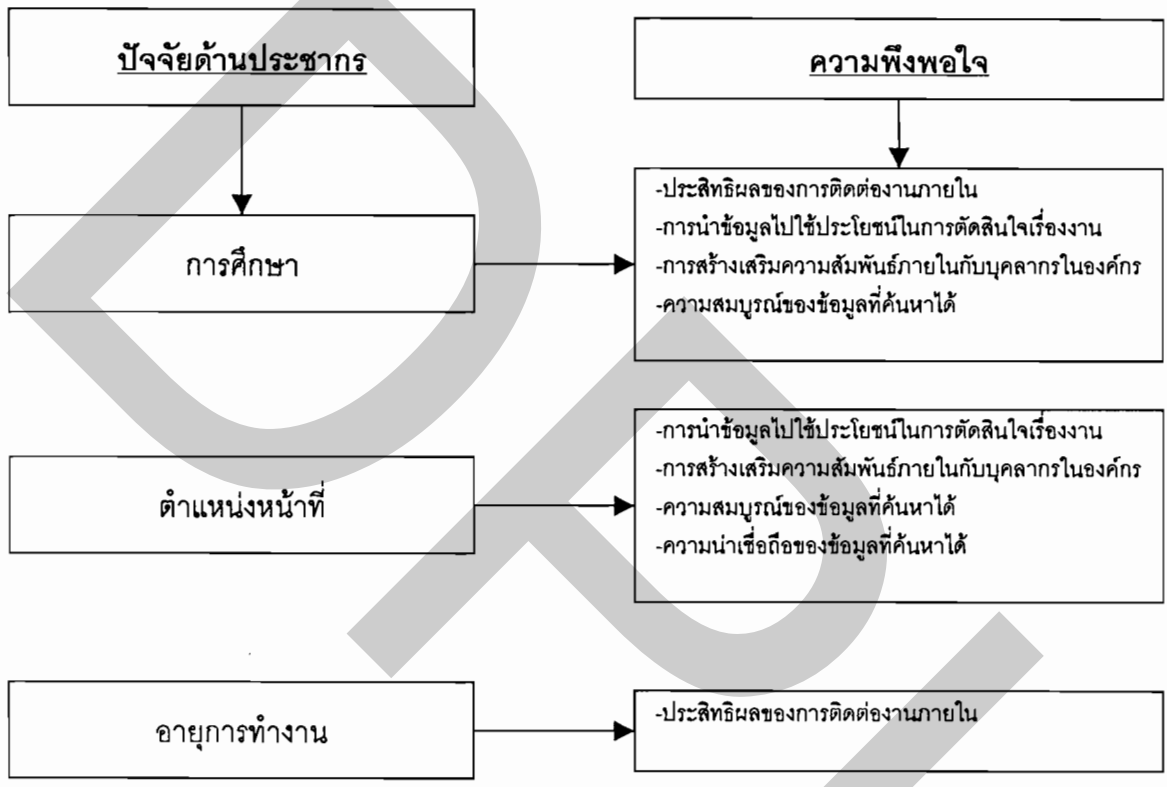
สรุปการทดสอบสมมติฐานการวิจัย สามารถแสดงผลการทดสอบได้ดังนี้

สมมติฐานที่ 1 พนักงานที่มีลักษณะแตกต่างกันทางด้าน เพศ อายุ การศึกษา

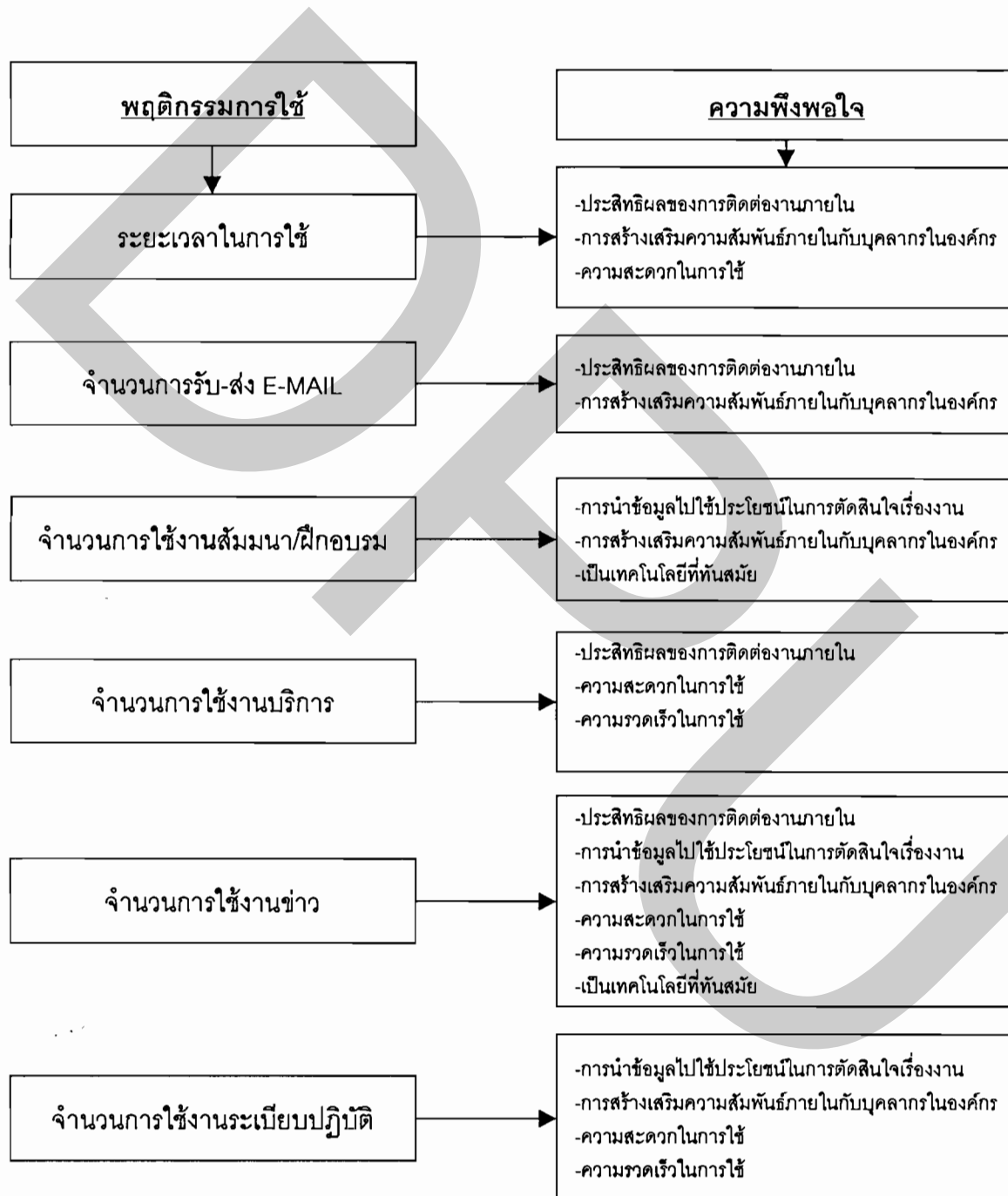
ตำแหน่งหน้าที่ อายุการทำงาน จะมีพฤติกรรมการใช้ระบบ Intranet แตกต่างกัน



สมมติฐานที่ 2 พนักงานที่ใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารภายในองค์กร มีความพึงพอใจ
ที่ใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารแตกต่างกัน



สมมติฐานที่ 3 พฤติกรรมการใช้ระบบ Intranet ของพนักงานจะมีความสัมพันธ์กับ
ความพึงพอใจในการใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารแตกต่างกัน



บทที่ 5

สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่อง "ความพึงพอใจของพนักงานต่อการใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารภายในองค์กร ศึกษากรณี บริษัทปูนซิเมนต์ไทย จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่" เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) ใช้การวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) แบบวัดครั้งเดียว (One-Short Descriptive Study) ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลประชากรที่ใช้ในการวิจัยคือ พนักงานบริษัทปูนซิเมนต์ไทย จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่ จำนวน 400 คน จากจำนวนทั้งหมด 1,584 คน

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์ดังนี้

1. เพื่อศึกษาพฤติกรรมการใช้ระบบ Intranet ของพนักงาน
2. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของพนักงานต่อการใช้ระบบ Intranet
3. เพื่อศึกษาถึงความสัมพันธ์ระหว่างการใช้ระบบ Intranet กับความพึงพอใจ ที่มีต่อการปฏิบัติงาน

สรุปผลการวิจัย

ตอนที่ 1 ข้อมูลด้านประชากร

กลุ่มตัวอย่างเป็นพนักงานชายมากกว่าพนักงานหญิง พนักงานชายร้อยละ 58.3 พนักงานหญิงร้อยละ 41.7 ส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 20 – 30 ปี ร้อยละ 83.5 รองลงมาคือ 31-40 ปี ร้อยละ 9.0 และ 41-50 ปี ร้อยละ 7.3 และต่ำกว่า 20 ปี ร้อยละ .3 ตามลำดับ พนักงานที่ใช้ส่วนใหญ่มีการศึกษาระดับปริญญาตรี ร้อยละ 66.8 รองลงมา คือ อนุปริญญา/ปวส. ร้อยละ 17.5 ปริญญาโท ร้อยละ 12.8 และมีมัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. ร้อยละ 3.0 ตามลำดับ พนักงานส่วนใหญ่มีตำแหน่ง พนักงานบังคับบัญชาและพนักงานวิชาชีพ ร้อยละ 55.0 รองลงมาคือ พนักงานปฏิบัติการ ร้อยละ 41.0 และ หัวหน้าแผนก/เทียบเท่า ร้อยละ 4.0 ตามลำดับ และพนักงานที่มีอายุการทำงานส่วนใหญ่อยู่ระหว่าง 1-10 ปี ร้อยละ 89.3 รองลงมา คือ 11-20 ปี ร้อยละ 5.5 21-30 ปี ร้อยละ 4.8 และ 31-40 ปี ร้อยละ .5

ตอนที่ 2 พฤติกรรมการใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารในองค์กร

จากผลการวิจัยพบว่า กลุ่มตัวอย่างมีระยะเวลาการใช้ Intranet จำนวน 1-5 ชั่วโมงต่อสัปดาห์ มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 46.5 กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ใช้ E-MAIL ในการสื่อสารมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 70.3 และกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีจำนวนการใช้ E-MAIL ในการสื่อสารทุกวัน คิดเป็นร้อยละ 56.3

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจต่อการใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารในองค์กร

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ Intranet เพื่อการสื่อสารในองค์กร พบว่ามีความพึงพอใจในเรื่อง ประสิทธิภาพของการติดต่องานภายใน ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย=3.92) การนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ในการตัดสินใจเรื่องงาน ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย=3.41) การสร้างเสริมความสัมพันธ์ภายในกับบุคลากรในองค์กร ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย=3.45) ความสมบูรณ์ของข้อมูลที่ค้นหาได้ ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย=3.41) ความน่าเชื่อถือของข้อมูลที่ค้นหาได้ ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย=3.63) ความสะดวกในการใช้ ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย=3.79) ความรวดเร็วในการใช้ ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย=3.65) เป็นเทคโนโลยีที่ทันสมัย ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย=3.88)

จากผลการวิจัยสามารถสรุปความพึงพอใจโดยรวมได้ว่า กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจในเรื่อง ประสิทธิภาพของการติดต่องานภายใน การนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ในการตัดสินใจเรื่องงาน การสร้างเสริมความสัมพันธ์ภายในกับบุคลากรในองค์กร ความสมบูรณ์ของข้อมูลที่ค้นหาได้ ความน่าเชื่อถือของข้อมูลที่ค้นหาได้ ความสะดวกในการใช้ ความรวดเร็วในการใช้ เป็นเทคโนโลยีที่ทันสมัย เฉลี่ยรวมในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย=3.64)

ตอนที่ 4 ผลการทดสอบสมมติฐาน

จากผลการทดสอบสมมติฐานทั้ง 3 ข้อ สามารถสรุปผลได้ดังนี้

สมมติฐานที่ 1 พนักงานที่มีลักษณะแตกต่างกันทางด้าน เพศ อายุ การศึกษา ตำแหน่งหน้าที่ อายุการทำงาน จะมีพฤติกรรมการใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารแตกต่างกัน

ผู้วิจัยได้ศึกษาตัวแปรปัจจัยด้านประชากรของกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ เพศ อายุ การศึกษา ตำแหน่งหน้าที่ และ อายุการทำงาน กับ พฤติกรรมการการใช้ Intranet เพื่อการสื่อสาร ได้แก่ ระยะเวลาในการใช้ (ต่ำกว่า 1 ชั่วโมงต่อสัปดาห์, 1-5 ชั่วโมงต่อสัปดาห์, 6-10 ชั่วโมงต่อสัปดาห์, 11-20 ชั่วโมงต่อสัปดาห์ และเกิน 20 ชั่วโมงต่อสัปดาห์ขึ้นไป) และลักษณะงานที่ทำ(รับส่ง E-MAIL ,งานสำนักงาน , สัมมนา/ฝึกอบรม , บริการ , ข่าว ,ระเบียบปฏิบัติ) ผลการทดสอบสมมติฐานพบว่า

1. เพศที่ต่างกัน มีพฤติกรรมการใช้ Intranet ในลักษณะงาน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยพบความแตกต่างในเรื่องงานสำนักงาน และ สัมมนา/ฝึกอบรม
2. อายุที่ต่างกัน มีพฤติกรรมการใช้ Intranet ในระยะเวลาการใช้ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยพบความแตกต่างในระยะเวลาการใช้ 1-5 ชั่วโมงต่อสัปดาห์
3. อายุที่ต่างกัน มีพฤติกรรมการใช้ Intranet ในลักษณะงาน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยพบความแตกต่าง ในเรื่อง การรับส่ง E-MAIL และ งานสำนักงาน
4. การศึกษาที่ต่างกัน มีพฤติกรรมการใช้ Intranet ในลักษณะงาน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยพบความแตกต่าง ในเรื่อง การรับส่ง E-MAIL , สัมมนา/ฝึกอบรม , บริการ และ ระเบียบปฏิบัติ
5. ตำแหน่งหน้าที่ที่ต่างกัน มีพฤติกรรมการใช้ Intranet ในลักษณะงาน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยพบความแตกต่าง ในเรื่อง การรับส่ง E-MAIL , บริการ , ข่าว และระเบียบปฏิบัติ
6. อายุการทำงานที่ต่างกัน มีพฤติกรรมการใช้ Intranet ในลักษณะงาน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยพบความแตกต่างในเรื่อง การรับส่ง E-MAIL , งานสำนักงาน และ สัมมนา/ฝึกอบรม
7. เพศ การศึกษา ตำแหน่งหน้าที่ อายุการทำงาน ที่ต่างกัน พบว่ามีพฤติกรรมการใช้ Intranet ในระยะเวลาในการใช้ ไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05
8. เพศที่ต่างกัน พบว่ามีพฤติกรรมการใช้ Intranet ในลักษณะงาน ไม่แตกต่างกันในเรื่อง การรับส่ง E-MAIL, บริการ ,ข่าว และระเบียบปฏิบัติ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05
9. อายุที่ต่างกัน พบว่ามีพฤติกรรมการใช้ Intranet ในลักษณะงาน ไม่แตกต่างกันในเรื่องสัมมนา/ฝึกอบรม , บริการ , ข่าว และระเบียบปฏิบัติ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05
10. การศึกษาต่างกัน พบว่ามีพฤติกรรมการใช้ Intranet ในลักษณะงาน ไม่แตกต่างกันในเรื่อง งานสำนักงาน และข่าว อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

11. ตำแหน่งหน้าที่ต่างกัน พบว่ามีพฤติกรรมการใช้ Intranet ในลักษณะงาน ไม่แตกต่างกัน ในเรื่อง งานสำนักงาน และสัมมนา/ฝึกอบรม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

สมมติฐานที่ 2 พนักงานที่ใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารภายในองค์กร มีความพึงพอใจที่ใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารแตกต่างกัน

ผู้วิจัยได้ศึกษาตัวแปรปัจจัยด้านประชากรของกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ เพศ อายุ การศึกษา ตำแหน่งหน้าที่ อายุการทำงาน กับ ความพึงพอใจที่มีต่อการใช้ระบบ Intranet ซึ่งได้แก่ ความพึงพอใจในเรื่องประสิทธิผลของการติดต่องานภายใน , ความพึงพอใจในเรื่องการนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ในการตัดสินใจเรื่องงาน , ความพึงพอใจในเรื่องการสร้างเสริมความสัมพันธ์ภายในกับบุคลากรในองค์กร , ความพึงพอใจในเรื่องความสมบูรณ์ของข้อมูลที่ค้นหาได้ , ความพึงพอใจในเรื่องความน่าเชื่อถือของข้อมูลที่ค้นหาได้ , ความพึงพอใจในเรื่องความสะดวกในการใช้ , ความพึงพอใจในเรื่องความรวดเร็วในการใช้ และ ความพึงพอใจในเรื่องเป็นเทคโนโลยีที่ทันสมัย ผลการทดสอบสมมติฐานพบว่า

1. การศึกษาที่ต่างกัน มีความพึงพอใจในเรื่องประสิทธิผลของการติดต่องานภายใน , การนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ในการตัดสินใจเรื่องงาน , การสร้างเสริมความสัมพันธ์ภายในกับบุคลากรในองค์กร และ ความสมบูรณ์ของข้อมูลที่ค้นหาได้ แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

2. ตำแหน่งหน้าที่ที่ต่างกัน มีความพึงพอใจในเรื่องการนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ในการตัดสินใจเรื่องงาน , การสร้างเสริมความสัมพันธ์ภายในกับบุคลากรในองค์กร , ความสมบูรณ์ของข้อมูลที่ค้นหาได้ , และความน่าเชื่อถือของข้อมูลที่ค้นหาได้ แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3. อายุการทำงานที่ต่างกันมีความพึงพอใจในเรื่องประสิทธิผลของการติดต่องานภายใน แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

4. เพศ อายุ ที่ต่างกัน พบว่ามีความพึงพอใจในการใช้ Intranet ไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

สมมติฐานที่ 3 พฤติกรรมการใช้ Intranet ของพนักงานจะมีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในการใช้ Intranet เพื่อการสื่อสารแตกต่างกัน

ผลการทดสอบสมมติฐานพบว่า

1. ระยะเวลาในการใช้ มีความสัมพันธ์กับ ความพึงพอใจในเรื่องประสิทธิผลของการติดต่องานภายใน , การสร้างเสริมความสัมพันธ์ภายในกับบุคลากรในองค์กร และ ความสะดวกในการใช้ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05
2. จำนวนการใช้งานการรับส่ง E-MAIL มีความสัมพันธ์กับ ความพึงพอใจในเรื่องประสิทธิผลของการติดต่องานภายใน และ การสร้างเสริมความสัมพันธ์ภายในกับบุคลากรในองค์กร แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05
3. จำนวนการใช้งานสัมมนา/ฝึกอบรม มีความสัมพันธ์กับ ความพึงพอใจในเรื่องการนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ในการตัดสินใจเรื่องงาน , การสร้างเสริมความสัมพันธ์ภายในกับบุคลากรในองค์กร และ เป็นเทคโนโลยีที่ทันสมัย แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05
4. จำนวนการใช้งานบริการ มีความสัมพันธ์กับ ความพึงพอใจในเรื่องประสิทธิผลของการติดต่องานภายใน , ความสะดวกในการใช้ และ ความรวดเร็วในการใช้ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05
5. จำนวนการใช้งานข่าว มีความสัมพันธ์กับ ความพึงพอใจในเรื่องประสิทธิผลของการติดต่องานภายใน , การนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ในการตัดสินใจเรื่องงาน , การสร้างเสริมความสัมพันธ์ภายในกับบุคลากรในองค์กร , ความสะดวกในการใช้ , ความรวดเร็วในการใช้ และเป็นเทคโนโลยีที่ทันสมัย แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05
6. จำนวนการใช้งานระเบียบปฏิบัติ มีความสัมพันธ์กับ ความพึงพอใจในเรื่องการนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ในการตัดสินใจเรื่องงาน , การสร้างเสริมความสัมพันธ์ภายในกับบุคลากรในองค์กร , ความสะดวกในการใช้ และ ความรวดเร็วในการใช้ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05
7. ระยะเวลาในการใช้ ไม่มีความสัมพันธ์กับ ความพึงพอใจในเรื่องการนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ในการตัดสินใจเรื่องงาน , ความสมบูรณ์ของข้อมูลที่ค้นหาได้ , ความน่าเชื่อถือของข้อมูลที่ค้นหา , ได้ความรวดเร็วในการใช้ และเป็นเทคโนโลยีที่ทันสมัย ไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05
8. จำนวนการใช้งานการรับส่ง E-MAIL ไม่มีความสัมพันธ์กับ ความพึงพอใจในเรื่องการนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ในการตัดสินใจเรื่องงาน , ความสมบูรณ์ของข้อมูลที่ค้นหาได้ , ความน่าเชื่อถือของข้อมูลที่ค้นหาได้ , ความสะดวกในการใช้ , ความรวดเร็วในการใช้ และเป็นเทคโนโลยีที่ทันสมัย ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

9. จำนวนการใช้งานสำนักงาน ไม่มีความสัมพันธ์กับ ความพึงพอใจรวมทุกเรื่อง ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05
10. จำนวนการใช้งานสัมมนา/ฝึกอบรม ไม่มีความสัมพันธ์กับ ความพึงพอใจในเรื่องประสิทธิผลของการติดต่องานภายใน , ความสมบูรณ์ของข้อมูลที่ค้นหาได้ , ความน่าเชื่อถือของข้อมูลที่ค้นหาได้ , ความสะดวกในการใช้ และความเร็วในการใช้ ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05
11. จำนวนการใช้งานบริการ ไม่มีความสัมพันธ์กับ ความพึงพอใจในเรื่องการนำข้อมูลใช้ประโยชน์ในการตัดสินใจเรื่องงาน , การสร้างเสริมความสัมพันธ์ภายในกับบุคลากรในองค์กร , ความสมบูรณ์ของข้อมูลที่ค้นหาได้ , และเป็นเทคโนโลยีที่ทันสมัย ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05
12. จำนวนการใช้งานข่าว มีความสัมพันธ์กับ ความพึงพอใจในเรื่องความสมบูรณ์ของข้อมูลที่ค้นหาได้ , และความน่าเชื่อถือของข้อมูลที่ค้นหาได้ ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05
13. จำนวนการใช้งานระเบียบปฏิบัติ ไม่มีความสัมพันธ์กับ ความพึงพอใจในเรื่องประสิทธิผลของการติดต่องานภายใน , ความสมบูรณ์ของข้อมูลที่ค้นหาได้ , ความน่าเชื่อถือของข้อมูลที่ค้นหาได้ และเป็นเทคโนโลยีที่ทันสมัย ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

อภิปรายผล

จากผลการวิจัยพบว่า พนักงานส่วนใหญ่มีระยะเวลาในการใช้ Intranet จำนวน 1-5 ชั่วโมงต่อสัปดาห์ ซึ่งเฉลี่ย 1 ชม.ต่อวัน ที่ใช้ Intranet ซึ่งโดยสัดส่วนของ คอมพิวเตอร์ที่มีอยู่ในหน่วยงานเฉลี่ย 3 คนต่อ 1 เครื่อง ซึ่งงานที่ใช้คอมพิวเตอร์ที่ไม่เกี่ยวกับการใช้ Intranet ก็เป็นอีกหนึ่งตัวแปรที่ทำให้ชั่วโมงการใช้ Intranet จะอยู่ในช่วง 1-5 ชั่วโมงต่อสัปดาห์ เปรียบเสมือนว่าพนักงานที่จะเข้ามาใช้ Intranet ก็จะต้องหาจังหวะการใช้โดยที่ไม่ไปกระทบงานของพนักงานคนอื่นที่จะใช้คอมพิวเตอร์ด้วย พนักงานจะใช้ E-MAIL ในการสื่อสารมากที่สุด เนื่องจากการพัฒนาข้อมูลข่าวสารภายในองค์กรที่สามารถส่งไปถึงบุคคลหรือกระจายไปยังกลุ่มที่ต้องการได้อย่างมีประสิทธิภาพ พนักงานสามารถสื่อสารหรือแลกเปลี่ยนข้อมูล ความคิดได้โดยตรง ส่งผลให้การพัฒนาในด้านภาพรวมของบุคลากรเป็นไปอย่างต่อเนื่อง โดยพบว่าใช้ E-MAIL เพื่อรับและส่งข้อมูลข่าวสารต่างๆ ผ่านทาง E-MAIL ทุกวัน ซึ่งการใช้ E-MAIL เพื่อรับและส่งข้อมูลข่าวสารนี้เป็น

การสื่อสารที่สามารถโต้ตอบกันได้ในการส่งข้อมูลจะเป็นการสื่อสารแบบสองทาง(Two-Way Communication) ซึ่งจะสอดคล้องกับ(สามารถ คำหอม อ่างในอัยยา ,2541:14) ซึ่งได้กล่าวไว้ว่า การสื่อสารแบบสองทางคือ การสื่อสารที่ผู้ส่งสารและผู้รับสารสามารถส่งข่าวสาร และแลกเปลี่ยนความคิดเห็นระหว่างกัน และในการสื่อสารแบบสองทางนี้ผู้ส่งสารจะให้ความสนใจกับปฏิกิริยาตอบกลับของผู้รับสาร ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ (Harold J.Leavitt อ่างใน อัยยา,2542:15) กล่าวถึงการทดลองของการสื่อสารสองทางว่า การสื่อสารแบบสองทางมีความแม่นยำกว่าการสื่อสารทางเดียว และสามารถสร้างความมั่นใจแก่ผู้รับข่าวสารมากกว่าการสื่อสารทางเดียว ซึ่งเปรียบเทียบได้ว่าการใช้ E-MAIL ในการสื่อสาร เพื่อต้องการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นและสามารถกำหนดขั้นตอนของเรื่องที่จะต้องปฏิบัติได้ และสามารถส่งข้อมูลจากจุดเดียวไปยังหลายๆ จุดได้ และเป็นการลดโอกาสที่ผู้รับข่าวสารจะไม่ได้รับข่าวสาร

โดยผลการวิจัยพบว่า เพศ อายุ การศึกษา ตำแหน่งหน้าที่ อายุการทำงาน มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการใช้ระบบ Intranet ซึ่งจะสอดคล้องกับ ผลสรุปของพฤติกรรมการสื่อสารในองค์กร คือ ลักษณะต่างๆ ของบุคลากรที่ทำการสื่อสารจะเน้นเนื้อหาสาระของสารที่ทำการสื่อสารกัน จะต้องเกี่ยวกับการปฏิบัติงานในหน้าที่ ทั้งนี้เพราะพฤติกรรมของบุคลากรในองค์กรจะถูกควบคุมโดยกฎต่างๆ ซึ่งพฤติกรรมการใช้ Intranet จะไม่ขึ้นอยู่กับลักษณะต่างๆ ทางด้านประชากร ซึ่งจะสอดคล้องในแนวคิดของคาร์ท (อ่างใน คมศร,2542:8) ที่ว่า มนุษย์จึงแสวงหาข่าวสาร ไม่ได้ถูกยัดเยียดให้อ่าน ดู หรือฟัง มนุษย์มีทางเลือกที่จะหลบหลีกข่าวสารถ้าต้องการซึ่งมนุษย์เป็นผู้กำหนดความต้องการของตนเองจากความสนใจ หรือแรงจูงใจที่เกิดขึ้นในกรณีต่างๆ โดยที่มนุษย์ทุกคนเป็นปัจเจกบุคคล ที่มีความต้องการส่วนตัว และผลนี้ยังสอดคล้องกับแนวคิดของ (McCombs & Becker อ่างในนิลาวัณย์,2540:25) ได้กล่าวไว้ว่า คนเรามีเหตุผลในการเลือกใช้สื่อหรือเปิดรับสื่อที่แตกต่างกัน และเหตุผลนั้นทำให้คนเลือกที่จะใช้สื่อต่างประเภทกัน

จากผลการวิจัยกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ มีความพึงพอใจในการใช้ Intranet เพื่อการสื่อสารในเรื่องต่างๆ ในระดับมาก ประเภทของความพึงพอใจพบว่ามีความพึงพอใจในการใช้ Intranet เพื่อการสื่อสารใน บริษัทปูนซิเมนต์ไทย จำกัด (มหาชน) ณ สำนักงานใหญ่ ในเรื่อง ประสิทธิภาพของการติดต่อกันภายใน มากที่สุด ซึ่งผลวิจัยที่ได้นี้ทำให้พิจารณาได้ว่า พนักงานพึงพอใจในประสิทธิภาพของการใช้ Intranet ติดต่อกันภายในมาก จะสอดคล้องกับแนวคิดของ คาร์ทและคณะ (Katz E.and Others อ่างใน คมศร ,2540:9) ที่ว่า ผู้รับสารเป็นผู้เลือกสื่อประเภทต่างๆ และเลือกรับเนื้อหาของข่าวสารเพื่อสนองความต้องการของตน ซึ่งจะเกี่ยวข้องกับประโยชน์ของสื่อ ใน

ที่นี้คือ การใช้ Intranet เพื่อการสื่อสารนั้น ทำให้เกิดประโยชน์ในด้านประสิทธิผลในการทำงาน โดยพบว่าเกิดประโยชน์จากเนื้อหาสาระจากการใช้ เมื่อเกิดประโยชน์ก็ทำให้สามารถเกิดทัศนคติในด้านความพึงพอใจได้มาก และได้สอดคล้องกับผลการวิจัยของ จ้างง สมประสงค์ (2518:109) ได้ศึกษาพบว่า ความสำคัญของความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน คือความพอใจในงานจะนำไปสู่การเพิ่ม ความสนใจในงานมากขึ้น เพิ่มความกระตือรือร้นในการทำงานมากขึ้น

จากผลการวิจัยพบว่า การศึกษา ตำแหน่งหน้าที่ อายุการทำงาน และระยะเวลาในการใช้ มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในระบบ Intranet ส่วนเพศ และ อายุ พบว่าไม่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจ ในระบบ Intranet ซึ่งผู้วิจัยได้ตั้งข้อสังเกตโดยอาจเป็นไปได้ว่า พนักงานที่เลือกใช้ Intranet เพื่อการสื่อสารในลักษณะงานด้านต่าง ซึ่งจะต้องมีความรู้ในงานต่างๆ ซึ่งจะเกี่ยวกับระดับการศึกษารวมถึงตำแหน่งหน้าที่ที่ทำงานอยู่เพราะในตำแหน่งงานที่ต่างกันจะมีลักษณะการใช้ที่ต่างกัน เพราะบางตำแหน่งเกือบไม่ได้ใช้ Intranet ในการทำงานเลย รวมถึงประสบการณ์ในการทำงานจะเป็น เครื่องบ่งชี้ในผลของงานที่ได้จากการใช้ Intranet ว่าผลที่ได้เป็นที่น่าพึงพอใจต่อการใช้งาน พฤติกรรมการใช้ในเรื่องระยะเวลาการใช้ในลักษณะของงานที่ทำแตกต่างกัน จะมีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในการใช้ Intranet ซึ่งจะสอดคล้องกับงานวิจัยของ อรรวรรณ ปีลันท์โอวาทและคณะ(2526) พบว่า เทคโนโลยีในสำนักงานให้ผลทางบวกมากกว่าทางลบ แต่มีข้อจำกัดในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นปัญหาด้านความพร้อม และความชำนาญในการนำมาใช้ของบุคลากร ซึ่งผู้วิจัยได้ตั้งข้อสังเกตว่า ระยะเวลาในการใช้ในลักษณะของงานที่ทำต่างกัน คือในการที่มีระยะเวลาที่ใช้นานน้อยทำให้ความชำนาญหรือความคล่องตัวลดน้อยตาม ทำให้มีประสบการณ์น้อยจึงทำให้เกิดความไม่พึงพอใจมาก

ข้อเสนอแนะ

งานวิจัยเรื่อง "ความพึงพอใจของพนักงานต่อการใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารในองค์กร ศึกษากรณี บริษัทปูนซิเมนต์ไทย จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่" ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะโดยแบ่งออกเป็น 2 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อเสนอแนะทั่วไปที่มีต่อ การใช้ Intranet เพื่อการสื่อสารในบริษัทปูนซิเมนต์ไทย จำกัด (มหาชน)

ส่วนที่ 2 ข้อเสนอแนะด้านงานวิจัย

ส่วนที่ 1 ข้อเสนอแนะทั่วไปที่มีต่อ การใช้ Intranet เพื่อการสื่อสารในบริษัทปูนซิเมนต์ไทย จำกัด (มหาชน)

ผลจากการวิจัยพบว่า พนักงานส่วนใหญ่ใช้ E-MAIL มากเป็นอันดับ 1 ซึ่ง Intranet สามารถใช้งานด้านอื่นๆ ที่ก่อให้เกิดประสิทธิผลเพื่อการสื่อสารภายในองค์กรได้ ควรสนับสนุนให้พนักงานได้รู้ถึงคุณประโยชน์จากการใช้ Intranet ในการใช้งานด้านอื่น ได้แก่ งานสำนักงาน , สัมมนา/ฝึกอบรม , บริการ , ข่าว และ ระเบียบปฏิบัติ

ส่วนที่ 2 ข้อเสนอแนะด้านงานวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยศึกษาเฉพาะกลุ่มตัวอย่างซึ่งเป็นบุคลากรใน บริษัทปูนซิเมนต์ไทย จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่ เท่านั้น ซึ่งเป็นองค์กรของเอกชน ในส่วนขององค์กรของรัฐ , รัฐวิสาหกิจ หรือ หน่วยงานที่มีองค์กรขนาดใหญ่ ซึ่งเป็นหน่วยงานที่ต้องการความคล่องตัวในการติดต่อสื่อสารควรศึกษาการนำ Intranet ไปใช้ในการติดต่อสื่อสารในหน่วยงาน เพื่อจะก่อให้เกิดประโยชน์ในการติดต่อสื่อสารมากยิ่งขึ้น

บรรณานุกรม

ภาษาไทย

หนังสือ

- กริช สืบสนธิ์. การติดต่อสื่อสารในองค์การ. กรุงเทพฯ : คณะนิเทศศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2525.
- ไชยศ เรืองสุวรรณ. การประชาสัมพันธ์. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์เรืองแก้วการพิมพ์, 2522.
- บุญเลิศ ศุภดิลก. การสื่อสารโครงสร้างและหน้าที่ในสังคม. วารสารศาสตร์และสื่อสารมวลชน. กรุงเทพฯ : เจริญวิทย์การพิมพ์, 2523.
- ปรมะ สตะเวทิน. หลักนิเทศศาสตร์. ครั้งที่ 7. กรุงเทพฯ : 2533.
- วิรัช ลภิรัตนกุล. การประชาสัมพันธ์ฉบับสมบูรณ์. ครั้งที่ 5. จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2535.
- เสนาะ ตีเยาว์. การสื่อสารภายในองค์การ. พิมพ์ครั้งที่ 2, 2537.

วารสาร

- ยุบล เบ็ญจรงค์คิด. การใช้สื่อมวลชนเพื่อประโยชน์และความพึงพอใจ : ทฤษฎีงานวิจัยและข้อเสนอแนะต่อการศึกษานิเทศศาสตร์พัฒนาการ. วารสารนิเทศศาสตร์. ปีที่ 6. สิงหาคม 2528.
- "อินเทอร์เน็ตแมกกาซีน" สำหรับผู้ใช้อินเทอร์เน็ต. ปีที่ 4 ฉบับที่ 7 (37), กรกฎาคม 2542.

วิทยานิพนธ์

- คมศร สมองคุณ. "ความพึงพอใจและความต้องการของบุคลากรที่มีต่อการสื่อสารเพื่อการประชาสัมพันธ์ภายในมหาวิทยาลัยรังสิต." วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต คณะนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต, 2540.
- นิลาวัณย์ พาณิชย์รุ่งเรือง. "ความน่าเชื่อถือและความพึงพอใจของประชาชนในเขตกรุงเทพมหานครที่มีต่อรายการข่าวภาคค่ำทางโทรทัศน์ทั้ง 5 ช่อง (3,5,7,9,11)." วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต คณะวารสารศาสตร์และสื่อสารมวลชน มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2540.
- เวดี คงสุภาพกุล. "การใช้ระบบอินเทอร์เน็ตของนิสิตนักศึกษาในเขตกรุงเทพมหานคร." วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต ภาควิชาการประชาสัมพันธ์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2539.

อัยยา สวนแก้ว. "ศึกษาลักษณะและผลของการสื่อสารภายในองค์การของธนาคารออมสิน
สำนักงานใหญ่." วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต คณะนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยธุรกิจ
บัณฑิตย, 2542.

ภาษาอังกฤษ

Books

Roger E.M. and Roger, R.A. *Communication in Organization*. New York : Free Press,
1976.

Schramm, Willber and Donald F. Robert eds. *The Process and Effect of Communication*.
University of Illinois Press, 1974.

แบบสอบถาม

เรื่อง

ความพึงพอใจของพนักงานต่อการใช้ระบบ Intranet เพื่อการสื่อสารภายในองค์กร
ศึกษากรณี บริษัทปูนซิเมนต์ไทย จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่

ส่วนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดกาเครื่องหมาย ลงในช่อง ที่ตรงกับคำตอบของท่าน และเป็นความจริง

1. เพศ

 ชาย

 หญิง

2. อายุ

 ต่ำกว่า 20 ปี

 41 – 50 ปี

 20 – 30 ปี

 51 – 60 ปี

 31 – 40 ปี

3. การศึกษา

 มัธยมศึกษาตอนปลาย / ปวช.

 อนุปริญญา / ปวส.

ปริญญาตรี

ปริญญาโท

 อื่นๆ ระบุ

4. ตำแหน่ง

 พนักงานปฏิบัติการ

 พนักงานบังคับบัญชาและพนักงานวิชาชีพ

 หัวหน้าแผนก / เทียบเท่า

 อื่นๆ ระบุ

5. อายุการทำงาน

- 1 – 10 ปี 11 – 20 ปี
 21 – 30 ปี 31 – 40 ปี
 41 ปี ขึ้นไป

ส่วนที่ 2 คำถามเกี่ยวกับพฤติกรรมการใช้ Intranet เพื่อการสื่อสารในองค์กร

คำชี้แจง โปรดกาเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ที่ตรงกับคำตอบของท่าน และเป็นความจริง

6. ท่านเคยใช้ Intranet หรือไม่

- เคย ไม่เคย...(จบบแบบสอบถาม)

7. ถ้าท่านเคยใช้ Intranet ระยะเวลาโดยประมาณ ที่ท่านใช้ Intranet เพื่อการสื่อสารต่อสัปดาห์

- ต่ำกว่า 1 ชั่วโมงต่อสัปดาห์
 1 – 5 ชั่วโมงต่อสัปดาห์
 6 – 10 ชั่วโมงต่อสัปดาห์
 11 – 20 ชั่วโมงต่อสัปดาห์
 เกิน 20 ชั่วโมงขึ้นไปต่อสัปดาห์

8. โปรดเรียงลำดับการใช้ Intranet ในการค้นหาข้อมูลจาก มากที่สุดไปหาน้อยที่สุด โดยใส่หมายเลข 1,2,3,4,5,6,...7 เรียงลำดับตามการใช้งานในเรื่องต่อไปนี้

- _____ รับ-ส่ง E-MAIL ได้แก่ การรับและส่งข้อมูล ต่างๆ ทาง E-MAIL
- _____ งานสำนักงาน ได้แก่ การเขียนใบลา, การเขียนข้อเสนอแนะ , ขอUserใหม่
- _____ สัมมนา/ฝึกอบรม ได้แก่ การตรวจสอบปฏิทินการจัดอบรม,การตรวจสอบประวัติ/แผนการอบรม , งานสัมมนาต่างๆ
- _____ บริการ ได้แก่ ค้นหาชื่อเบอร์โทร, ตรวจสอบการเบิกเงินสดย่อย , ฝากข้อความ pager , ค้นหา E-MAIL
- _____ ข่าว ได้แก่ ข่าวจากสำนักงานประชาสัมพันธ์ , ประกาศคำสั่ง เครือฯ
- _____ ระเบียบปฏิบัติ ได้แก่ ระเบียบปฏิบัติงานขาย,คู่มือระบบลูกค้า,ระเบียบปฏิบัติต่างๆ
- _____ อื่นๆ ระบุ.....

คำชี้แจง โปรดกาเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างที่ตรงกับคำตอบของท่าน และเป็นความจริง

9. จำนวนที่ท่านใช้ Intranet ต่อสัปดาห์ ในการทำงานเพื่อค้นหาข้อมูลลักษณะงานต่างๆ ดังต่อไปนี้

จำนวนการใช้ Intranet ต่อสัปดาห์ในลักษณะงานต่างๆ	ทุกวัน	สัปดาห์ละ 4-5 ครั้ง	สัปดาห์ละ 2-3 ครั้ง	สัปดาห์ละ 1 ครั้ง	ไม่เคยใช้
รับ-ส่ง E-MAIL ได้แก่ การรับและส่งข้อมูล ต่างๆ ทาง E-MAIL					
งานสำนักงาน ได้แก่ การเขียนใบลา, การเขียนข้อเสนอแนะ , ขอUserใหม่					
สัมมนา/ฝึกอบรม ได้แก่ การตรวจสอบปฏิทินการจัดอบรม,การตรวจสอบประวัติ/แผนการอบรม , งานสัมมนาต่างๆ					
บริการ ได้แก่ ค้นหาชื่อเบอร์โทร, ตรวจสอบการเบิกเงินสดย่อย , ฝากข้อความ pager , ค้นหา E-MAIL					
ข่าว ได้แก่ ข่าวจากสำนักงาน ประชาสัมพันธ์ , ประกาศคำสั่ง เครือฯ					
ระเบียบปฏิบัติ ได้แก่ ระเบียบปฏิบัติงาน ขาย,คู่มือระบบลูกค้า,ระเบียบปฏิบัติต่างๆ					
อื่นๆ ระบุ.....					

ส่วนที่ 3 คำถามเกี่ยวกับความพึงพอใจ ในการใช้ Intranet เพื่อการสื่อสารในองค์กร

คำชี้แจง โปรดกาเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างที่ตรงกับคำตอบของท่าน และเป็นความจริง

10. ท่านมีความพึงพอใจต่อการใช้ Intranet เพื่อการสื่อสารในเรื่องต่อไปนี้มากน้อยเพียงใด

ความพึงพอใจต่อการใช้ Intranet เพื่อการสื่อสารในเรื่อง	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ประสิทธิภาพของการติดต่อกันภายใน					
การนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ในการตัดสินใจเรื่องงาน					
การสร้างเสริมความสัมพันธ์ภายในกับบุคลากรในองค์กร					
ความสมบูรณ์ของข้อมูลที่ค้นหาได้					
ความน่าเชื่อถือของข้อมูลที่ค้นหาได้					
ความสะดวกในการใช้					
ความรวดเร็วในการใช้					
เป็นเทคโนโลยีที่ทันสมัย					

คำชี้แจง โปรดกาเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างที่ตรงกับคำตอบของท่าน และเป็นความจริง

11. ความพึงพอใจที่ท่านได้รับข้อมูลข่าวสารจาก Intranet มากหรือน้อยกว่า เมื่อเปรียบเทียบกับสื่อประเภทอื่นๆ ในองค์กรแต่ละชนิด

ความพึงพอใจที่ได้รับข้อมูลข่าวสารจาก Intranet กับสื่อแต่ละชนิด	พึงพอใจใน Intranet มากที่สุด	พึงพอใจใน Intranet มาก	พึงพอใจใน Intranet ปานกลาง	พึงพอใจใน Intranet น้อย	พึงพอใจใน Intranet น้อยที่สุด
Intranet กับ ป้ายไฟวิ่ง					
Intranet กับบอร์ดติดประกาศ					
Intranet กับ เสียงตามสาย					
Intranet กับ หนังสือเวียน					
Intranet กับ วารสารภายใน					
Intranet กับ โทรศัพท์ภายใน					
Intranet กับ ไปสเตอร์					

12. โปรดประเมินความรู้ ความเข้าใจ ของตัวท่านเอง เกี่ยวกับการใช้ Intranet ที่ท่านกำลังใช้งาน
อยู่ในปัจจุบัน

- มีความรู้ความเข้าใจดีมาก
- มีความรู้ความเข้าใจดี
- มีความรู้ความเข้าใจปานกลาง
- มีความรู้ความเข้าใจน้อย
- มีความรู้ความเข้าใจน้อยที่สุด

13. ท่านคิดว่าการใช้ Intranet เพื่อการสื่อสารในบริษัทฯ มีความเหมาะสมมากน้อยเพียงใด

- | | |
|-------------------------------------|-------------------------------|
| <input type="checkbox"/> มากที่สุด | <input type="checkbox"/> มาก |
| <input type="checkbox"/> ปานกลาง | <input type="checkbox"/> น้อย |
| <input type="checkbox"/> น้อยที่สุด | |

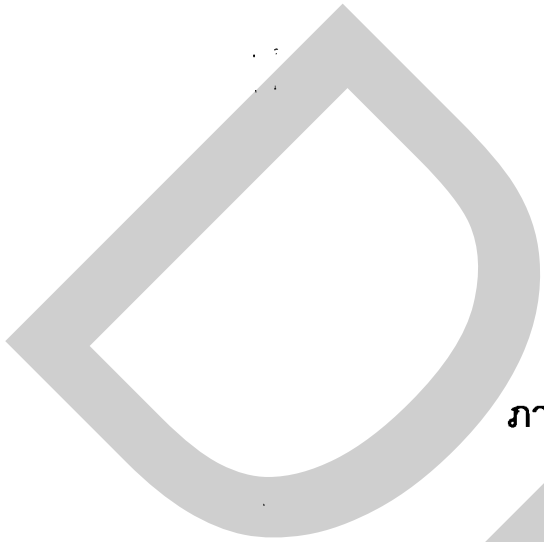
14. ความคิดเห็นอื่นๆ ของท่านเกี่ยวกับการใช้ Intranet ในบริษัทฯ เป็นอย่างไร

.....

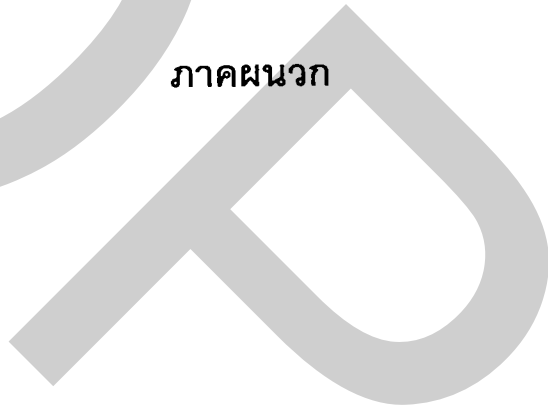
.....

.....

.....



ภาคผนวก



ประวัติผู้เขียน

ชื่อ	นายวชิระ ตุ่นสกุล
วัน เดือน ปี เกิด	9 สิงหาคม 2513
ประวัติการศึกษา	สำเร็จการศึกษาปริญญาตรี เทคโนโลยีอุตสาหกรรมก่อสร้าง สถาบันราชภัฏจันทรเกษม
ที่ทำงานปัจจุบัน	บริษัทปูนซีเมนต์ไทย จำกัด (มหาชน)